

## PLAN DE ADMINISTRARE

**APASERV SATU MARE S.A.**  
**2021 – 2025**



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

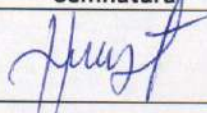
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



## PARTEA I

### COMPONENTA DE ADMINISTRARE

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A.

| Nr. crt. | Numele și prenumele      | Semnătura                                                                             |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Meszaros Ștefan          |   |
| 2        | Leitner Ioan             |  |
| 3        | Burgye Ștefan            |  |
| 4        | Roman Radu Adrian        |  |
| 5        | Bura-Maksay Ștefan Petru |  |
| 6        | Betea Toma               |  |
| 7        | Țou Ioan                 |  |

**Contextul** elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernanței corporative a întreprinderilor publice.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Planul de administrare 2021-2025 este conceput ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății în concordanță cu obiectivele strategice stabilite și care să răspundă dorințelor acționarilor care au fost expuse în scrisoarea de așteptări.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a Apaserv Satu Mare S.A. pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare, pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## CAPITOLUL 1

### ISTORICUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI AL CANALIZĂRII ÎN SATU MARE

#### Scurt istoric al alimentării cu apă în Satu Mare

- ❑ 972: se atestază documentar existența așezării Satu Mare, care s-a dezvoltat pe malul stâng al râului Someș, având la origine cetatea de apărare a lui Menumorut și așezările Sătmăr, Mintiu, Hostantz, distruse și reconstruite în repetate rânduri;
- ❑ 1721-1800: alimentarea cu apă se asigură din pânza freatică superioară, prin fântâni săpate la 5-15 m adâncime;
- ❑ 1860-1865: se execută primele rețele de canalizare cu trei evacuări directe în râul Someș, amplasate pe malul drept;
- ❑ 1887: primul proiect pentru alimentarea orașului cu apă potabilă;
- ❑ 1897: plan de alimentare a orașului cu apă potabilă din Uzina de apă, amplasată în Grădina Romei;



Uzina de Apă, Grădina Romei, 1940



Fântâna publică, 1911

- ❑ 1911: s-a înființat Întreprinderea de apă și canalizare a orașului Satu Mare;
- ❑ 1912 martie-aprilie: au fost forate primele puțuri, 1913 s-a finalizat proiectul de canalizare a orașului;
- ❑ 1928-1929: extindere majoră a rețelei de apă și canalizare;
- ❑ În 1931 a fost executată o stație de filtrare în două trepte;
- ❑ 1935: nou proiect de alimentare cu apă și de canalizare;
- ❑ 1939: exploatarea comunale s-au întrunit într-o singură exploatare: Uzinele Comunale Satu Mare, Regie Publică Comercială;
- ❑ 1965: I.S.L.G.C. București elaborează proiectul "Alimentarea cu apă a Municipiului Satu Mare - captare prin puțuri forate de medie adâncime, aducțiuni, tratare prin deferizare-demanganizare, pompare", obiective amplasate extravilan, între Mărtinești (SE) și Micula (NV) și rețele de distribuție;
- ❑ 1970 noiembrie: se inaugurează Uzina de apă de la Mărtinești; data de intrare în funcțiune- 31 mai 1971;



Uzina de Apă Mărtinești, 1970



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- 1971: s-a trecut la alimentarea cu apă a Municipiului Satu Mare din surse de apă subterană, Mărtinești-Noroieni-Micula;



Stația de Epurare Satu Mare, 1971

- 1971: se pune în funcțiune stația de epurare (treapta mecanică), amplasată în zona de NV a Municipiului, pe malul drept al râului Someș; se mențin evacuările directe în râul Someș, prin stația de epurare trecând un debit de 175 l/s;

- 2004: se înființează noul operator de apă, Apaserv Satu Mare S.A.;
- 2007: Apaserv Satu Mare S.A. devine operator regional de apă, prin preluarea operării și gestionării serviciilor de apă și canalizare din Municipiul Carei și orașul Tășnad;
- 2010 finalizare proiect ISPA;



Uzina de Apă Mărtinești, 2009



Stația de Epurare SM 2010

- 2011: semnare Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"(POS Mediu);
- 2015: semnare Contractul de Finanțare nr. 14965, aferent Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO" (POS Mediu);
- 2015 finalizare proiect POS Mediu Etapa II ECO;



Dotări noi prin POS Mediu ECO



30.000 de contoare de apă SMART, în mun. Satu Mare

- 2017: Ca urmare a procesului de regionalizare și extindere continuu, APASERV SATU MARE S.A. facturează servicii de apă în toate municipiile și orașele din județul Satu Mare 6 (șase) și în 27 comune, respectiv servicii de canalizare în cele 6 (șase) orașe și în 11 (unsprezece) comune ale județului;
- 2021: aprobare finanțare "Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest".



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**CAPITOLUL 2****SITUAȚIA HIDROGRAFICĂ ȘI PIAȚA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE ÎN JUDEȚUL SATU MARE****Situația hidrografică a județului Satu Mare**

Apaserv Satu Mare S.A. furnizează servicii de apă în 41 de UAT-uri, din care în 6 orașe și 35 de comune, respectiv servicii de canalizare/epurare 26 UAT-uri, din care în 6 orașe și 20 comune, din județul Satu Mare.

Furnizează servicii de apă pentru 228.784 cetățeni și servicii de canalizare/epurare pentru 156.648 cetățeni.

**Resurse de apă**

În spațiul hidrografic Someș-Tisa și Crișuri-Ier au fost identificate 90 râuri cu suprafețe de bazin mai mari de 10 km<sup>2</sup> și 1 lac de acumulare.

**Râuri**

Sub bazinul râului Bătarci are o suprafață de 243 km<sup>2</sup>. Afluenții acestuia, care confluează peste graniță în Bătarci sunt: Tarna Mare, Bătarci, Egher, Hodos, au o lungime totală de 44 km pe teritoriul României.

Subbazinul râului Tur are o suprafață de 1.144 km<sup>2</sup> pe teritoriul țării noastre. Râul izvorăște din NV Munților Gutâi de la 1.050 m altitudine și drenează versanții vestici ai grupului de munți vulcanici Oaș-Gutâi. Lungimea Turului pe teritoriul României este de 68 km. Cei mai importanți afluenți, care își au originea pe ramura muntoasă eruptivă sunt: Valea Rea cu Lechincioara și Valea Albă, Talna și Turț. În zona de câmpie, Turul primește pe stânga apele râului Racta cu afluentul Egher. Densitatea rețelei hidrografice în acest sub bazin descrește de la 1 km/km<sup>2</sup> în zona superioară la 0,3 km/km<sup>2</sup> în zona inferioară de câmpie.

Râul Someș drenează un bazin hidrografic de 15.740 km<sup>2</sup>, cuprinzând 362 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km<sup>2</sup> cu o lungime totală de 5263 km. Densitatea rețelei hidrografice este de 0,35 km/km<sup>2</sup>.

Someșul se formează prin confluența în apropierea localității Dej a Someșului Mare (cu izvoare în Munții Rodnei-Suhard) și a Someșului Mic (cu izvoare în Munții Apuseni). De aici străbate pe o distanță de 246 km Podișul Someșan și Câmpia joasă a Someșului, cu o pantă medie de 0,55‰. Pantă generală a râului, de la izvoarele Someșului Mare și până la frontieră, este de 3 ‰. Afluenții cu aport hidrologic semnificativ sunt: Șieu, Someș Mic, Almaș, Lăpuș și Crasna, acesta din urmă unindu-se cu Someșul pe teritoriul Ungariei. Lungimea cursului de apă al râului Someș pe teritoriul județului Satu Mare este de 74 km.

Subbazinul râului Crasna cuprinde 52 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km<sup>2</sup> cu o lungime totală de 696 km și o suprafață de 2.100 km<sup>2</sup>. Densitatea medie a rețelei este de 0,34 km/km<sup>2</sup>, scăzând treptat dinspre amonte în aval. Râul Crasna are o lungime de 134 km de la izvoare până la granița cu Ungaria și o asimetrie în favoarea părții drepte a bazinului până în secțiunea Domănești unde situația se inversează. Pe teritoriul județului Satu Mare lungimea cursului de apă este de 61,0 km. Principalii afluenți sunt Zalăul, Maja și Maria, toți cu debite ne semnificative și cu lungimi ce nu depășesc 38 km.

Din sistemul Barcăului, cel mai important afluent este Ierul (cu care confluează în Ungaria), ale cărui izvoare pătrund mult în Depresiunea Supurului până la Sechereasa. Suprafața sub bazinului Ier este de 1392 km<sup>2</sup>, lungimea totală a cursului de apă fiind de 100 km din care 53 km pe teritoriul județului Satu Mare. Principalii afluenți ai Ierului sunt: Chechetul (S = 203 km<sup>2</sup>, L = 30 km), Santăul (S = 169 km<sup>2</sup>, L = 30 km), Sarvazel, V. Jugău, V. Morii, Zimoias, Ieru Rece, Râtul (S = 106 km<sup>2</sup>, L = 16 km), Salcia (S = 106 km<sup>2</sup>, L = 16 km).

**Lacuri****Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Pe teritoriul județului Satu Mare în evidență sunt 38 de acumulări de apă permanente și nepermanente, respectiv acumulări laterale (poldere).

Pe teritoriul județului Satu Mare singurul lac de acumulare cu suprafața mai mare de 0,5 kmp este acumulara Călinești Oaș, realizată prin bararea râului Tur cu baraj de pământ omogen cu o înălțime medie de 9,0 m, lungime la coronament de 920 m. Barajul și lacul de acumulare au intrat în funcțiune în anul 1973. Volumul total de apă al acumulării este de 28,1 mil. mc, suprafața luciului de apă la nivelul normal de retenție este de 360 ha.

#### **Apa subterană**

Cele mai importante surse din care se prelevă debite mai mari de 10 m<sup>3</sup>/zi sunt Micula (65 puțuri) și Vetiș (32 puțuri), fiecare având un volum anual captat de peste 1500 mii m<sup>3</sup>/an.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinzând 60 de foraje situate în partea de Nord-Vest a Municipiului, între râurile Someș și Micula.

În prezent cerința de apă potabilă a Municipiului Cărei și a localităților alimentate cu apă din aducțiunea Doba-Carei sau din rețeaua de distribuție a Municipiului Cărei, este asigurată de pânza freatică cantonată în conul aluvionar al râului Someș prin intermediul frontului de captare Doba-Vetiș. Frontul de captare are o lungime de 13 km și este alcătuit din 32 de puțuri forate la medie adâncime și un puț aflat în incinta Stației de Tratare a Apei Potabile.

Sursa de apă este reprezentată de un front de captare, situat în apropierea orașului Tășnad. Acesta are în componență 9 foraje, cu adâncimi cuprinse între 40 și 220 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Halmeu constă în 2 puțuri forate cu adâncimea de 90 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Turț constă în 4 puțuri forate cu adâncimea de 70 m. În prezent doar două puțuri se află în stare de funcționare și furnizează apă de bună calitate.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare constă într-un puț forat și 2 captări de izvoare de suprafață.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Gherța Mică constă din 3 puțuri forate de adâncime medie.

Sursa de apă Craidorolț este reprezentată de un foraj artezian cu adâncimea de 420 m și un debit de 4,8 l/s, amplasat în incinta gospodăriei de apă.

#### **Prognoza populației și piața vizată**

O primă cerință în fundamentarea unei strategii este definirea cât mai clară a evoluției și conturului pieței. Cum peste 70% din vânzările de servicii se realizează către populație, urmează o analiză atentă a principalelor coordonate care vizează acest segment. În acest sens, se utilizează datele furnizate de Statistică.

#### **Evoluția populației județului Satu Mare<sup>1</sup>**

Evoluția fenomenelor demografice în România în ultimele decenii s-a reflectat și în schimbările intervenite în structură pe vârste a populației, cu implicații atât pe plan demografic, cât și social-economic. Aceasta confirmă un proces lent, dar continuu de îmbătrânire demografică la nivelul tuturor județelor (mai ales în ultimele 2 decenii), determinat de creșterea numărului și proporției populației adulte și vârstnice, concomitent cu scăderea numărului și proporției populației tinere sub 15 ani.

<sup>1</sup> Sursa: INSSE – preluat aproape integral și identic – Satu Mare



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**POPULAȚIA ȘI DENSITATEA POPULAȚIEI, LA RECENSĂMINTE**

| Județul Satu Mare               | Numărul locuitorilor | Locuitori / km <sup>2</sup> |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 29 decembrie 1930               | 301105               | 68,2                        |
| 25 ianuarie 1948                | 312672               | 70,8                        |
| 21 februarie 1956               | 337351               | 76,4                        |
| 15 martie 1966                  | 359393               | 81,3                        |
| 5 ianuarie 1977                 | 393840               | 89,1                        |
| 7 ianuarie 1992                 | 400789               | 90,7                        |
| 18 martie 2002                  | 367281               | 83,1                        |
| 20 octombrie 2011 <sup>1)</sup> | 344360               | 77,9                        |

<sup>1)</sup> populația rezidentă

**POPULAȚIA DUPĂ DOMICILIU, PE GRUPE DE VÂRSTĂ, LA 1 IANUARIE**

| Județul Satu Mare  | Total  | - persoane -       |             |                 |
|--------------------|--------|--------------------|-------------|-----------------|
|                    |        | din care:          |             |                 |
|                    |        | pe grupe de vârstă |             |                 |
|                    |        | 0 – 14 ani         | 15 – 59 ani | 60 ani și peste |
| 2010               | 395918 | 63946              | 266195      | 65777           |
| 2011               | 395212 | 63877              | 264102      | 67233           |
| 2012               | 394308 | 63493              | 262201      | 68614           |
| 2013               | 393652 | 63034              | 260409      | 70209           |
| 2014               | 392794 | 62377              | 258861      | 71556           |
| 2015 <sup>1)</sup> | 392280 | 62328              | 256832      | 73120           |
| 2016 <sup>1)</sup> | 391135 | 61555              | 254956      | 74624           |
| 2017 <sup>1)</sup> | 390265 | 61221              | 252861      | 76183           |
| 2018               | 389172 | 60668              | 250781      | 77723           |
| 2019               | 387918 | 59857              | 249189      | 78872           |
| 2020               | 386110 | 58762              | 247116      | 80232           |

<sup>1)</sup> date revizuite

Potrivit datelor de recensământ, populația stabilă a județului Satu Mare a crescut constant până în anul 1992 inclusiv. După 1992, populația județului scade sensibil din cauza sporului natural negativ și a fenomenului de emigrare internațională din ce în ce mai intens, mai ales după aderarea României la UE.

Proporția populației rurale a scăzut continuu până în 1992, raportul dintre cele două medii de rezidență fiind în favoarea ruralului. În ultimii 20 de ani, raportul dintre urban și rural, cu un rural predominant, s-a menținut la cote apropiate.

De la începutul anilor '90 județul Satu Mare intră într-un proces accentuat de îmbătrânire demografică, ponderea populației tinere reducându-se, dar crescând cea a populației vârstnice. Declinul demografic al


**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





populației nu provine din creșterea mortalității, ci din reculul natalității și menținerea acesteia la valori scăzute, mult sub nivelul de înlocuire a generațiilor și din migrația externă a persoanelor tinere și a celor apte de muncă.

Astfel, ne așteptăm ca în continuare populația județului Satu Mare să scadă ușor, de la an la an.

## **CAPITOLUL 3**

### **SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE OPERAT DE APASERV SATU MARE S.A.**

Descrierea sistemului de alimentare cu apă existent

Zone de alimentare cu apă existente în Județul Satu Mare

#### **Zona de alimentare Satu Mare**

Sistemul de alimentare cu apă Satu Mare deservește următoarele localități: Municipiul Satu Mare, Sătmărel, Botiz, Păulești, Ambud, Amați, Petin, Hrip, Rușeni, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Apateu, Odoreu, Mărtinești, Berindan, Dorolț, Petea, Atea, Dara, Vetiș, Oar, Lazuri, Peleş, Pelișor, Noroieni, Nisipeni, Bercu, Micula, Micula Nouă, Bercu Nou. Sistemul are următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Mărtinești-Micula.

**Captarea Mărtinești-Micula** este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinde 46 de foraje situate în partea de Nord-Vest a Municipiului, între râurile Someș și Micula.

Cantitatea de apă autorizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 25 – 04.03.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 57.024 m<sup>3</sup>/zi (660 l/s);
- media zilnică: 32.842 m<sup>3</sup>/zi (380 l/s);
- volumul anual: 11.987,33 mii m<sup>3</sup>.

Adâncimea forajelor variază între 100 m și 125 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare. Totalul productivității frontului de captare s-a estimat la 3.240 m<sup>3</sup>/h.

În tabelul de mai jos sunt prezentați parametri de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Satu Mare:

**Calitate apă brută Satu Mare**

| Parametrii<br>intrare Uzina<br>Mărtinești | Fe   | Mn    | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH   | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii<br>cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-------------------------------------------|------|-------|---------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|------|--------------------|--------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| Unitate                                   | mg/l | mg/l  | mg/l    | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd. ger | NTU         |      | c/ml               | c/ml               | nr./100ml              | nr./100ml        | nr./100ml          |
| Calitate<br>apa<br>brută                  | 1,63 | 0,300 | 5,48    | 0,113  | <0,0025 | <0,08   | 0,634                | 8,32     | 1,32        | 7,18 | 6                  | 14                 | 0                      | 0                | 0                  |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





### Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de Tratare Mărtinești localizată în estul Municipiului Satu Mare și are o capacitate autorizată de 600 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: treapta de aerare, treapta de filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, treapta de dezinfecție, treapta de recirculare a apei tehnologice și treapta de tratare a nămolului depus în decantoare.

**Calitate apă tratată Satu Mare**

| Parametrii ieșire Uzina Mărtinești | Fe    | Mn    | Clor rezidual liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH      | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|------------------------------------|-------|-------|---------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate                            | mg/l  | mg/l  | mg/l                | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd/ger  | NTU         |         | c/ml               | c/ml               | nr./100ml           | nr./100ml        | nr./100ml          |
| Calitate apa potabilă              | <0,01 | <0,03 | 0,37                | <0,025 | <0,0025 | 0,301   | 0,5                  | 8,06     | 0,41        | 7,36    | 3                  | 2                  | 0                   | 0                | 0                  |
| STAS apă potabilă                  | 0.2   | 0.05  | 0.1-0.5             | 0.5    | 0.5     | 50      | 5                    | min.5    | 5           | 6,5-9,5 | n.m.a.             | n.m.a.             | 0                   | 0                | 0                  |

### Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Mărtinești se realizează prin conducte de aducțiune realizate din oțel, fontă, azbociment și beton precomprimat, cu lungime totală de 26,1 km, respectiv cu diametre între 150 și 800 mm. Aceste conducte sunt în stare bună deoarece au fost reabilitate prin programul ISPA.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiune atât din rețeaua de distribuție a Municipiului Satu Mare către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

### Rețelele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție a zonei de alimentare Satu Mare este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 487,05 km, sunt realizate din beton precomprimat, fontă, oțel, azbociment și PEID, având diametre cuprinse între 100 și 800 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 40 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Satu Mare, prin măsurare, totalizează 33,02 % în 2020.

### Zona de alimentare Carei

Sistemul de alimentare cu apă Carei deservește următoarele localități: Municipiul Carei, Viile Careiului, Căpleni, Doba, Păulian, Boghiș, Traian, Dacia Moftinu Mic, Domănești, Sânmiclăuș, Moftinu Mare, Ghilvacii, Urziceni, Urziceni Pădure, Berveni și Lucăceni având următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Doba.

**Captarea Doba** cuprinde 32 de foraje, din care 17 în funcțiune situate în partea de Nord-Vest a localității Doba. Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 1 din 06.01.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 10.800 m<sup>3</sup>/zi (125 l/s);



### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- media zilnică: 9.360 m<sup>3</sup>/zi (108,33 l/s);
- volumul anual: 3.416,4 mii m<sup>3</sup>.

Adâncimea forajelor variază între 101,5 m și 150 m, iar diametrul este între 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprins 225 mm și 330 mm.

În tabelul următor sunt parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Carei.

**Calitate apă brută Doba**

| Parametrii<br>intrare Uzina<br>Doba | Fe    | Mn    | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH      | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-------------------------------------|-------|-------|---------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate                             | mg/l  | mg/l  | mg/l    | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd. ger | NTU         |         | c/ml               | c/ml               | nr./100ml           | nr./100ml        | nr./100ml          |
| Calitate<br>apa<br>brută            | 0,561 | 0,488 | 29,90   | 0,294  | <0,0025 | <0,08   | 0,753                | 9,53     | 0,805       | 7,46    | 10                 | 20                 | 0                   | 0                | 0                  |
| STAS<br>apă<br>potabilă             | 0.2   | 0.05  | 250     | 0.5    | 0.5     | 50      | 5                    | min.5    | 5           | 6,5-9,5 | n.m.a.             | n.m.a.             | 0                   | 0                | 0                  |

Aglomerarea Carei are resurse de apă subterană abundente. Exceptând nivelul ridicat de fier și mangan, sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

**Tratarea Apei**

Tratarea apei este realizată de Stația de tratare Doba localizată în vestul localității Doba având o capacitate autorizată de 220 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: aerare, filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, dezinfecție, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

**Calitate apă tratată Doba**

| Parametrii<br>ieșire<br>Uzina Doba | Fe    | Mn    | Clor rezidual liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH      | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|------------------------------------|-------|-------|---------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate                            | mg/l  | mg/l  | mg/l                | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd. ger | NTU         |         | c/ml               | c/ml               | nr./100ml           | nr./100ml        | nr./100ml          |
| Calitate<br>apa<br>potabilă        | 0,065 | <0,03 | 0,39                | <0,025 | <0,0025 | 0,760   | 0,598                | 9,37     | 0,703       | 7,79    | 2                  | 1                  | 0                   | 0                | 0                  |
| STAS<br>apă<br>potabilă            | 0.2   | 0.05  | 0.1-0.5             | 0.5    | 0.5     | 50      | 5                    | min.5    | 5           | 6,5-9,5 | n.m.a.             | n.m.a.             | 0                   | 0                | 0                  |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





### Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Doba este realizată prin conducte de aducțiuni realizate din PEID, cu lungime totală de 23,655 km și diametru de 450 mm. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilite prin programul POS Mediu.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni atât din rețeaua de distribuție a Municipiului Carei către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

### Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Carei este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 169,84 km, sunt realizate din PEID, oțel și azbociment având diametre cuprinse între 32 și 300 mm. Rețeaua de apă din zona de alimentare Carei în proporție de 30,9 % are o vechime ce depășește 35 de ani fapt pentru care în viitor va trebui reabilitată sau schimbată.

Gradul de contorizare a zonei de alimentare cu apă Carei este suficient de ridicat, contorizarea pe localități situându-se între 95,05 și 99,48 % și permite o evaluare realistă a performanțelor sistemului. Existența conductelor foarte vechi de peste 35 de ani face ca apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Carei, în urma măsurării, să fie foarte mare, în 2020 fiind 58,27%.

Captarea și stația de tratare a apei potabile au o capacitate suplimentară însemnată care permite pe viitor să se racordeze localități noi la zona de alimentare cu apă Carei.

### Zona de alimentare Negrești Oaș

Sistemul de alimentare cu apă Negrești-Oaș deservește orașul Negrești Oaș – localitățile Negrești Oaș și Tur având următoarele componente: trei captări de suprafață, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Apa brută din sistemul de apă din Negrești este extrasă din râurile Tur, Valea Rea și Valea Albă.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. Nr. 29 din 20.03.2019 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 6.480 m<sup>3</sup>/zi (75 l/s);
- media zilnică: 6385,82 m<sup>3</sup>/zi (73,91 l/s);
- volumul anual: 2.330,825 mii m<sup>3</sup>.

În tabel sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Negrești Oaș. Aglomerația Negrești are resurse de apă supraterane multiple însă cu capacități relativ mici în special în perioadele de secetă și îngheț. Sursele existente de apă supraterană sunt de slabă calitate, fapt pentru care necesită tratarea în instalațiile de tratare existente.

**Calitate apei brute Negrești-Oaș**

| Parametrii<br>intrare Uzina<br>Negrești | Fe    | Mn    | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH      | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-----------------------------------------|-------|-------|---------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate                                 | mg/l  | mg/l  | mg/l    | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd/ger  | NTU         |         | c/ml               | c/ml               | nr./100ml           | nr./100ml        | nr./100ml          |
| Calitate apa brută                      | 0,260 | <0,03 | <5      | <0,025 | 0       | 1,830   | 1,17                 | 1,62     | 3,35        | 7,52    | 90                 | 150                | 46                  | 27               | 0                  |
| STAS apă potabilă                       | 0.2   | 0.05  | 250     | 0.5    | 0.5     | 50      | 5                    | mîn.5    | 5           | 6,5-9,5 | n.m.a.             | n.m.a.             | 0                   | 0                | 0                  |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## **Tratarea Apei**

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Negrești Oaș localizată în estul orașului cu o capacitate autorizată de 75 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: cămin de reglare apă brută, camera de coagulare și dozare coagulant, camera de floculare și dozare floculant, decantor lamelar și bazin de nămol decantat, filtre rapide, stație de clorinare, stație de dozare var, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

### **Calitate apei tratate de stația de tratare Negrești-Oaș**

| Parametrii<br>ieșire Uzina<br>Negrești | Fe        | Mn    | Clor rezidual<br>liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate        | Duritate | Turbiditate | pH          | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii<br>cloriforme | Escherichia coli | Streptococi<br>fecali |
|----------------------------------------|-----------|-------|------------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Unitate                                | mg/l      | mg/l  | mg/l                   | mg/l   | mg/l    | mg/l    | mg O <sub>2</sub> /l | grd/ger  | NTU         |             | c/ml               | c/ml               | nr./100ml              | nr./100ml        | nr./100ml             |
| Calitate<br>apa<br>potabilă            | 0,0<br>70 | <0,03 | 0,54                   | <0,025 | <0,0025 | 1,950   | 1,01                 | 1,52     | 2,16        | 7,19        | 5                  | 8                  | 0                      | 0                | 0                     |
| STAS apă<br>potabilă                   | 0.2       | 0.05  | 0.1-<br>0.5            | 0.5    | 0.5     | 50      | 5                    | min.5    | 5           | 6,5-<br>9,5 | n.m.a.             | n.m.a.             | 0                      | 0                | 0                     |

## **Aducțiuni**

Apa brută prelevată prin cele trei captări (prize) de suprafață, ajunge gravitațional la stația de tratare Negrești Oaș, prin conducte de oțel și PEID, cu o lungime de 14.47 km. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

## **Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare**

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Negrești Oaș este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de 60,34 km, sunt realizate din PEID, cu diametre cuprinse între 32 și 300 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 35 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Negrești Oaș în urma măsurării se situează la 74,76 % la finele anului 2020. Motivul pentru care pierderile sunt mari se datorează vechimii mari de peste 35 de ani a rețelelor, în proporție de 36 %, respectiv datorită faptului că majoritatea sunt din azbociment.

Consumul specific de apă potabilă a populației 77,22 l/om/zi este mic și poate crește în condițiile în care se contorizează toți beneficiarii serviciului.

## **Zona de alimentare Tășnad**

Sistemul de alimentare cu apă Tășnad deservește localitățile: Orașul Tășnad, Cig, Sărauad, Blaja, Valea Morii, Săuca și Silvaș care conțin următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Tășnad.

**Captarea Tășnad** cuprinde 7 de foraje de mică și medie adâncime situate în zona Santău a localității Tășnad.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 78 din 26.02.2021 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 2.960 m<sup>3</sup>/zi (34,26 l/s);
- minima zilnică: 2.272 m<sup>3</sup>/zi (26,30 l/s);
- volumul anual: 1080,400 mii m<sup>3</sup>.



## **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Adâncimea forajelor variază între 40 m și 140 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare.

Aglomerarea Tășnad are resurse de apă subterană abundente. Sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

#### Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Tășnad localizată în vestul localității Tășnad și are o capacitate autorizată de 27,78 l/s. Având în vedere calitatea bună a apei brute în prezent linia tehnologică a stației cuprinde doar o clorinare.

#### Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Tășnad este realizată prin conducte de aducțiune construite din PEID, având o lungime totală de 2,4 km, cu diametrul de 110 mm. Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni din rețeaua de distribuție a orașului Tășnad către celelalte localități.

#### Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Tășnad este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 57,502 km, sunt realizate din PEID, oțel, fontă și azbociment având diametre cuprinse între 90 și 150 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 25 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Tășnad este măsurată și se situează la 27,25 % în 2020.

#### Descrierea sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate existent

#### Aglomerările existente în județul Satu Mare

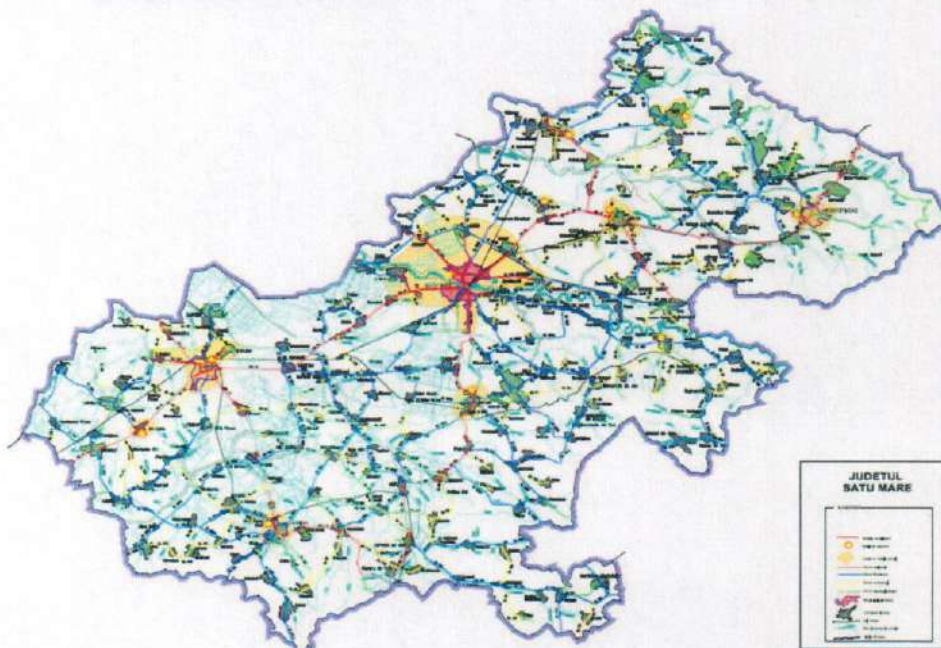


Fig. Aglomerările existente în județul Satu Mare



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





### Clusterul Satu Mare

Clusterul Satu Mare cuprinde în prezent Municipiul Satu Mare și următoarele localități : Sătmărel, Păulești, Ambud, Amați, Rușeni, Hrip, Petin, Lazuri, Botiz, Odoreu, Mărtinești, Dorolț, Dara, Vetis și Oar. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Satu Mare.

În prezent sistemul de canalizare din clusterul Satu Mare deservește 119.818 de persoane, reprezentând aproximativ 92,14 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 7.254.863 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 58 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 1.596.070 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 22 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Satu Mare are o lungime totală, incluzând colectoarele mari, de 434,1 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există colectoare cu o vechime de peste 40 de ani, dar și colectoare noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 63,35 în 2020. În toate cele 16 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Satu Mare. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Satu Mare sunt în prezent 60 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 11,4 și 9000 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre cuprinse între 90 și 200 mm și o lungime de 35,80 km.

Clusterul Satu Mare este deservit de stația de epurare existentă în Satu Mare. Aceasta a fost pusă în funcțiune în anul 1972, iar în perioada 2008 – 2010 a fost reabilitată și în anul 2016 a fost finalizată treapta terțiară. În prezent stația are o capacitate de 900 l/s și 155.000 locuitori echivalenți, iar emisarul este râul Someș.

### Clusterul Carei

Clusterul Carei cuprinde în prezent Municipiul Carei și localitățile Viile Careiului Foieni, Căpleni, Ciumești și Berea. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Carei. În prezent sistemul de canalizare din clusterul Carei deservește 24.985 de persoane, reprezentând aproximativ 91,22 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 1.949.408 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 11 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 448.363 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 23%.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Carei are o lungime totală de 136,4 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar și parțial divizor în Municipiul Carei, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 14,66 în 2020. În toate cele 5 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Carei. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Carei sunt în prezent 17 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 13,8 și 110 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 8,51 km.



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Epurarea apelor uzate ale clusterului Carei are loc la stația de epurare amplasată la cca. 600 m nord-est de limita orașului Carei spre Căpleni, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 130 l/s, 24.938 l.e.

#### **Aglomerarea Negrești Oas**

Aglomerarea Negrești cuprinde în prezent orașul Negrești Oas. Sistemul de canalizare din aglomerarea Negrești deservește 7.980 de persoane, reprezentând aproximativ 69,52 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 1.173.236 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 54,81 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 222.914 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 19 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Negrești are o lungime totală de 56,3 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 63,94 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există patru stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 14,8 și 32,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 4,27 km. Stația de epurare Negrești-Oaş este amplasată la limita orașului în partea vestică spre cartierul Tur. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 14.884 l.e.

#### **Aglomerarea Tășnad**

Aglomerarea Tășnad cuprinde în prezent doar Orașul Tășnad. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Tășnad servește 5997 de persoane, reprezentând aproximativ 88,45 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și evacuat direct în emisar, datorită lucrărilor de reconstrucție a stației de epurare, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 247.228 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 28,26 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 261.772 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 30,22 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Tășnad are o lungime totală de 31,3 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem parțial divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 19,17 în 2020.

Stația de epurare veche a fost demolată și este în curs de execuție o nouă stație de epurare mecano-biologică pentru 9673 l.e., cu un debit mediu de 57,5 l/s.

#### **Aglomerarea Livada**

Aglomerarea Livada cuprinde în prezent doar Orașul Livada. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Livada deservește 3354 de persoane, reprezentând aproximativ 65,99 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2020 a fost de 94.085 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 40,93 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 21.640 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 23 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Livada are o lungime totală de 23,8 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 51,72 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există 9 stații de pompare ape uzate de capacități de 12 și 36 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm.



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Livada are loc la stația de epurare amplasată la nord-est de orașul Livada, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică are capacitatea de 4.984 l.e.

#### Cluster Ardud

Aglomerarea Ardud cuprinde în prezent doar Orașul Ardud și localitatea Mădăras. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Ardud deservește 2334 de persoane, reprezentând aproximativ 44,98 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și și evacuat direct în emisar, datorită lucrărilor de reconstrucție a stației de epurare, la nivelul anului 2020 a fost de 57.828 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 30,93 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 124.013 m<sup>3</sup>/an ceea ce reprezintă 24 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Ardud are o lungime totală de 32,5 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 9,23 în 2020.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există opt stații de pompare ape uzate de capacități de 10,8 și 34,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 2,315 km.

Stația de epurare veche a fost demolată și este în curs de execuție o nouă stație de epurare mecano-biologică pentru 5.870 l.e.

Analizând caracteristicile rețelilor de canalizare și indicatorii de performanță a acestora se constată următoarele deficiențe a sistemului de canalizare :

- ✓ Infiltrații mari în unele rețele de canalizare, procentual ajung chiar până la 45,77%
- ✓ Numărul de defecțiuni pe 100 km de rețea de canalizare este foarte mare, în aglomerarea Negrești-Oaș ajungând la 63,94 defecțiuni pe an.
- ✓ Gradul de racordate, în unele aglomerări precum Negrești și Livada, este scăzut
- ✓ Există o multitudine de tipuri de pompe pentru ape uzate în sistem și foarte multe dintre ele sunt cu randament energetic scăzut.

Stațiile de epurare existente în Județul Satu Mare sunt într-o stare fizică bună ele fiind reabilite sau extinse în anii precedenți în cadrul unor proiecte europene precum ISPA sau POS Mediu.

Există o capacitatea suplimentară neutilizată în stațiile de tratare apă uzată din România, în general și în județul Satu Mare, în particular. Capacitatea neutilizată a stațiilor de tratare apă uzată din Județul Satu Mare este echivalent a 34.442 de locuitori echivalenți, ceea ce înseamnă că aceste stații pot prelua suplimentar și apa uzată din câteva localități limitrofe aglomerărilor existente.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**CAPITOLUL 4****REALIZĂRI INVESTIȚIONALE ALE APASERV SATU MARE S.A.****PROGRAM ISPA<sup>2</sup> 2000-2006**

**PROIECT:** Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în Municipiul Satu Mare – Cod proiect: ISPA 2002/RO/16/P/PE/19

Memorandumul de Finanțare, convenit între Comisia Europeană și Guvernul României, privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin ISPA, pentru măsura "Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în Municipiul Satu Mare, Regiunea de Nord-Vest, România", a fost semnat la Bruxelles la 13 decembrie 2002 și la București la 31 martie 2003, și ratificat prin Legea nr. 371 din 19 septembrie 2003.

Valoarea totală a investiției (cheltuieli eligibile) a fost de 31.918.573,11 Euro.

Structura de finanțare:

- ✓ finanțare nerambursabilă ISPA – 71%, adică 22.146.286,60 Euro;
- ✓ cofinanțare a Municipiului Satu Mare, prin contractarea unui împrumut de la Banca Europeană de Investiții – 29%, adică 9.772.286,51 Euro.

Cofinanțarea Municipiului Satu Mare a fost asigurată din redevența achitată de APASERV SATU MARE S.A. în fondul I.I.D. Din anul 2007 și până la data de 30.06.2017, APASERV SATU MARE S.A. a plătit 31.948.430 Lei, din care: 16.804.516 Lei rate de capital și 15.143.914 Lei dobânzi.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului:

- lucrări realizate în sistemele de alimentare cu apă:
  - ✓ Reechiparea a 31 de puțuri de captare a apei din sursă subterană;
  - ✓ Reforarea și reechiparea a 15 puțuri de captare a apei din sursă subterană;
  - ✓ Instalarea a circa 6 km de conductă de aducțiune nouă;
  - ✓ Reabilitarea stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești la o capacitate de 600 l/s.
- lucrări realizate în sistemele de canalizare:
  - ✓ Reabilitarea stației de epurare a apelor uzate din Municipiul Satu Mare la o capacitate de 900 l/s și 180.000 l.e.;
  - ✓ Reabilitare a circa 13 km de rețea de canalizare;
  - ✓ Reabilitare a 7 stații de pompă a apelor uzate.

**PROGRAM POS MEDIU<sup>3</sup> 2007-2013**

**PROIECT:** Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod proiect: CCI 2009 RO 161 PR 009, Cod SMIS-CSNR 17102

Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" a fost semnat la data de 31.03.2011, în urma Deciziei Comisiei Europene C(2011) nr. 1612 din data de 14.03.2011, modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2016) nr. 8626 din data de 13.12.2016, aprobând astfel fazarea proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare", pe Fazele I și II, pentru asigurarea eligibilității cheltuielilor proiectului.

Proiectul (Faza I) a fost finalizată la data de 31.07.2016, valoarea acesteia fiind de 202.917.301 lei, din care:

<sup>2</sup> ISPA - Instrument pentru Politici Structurale de Pre-Aderare

<sup>3</sup> POS MEDIU – Program Operațional Sectorial Mediu



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- Nerambursabile: 183.620.918 lei (90,4905% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC + BS)
- Valoarea necesară de finanțare: 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă -FG), din care:
  - ✓ 159.263.041 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
  - ✓ 24.357.877 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 3.747.366 lei - autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 15.549.017 lei - APASERV SATU MARE S.A. prin credit de la BERD (APS) – 7,66% - cofinanțarea Apaserv Satu Mare S.A.

Localitățile cuprinse în Proiect: Municipiul Satu Mare, Botiz, Lazuri, Păulești, Ambud, Odoreu, Municipiul Carei, Foieni, Căpleni, Negrești Oaș, Tășnad, Livada, Ardud, Mădăras.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului sunt:

- Apă potabilă: 16 foraje noi și reabilitate; 22,7 km de rețele de aducțiune reabilitate; 65,5 km de extindere și reabilitare rețele de distribuție; 3 stații de pompare noi și reabilitate; 2 stații de tratare și de clorinare noi și reabilitate; 4 rezervoare reabilitate; 2 sisteme SCADA; zonare, măsurare și monitorizare rețelele de apă în 37 de locații.
- Apă uzată: 143,79 km extindere rețele de canalizare; 23,1 km reabilitare rețele de canalizare; 14 stații de pompare apă uzată noi și reabilitate.

**PROIECT: Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – Cod SMIS 54041**

Contractul de Finanțare nr. 5994 aferent proiectului „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” a fost semnat la data de 20.04.2015. Perioada de implementare a Proiectului: până la data de 31.03.2016, conform Actului Adițional nr. 1 la Contractul de Finanțare.

Valoarea totală Proiectului (valoarea eligibilă conform POS Mediu) fiind de 3.515.267 lei, fără TVA, din care nerambursabile:

- ✓ 3.480.115 Lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată).

Structura de finanțare:

- ✓ Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională și Guvernul României – 99%
- ✓ Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Proiectul „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” are ca obiectiv general dezvoltarea documentațiilor tehnico-economice necesare pentru continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată, în vederea atingerii țintelor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Activitățile proiectului s-au desfășurat în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL.

**PROIECT: Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO – Cod SMIS 59409**

În urma economiilor obținute, ca urmare a procedurilor de achiziție aferente proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”, APASERV SATU MARE S.A. a semnat



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





un contract de finanțare suplimentar. Astfel, la data de 01.10.2015 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 14965 aferent Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO", în baza Notei de Aprobare nr. 14964/VR/01.10.2015 a Ministerului Fondurilor Europene.

În urma implementării Proiectului ECO au beneficiat de investiții: Municipiul Satu Mare, Municipiul Carei, precum și comunele Păulești și Moftin.

Valoarea cheltuielilor finale autorizate a fost de 33.442.628,64 Lei, din care:

- ✓ 29.483.021,39 Lei din fonduri europene de coeziune (88,16%);
- ✓ 3.625.180,94 Lei din bugetul de stat (10,84%);
- ✓ 334.426,31 Lei din bugetele locale (1%).

Contribuția nerambursabilă a Uniunii Europene din Fondul de Coeziune și cea a Guvernului României reprezintă 99% din valoarea Proiectului, respectiv contribuția autorităților locale din aria Proiectului este de 1%.

În cadrul Proiectului ECO au fost realizate următoarele lucrări:

- Apă potabilă: 2 km extindere rețele de aducțiune; 16,7 km extindere rețele de distribuție; 1.110 branșamente de apă; 1 gospodărie de apă; 30.000 contoare de apă rece (furnizare și instalare).
- Apă uzată: 7,7 km extindere rețele de canalizare; 741 racorduri de canalizare; 3 stații noi de pompare apă uzată; 3 autobasculante transport nămol; 4 vidanje.

#### PROGRAM POIM<sup>4</sup> 2014-2020

În prezent APASERV SATU MARE S.A. S.A implementează 3 proiecte cofinanțate din Fondul de Coeziune prin programul POIM 2014-2020, și anume:

#### **PROIECT: Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod SMIS 105422**

Pe baza Deciziei Comisiei Europene C(2016) nr. 1826 din 13.12.2016, la 22.12.2016 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 13, prin care s-a aprobat proiectul "Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" (Faza II). Perioada de implementare a proiectului: 101 luni, respectiv între data de 01.01.2014 și data de 30.05.2022 (conform Actului Adițional nr. 4/27.01.2021 la Contractul de Finanțare).

Valoarea totală eligibilă a Proiectului (faza II): 68.137.611 lei, din care:

- Nerambursabile: 61.659.904,58 Lei (90,4932% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă -FC), din care:
  - ✓ 53.480.529,48 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
  - ✓ 8.179.375,10 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 1.258.365,41 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 5.219.341,01 lei - APASERV SATU MARE S.A. prin credit de la BERD (APS) – 7,66%, cofinanțarea Apaserv Satu Mare S.A.

Proiectul vizează continuarea și finalizarea lucrărilor privind captarea, tratarea, distribuția apei în localitățile Carei, Negrești-Oaș, Tășnad și Livada, respectiv colectarea și epurarea apelor uzate în localitățile Satu Mare, Odoreu, Păulești, Ambud, Carei, Negrești-Oaș, Tășnad, Livada, Arad și Căpleni, lucrări care au fost începute în cadrul POS Mediu 2007-2013 – Proiect (Faza I) și care au ca scop

<sup>4</sup> POIM – Program Operațional Infrastructură Mare



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare, atât pentru beneficiul locuitorilor, cât și a îmbunătățirii condițiilor de mediu.

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021 este de 87,60%.

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:

- Apă potabilă: 3 captări din surse de suprafață reabilite; 4 foraje noi și reabilite; 4,6 km rețele de aducțiune reabilite; 9,08 km extindere rețele de distribuție; 4,24 km reabilitare rețele de distribuție; 2 stații de tratare apă; 2 sisteme SCADA..
- Apă uzată: 36,3 km extindere rețele de canalizare; 4,5 km reabilitare rețele de canalizare; 22 stații de pompare apă uzată noi și reabilite; 2 stații de epurare care deserveșc aglomerări cu peste 10.000 l.e; 3 stații de epurare care deserveșc aglomerări sub 10.000 l.e.

**PROIECT: "Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" - Cod SMIS: 122381**

Pentru continuarea activităților de pregătire a "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" în cadrul perioadei de programare POIM 2014-2020, APASERV SATU MARE S.A. a elaborat o nouă Cerere de finanțare, ce a fost aprobată de Ministerul Fondurilor Europene - AM POIM în data de 07.05.2018, fiind semnat un nou Contract de finanțare nr. 185/29.06.2018 pentru proiectul "Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020". Perioada de implementare a Proiectului: 103 luni și 25 zile, respectiv între data de 06.05.2015 și data de 31.12.2023.

Valoarea totală a Proiectului (valoarea eligibilă conform POIM) fiind de 7.464.359,28 lei, fără TVA, din care:

- Nerambursabile: 7.389.715,70 lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată)

Structura de finanțare:

- ✓ Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune – 85%
- ✓ Guvernul României – 14%
- ✓ Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021: este de 87,71%.

Activitățile proiectului se desfășoară în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL - contract de servicii aflat în derulare.

**PROIECT: "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" - Cod SMIS: 123241**

Contractul de Finanțare nr. 278 aferent proiectului "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" a fost semnat la data de 19.11.2019 de către Ministerul Fondurilor Europene, modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2021) nr. 1741 din data de 11.03.2021.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului: 978.459.180 lei (fără TVA), din care:

- Nerambursabile: 901.356.596,62 Lei (92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 919.751.629,20 lei (94% din valoarea totală eligibilă -FC), din care:
  - ✓ 781.788.884,83 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
  - ✓ 119.567.711,79 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 18.395.032,58 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 58.707.550,80 lei - APASERV SATU MARE S.A. (APS) – 6%, cofinanțarea Apaserv Satu Mare S.A.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Obiectivul general al Proiectului îl reprezintă extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare în 62 de localități din aria eligibilă de proiect, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante.

Localitățile cuprinse în proiect: Satu Mare, Baba Novac, Gelu, Corund, Dobra, Bogdand, Ser, Craidorolț, Eriu Sâncrai, Crișeni, Satu Mic, Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Ardud, Decebal, Apateu, Petea, Doba, Ghenci, Tiream, Sanislău, Urziceni, Tășnad, Santău, Căuaș, Negrești-Oaș, Tur, Luna, Certeze, Huta Certeze, Moiești, Halmeu, Cidreag, Porumbesti, Mesteacă, Turulung, Turț, Tarna Mare, Valea Seacă, Bătarci, Tămășeni, Comlăuș, Roșiori, Valea Vinului, Lipău, Cărășeu, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Bârsău de Sus, Bârsău de Jos, Micula, Nisipeni, Bercu, Noroieni, Tîrsolț, Cămarzana, Orașu Nou, Odoreu, Carei și Aliceni.

Stadiul fizic al Proiectului la data de 31.10.2021 este de 4,33%.

Acitivități derulate:

1. Finalizarea procedurii de atribuire și semnarea a 13 contracte:

| Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract                                                                                                                                                                             | Nr/Data semnare contracte<br>Denumire Antreprenor/Prestator                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-01</b><br>Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești                                                           | Contract nr. 361/ 12.11.2021<br>Antreprenor: Electromara SRL                                                                                                    |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-02.1</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud                                                        | Contract nr. 107/ 23.04.2021<br>Antreprenor: PRODEXIMP SRL                                                                                                      |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-02.2</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetiș, Doba și Medieșu Aurit | Contract nr. 265/ 16.08.2021<br>Antreprenor: Asocieria DIMEX 2000 COMPANY SRL- TOMY ALEX SRL                                                                    |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-02.3</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula                                                                   | Contract nr. 339/25.10.2021<br>Antreprenor: Asocieria PROIECT INVEST SRL - ALEXCOR TRADING SRL                                                                  |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-03</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerarea Turț                                                   | Contract nr. 218/ 12.07.2021<br>Antreprenor: Asocieria CORNELL'S FLOOR SRL - TEST PRIMA SRL - GAFCO CONSTRUCT SRL - ELPROEX SA - TINO UNITRANS SRL - CML.RO SRL |
| Lucrări                                                                                                                                                                                                                        | Contract nr. 273/22.10.2020                                                                                                                                     |



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract                                                                                                                                                                        | Nr/Data semnare contracte<br>Denumire Antreprenor/Prestator                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POIM-SM-CL-04</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterelor Tarna Mare și Bătarci                                                                         | Antreprenor: PRODEXIMP SRL                                                                                                                        |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-05</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei                                                                | Contract nr. 201/ 30.06.2021<br>Antreprenor: STRUCTURE GOGAN SRL                                                                                  |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-06</b><br>Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cărmăzana și Târșolt                                                                                                                      | Contract nr. 352/05.11.2021<br>Antreprenor: Asocierea SOMET SA - AQUA TOTAL MANAGEMENT SOLUTION SRL - DIMEX-2000 COMPANY SRL - ELECTRO GAVRAU SRL |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-07</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad                                                                                   | Contract nr. 202/30.06.2021<br>Antreprenor: Asocierea VIDELI SRL - CONSTRUROM SA - CRISTA & CRIS SRL - ARDELEAN COMPANY NORD VEST SRL             |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-08</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș                                                          | Contract nr. 351/05.11.2021<br>Antreprenor: CORNELL'S FLOOR SRL                                                                                   |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-09</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în Valea Vinului                                                                                                              | Contract nr. 279/29.10.2020<br>Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL- ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL                                          |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-10</b><br>Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou                                                                                                               | Contract nr. 110/ 26.04.2021<br>Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL- ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL                                         |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-11</b><br>Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apă în localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșolt, Huta-Certeze și Negrești-Oaș | Contract nr. 278/28.10.2020<br>Antreprenor: STRABAG SRL                                                                                           |
| Lucrări                                                                                                                                                                                                                   | Contract nr.229/ 27.08.2020                                                                                                                       |



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract                                                                       | Nr/Data semnare contracte<br>Denumire Antreprenor/Prestator                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POIM-SM-CL-12</b><br>Construcția stațiilor de epurare din localitățile Batarci, Târșolț și Orașu Nou                  | Antreprenor: STRABAG SRL                                                                        |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-13</b><br>Extinderea stațiilor de epurare din localitățile Medieșu Aurit și Turulung            | Contract nr. 109/ 26.04.2021<br>Antreprenor: STRABAG SRL                                        |
| Lucrări<br><b>POIM-SM-CL-14</b><br>Construire instalație de tratare nămol Satu Mare                                      | Contract nr. 327/07.10.2021<br>Antreprenor: ASOS PROSES MAKINA SANAYI VE TICARET ANONIM ŞİRKETİ |
| Servicii<br><b>POIM-SM-CS-02</b><br>Servicii de asistență tehnică pentru supravegherea lucrărilor din cadrul proiectului | Contract nr.353/ 29.12.2020<br>Prestator: Asocierea CCAT Solution Grup SRL-SAFEGE SAS           |

**2. Finalizarea DA, lansarea procedurii de atribuire și evaluarea ofertelor pentru un contract:**

| Tipul Achiziției / Cod Contract/ Denumire Contract                                                | Nr/Data publicării anunțului de participare |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Servicii<br><b>POIM-SM-CS-01</b><br>Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului | CN1034444 / 03.09.2021                      |

**3. Pregătire/finalizare DA în vederea lansării procedurii de atribuire pentru 5 contracte:**

| Tipul Achiziției / Cod contract / Denumire Contract                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Furnizare<br><b>POIM-SM-CF-01</b> - Autospeciale combinate spălător-vidanșor și vidanșoare |
| Furnizare<br><b>POIM-SM-CF-02</b> - Autolaborator detectare pierderi                       |
| Furnizare<br><b>POIM-SM-CF-03</b> - Echipamente laborator STAP                             |
| Furnizare<br><b>POIM-SM-CF-04</b> - Echipamente SCADA                                      |
| Servicii<br><b>POIM-SM-CS-03</b> - Servicii pentru auditul Proiectului                     |

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- Apă potabilă: 61.564 de persoane suplimentare care beneficiază de o mai bună alimentare cu apă; 17 rezervoare de înmagazinare; 16 stații de tratare apă; 258,70 km rețele noi de distribuție apă potabilă; 166,50 km aducțiuni nouă; 9,40 km aducțiuni reabilitată.
- Apă uzată: 55.775 de populație echivalentă suplimentară care beneficiază de o mai bună tratare a apelor uzate; 448 km rețele noi de canalizare; 132,70 km colectoare noi; 5 stații epurare ape uzate care deservesc aglomerări sub 10.000 p.e.

## CAPITOLUL 5

### CADRUL LEGAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

#### Cadrul legal

Cadrul legal după care funcționează Apaserv Satu Mare S.A. este:

- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (\*republicată\*) serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (\*republicată\*) serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Legea nr. 31/1990 privind societățile republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind *guvernanța corporativă a întreprinderilor publice*, actualizată, și aprobată prin Legea 111/2016;
- Hotărârea nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind *guvernanța corporativă a întreprinderilor publice*;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Hotărârea de Guvern nr. 123/2002 - Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;
- Ordonanța de Urgență nr. 198 din 22 decembrie 2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE;
- H.G. nr. 855/ 2008 - pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al ADI cu obiect de activitate serviciile de utilități publice;
- Ordin nr. 65 din 28 februarie 2007 al ANRSC privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordin nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare nr. 12313/19.11.2009.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Domeniul de activitate al Apaserv Satu Mare S.A.**

Domeniul principal de activitate îl reprezintă captarea, producerea, transportul și distribuirea apei potabile precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Apaserv Satu Mare S.A. deține **licența clasa 2**, nr. 4116/09.01.2018 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

Aceasta își desfășoară activitatea pe raza județului Satu Mare, asigurând servicii pentru o populație de peste 228.784 locuitori.

În prezent Apaserv Satu Mare S.A. operează în următoarele localități:

- **distribuie apă potabilă în** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Odoreu, Micula, Urziceni, Berveni, Lazuri, Doba, Păulești, Halmeu, Dorolț, Turulung, Craidorolț, Sanislău, Botiz, Terebești, Ciumești, Orașu Nou, Culciu, Vetiș, Moftin, Supur, Crucișor, Beltiug, Săcășeni, Turț, Tiream, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Săuca, Căpleni, Tarna Mare, Bătarci, Agriș, Apa, Socond;
- **colectează și epurează apele uzate din** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Lazuri, Păulești, Dorolț, Botiz, Culciu, Crucișor, Săcășeni, Turț, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Căpleni, Tarna Mare, Odoreu, Agriș, Apa, Ciumești, Vetiș, Micula.

Apaserv Satu Mare S.A. este unicul operator pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare pentru segmentul de piață definit mai sus, acoperind cca 228.784 locuitori cu servicii de apă potabilă și 156.648 locuitori cu servicii de canalizare/epurare.

Furnizează apă potabilă pentru 94.419 de proprietăți casnice și 5.290 agenți economici și instituții.

Furnizează, de asemenea servicii de canalizare/epurare pentru 74.241 de proprietăți casnice și 4.252 agenți economici și instituții.

Activitatea principală a societății este: COD CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuirea apei: captarea apei, purificarea și distribuția apei.

Activitățile secundare sunt prevăzute în statutul societății, din care cea mai importantă este Colectarea și epurarea apelor uzate – COD CAEN 3700.

**Structura acționariatului Apaserv Satu Mare S.A., la 30.11.2021**

Apaserv Satu Mare S.A. s-a constituit în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare nr. 16/83/25.08.2004, iar în anul 2007 societatea a devenit operator regional prin preluarea în operare a localităților Carei și Tășnad, fiind un rezultat al procesului de reorganizare.

Capitalul social subscris și vărsat al companiei este de 6.919.340 Lei, având 53 acționari, acționar majoritar fiind Municipiul Satu Mare cu 93,68436874 % din acțiuni.

Structura acționariatului:

- 1) Aportul Municipiul Satu Mare, prin Consiliul Local al Municipiului Satu Mare este de 6.482.340 lei pentru care i se acordă un număr de 648.234 acțiuni, reprezentând 93,68436874 % din capitalul social;
- 2) Aportul Județul Satu Mare prin Consiliul Județean Satu Mare este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,722612272 % din capitalul social;
- 3) Aportul orașului Ardud, prin Consiliul Local al orașului Ardud este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 4) Aportul comunei Odoreu, prin Consiliul Local al comunei Odoreu este de 15.000 lei pentru care i se acordă un număr de 1.500 acțiuni, reprezentând 0,21678368 % din capitalul social;

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- 5) Aportul comunei Micula, prin Consiliul Local al comunei Micula este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 6) Aportul comunei Doba, prin Consiliul Local al comunei Doba este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 7) Aportul Municipiului Carei, prin Consiliul Local al Municipiului Carei este de 200.000 lei pentru care i se acordă un număr de 20.000 acțiuni, reprezentând 2,89045% din capitalul social;
- 8) Aportul orașului Negrești Oaș, prin Consiliul Local al orașului Negrești Oaș este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,722612272% din cap. social;
- 9) Aportul orașului Tășnad prin Consiliul Local al orașului Tășnad este de 75.000 lei pentru care i se acordă un număr de 7.500 acțiuni, reprezentând 1,0839184% din capitalul social;
- 10) Aportul comunei Urziceni, prin Consiliul Local al comunei Urziceni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 11) Aportul comunei Berveni, prin Consiliul Local al comunei Berveni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 12) Aportul comunei Păulești, prin Consiliul Local al comunei Păulești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 13) Aportul comunei Terebești, prin Consiliul Local al comunei Terebești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 14) Aportul comunei Turulung, prin Consiliul Local al comunei Turulung este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 15) Aportul comunei Halmeu, prin Consiliul Local al comunei Halmeu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 16) Aportul comunei Ciumești prin Consiliul Local al comunei Ciumești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 17) Aportul orașului Livada, prin Consiliul Local al orașului Livada este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 18) Aportul comunei Tiream, prin Consiliul Local al comunei Tiream este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 19) Aportul comunei Căpleni, prin Consiliul Local al comunei Căpleni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 20) Aportul comunei Culciu, prin Consiliul Local al comunei Culciu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 21) Aportul comunei Botiz, prin Consiliul Local al comunei Botiz este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 22) Aportul comunei Lazuri, prin Consiliul Local al comunei Lazuri este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 23) Aportul comunei Dorolț, prin Consiliul Local al comunei Dorolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 24) Aportul comunei Craidorolț, prin Consiliul Local al comunei Craidorolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 25) Aportul comunei Sanislău, prin Consiliul Local al comunei Sanislău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 26) Aportul comunei Petrești, prin Consiliul Local al comunei Petrești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 27) Aportul comunei Vetis, prin Consiliul Local al comunei Vetis este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- 28) Aportul comunei Foieni, prin Consiliul Local al comunei Foieni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 29) Aportul comunei Moftin, prin Consiliul Local al comunei Moftin este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 30) Aportul comunei Orașu Nou, prin Consiliul Local al comunei Orașu Nou este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 31) Aportul comunei Săuca, prin Consiliul Local al comunei Săuca este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 32) Aportul comunei Porumbesti, prin Consiliul Local al comunei Porumbesti este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 33) Aportul comunei Supur, prin Consiliul Local al comunei Supur este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 34) Aportul comunei Bătarci, prin Consiliul Local al comunei Bătarci este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 35) Aportul comunei Santău, prin Consiliul Local al comunei Santău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 36) Aportul comunei Beltiug, prin Consiliul Local al comunei Beltiug este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 37) Aportul comunei Căuaș, prin Consiliul Local al comunei Căuaș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 38) Aportul comunei Tarna Mare, prin Consiliul Local al comunei Tarna Mare este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 39) Aportul comunei Turț, prin Consiliul Local al comunei Turț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 40) Aportul comunei Crucișor, prin Consiliul Local al comunei Crucișor este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 41) Aportul comunei Săcășeni, prin Consiliul Local al comunei Săcășeni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 42) Aportul comunei Socond, prin Consiliul Local al comunei Socond este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 43) Aportul comunei Medieșu Aurit, prin Consiliul Local al comunei Medieșu Aurit este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 44) Aportul comunei Valea Vinului, prin Consiliul Local al comunei Valea Vinului este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 45) Aportul comunei Târșolț, prin Consiliul Local al comunei Târșolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 46) Aportul comunei Bârsău, prin Consiliul Local al comunei Bârsău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 47) Aportul comunei Bogdand, prin Consiliul Local al comunei Bogdand este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 48) Aportul comunei Cămârzana, prin Consiliul Local al comunei Cămârzana este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 49) Aportul comunei Cehal, prin Consiliul Local al comunei Cehal este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 50) Aportul comunei Agriș, prin Consiliul Local al comunei Agriș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- 51) Aportul comunei Certeze, prin Consiliul Local al comunei Certeze este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 52) Aportul comunei Racșa, prin Consiliul Local al comunei Racșa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social;
- 53) Aportul comunei Apa, prin Consiliul Local al comunei Apa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,01445224 % din capitalul social.

**Structura organizatorică a Apaserv Satu Mare S.A.**

Structura organizatorică din cadrul Apaserv Satu Mare S.A. este de tip piramidal, în care se disting un număr minim de nivele ierarhice (trei nivele) asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție de nivele inferioare.

**Managementul superior**

Componentele managementului superior sunt definite după cum urmează:

- ✓ Consiliul de Administrație;
- ✓ Managerii de nivel superior;
- ✓ Relațiile cu autoritățile:
  - centrale;
  - locale.

**Consiliul de Administrație (C.A.)**

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generală a Acționarilor societății a numit în fruntea Apaserv Satu Mare S.A. un nou consiliu de administrație, prin hotărârea AGA nr. 9/ 29.11.2021.

Consiliul de Administrație este compus din 7 membri și este condus de un președinte.

Componenta Consiliului de Administrație:

- 1) Meszaros Ștefan – Președinte
- 2) Leitner Ioan – membru
- 3) Burgye Ștefan – membru
- 4) Roman Radu Adrian – membru
- 5) Bura-Maksay Ștefan Petru – membru
- 6) Betea Toma – membru
- 7) Țou Ioan – membru.

Durata mandatului este de 4(patru) ani, de la 1 decembrie 2021 - 30 noiembrie 2025.

Noul Consiliu de Administrație a adoptat prin Hotărârea C.A. nr. 33/06.12.2021 Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Prin Hotărârea C.A. nr. nr.34/06.12.2021 a fost numit Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A., cu următoarea componență:

- 1) Meszaros Ștefan - Președinte
- 2) Țou Ioan - membru
- 3) Burgye Ștefan - membru

Comitetul de Audit al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 35/06.12.2021, având următoarea componență:

- 1) Betea Toma - Președinte
- 2) Roman Radu Adrian - membru
- 3) Bura-Maksay Ștefan Petru - membru

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Conducerea executivă**

Organizarea și gestionarea activității societății, este asigurată de Directorul General ales de către vechiul Consiliul de administrație al societății, în conformitate cu prevederile OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. În baza aceleiași proceduri a fost numit și Directorul General Adjunct, Directorul Tehnic și Directorul Economic.

**Managerii de nivel superior**

În cadrul firmei există o singură categorie de manageri superiori:

- 1) Directorul General – Contract de mandat;
- 2) Director general adjunct – Contract de mandat;
- 3) Directorul Economic - Contract de mandat;
- 4) Director Tehnic – Contract de mandat.

Având în vedere structura actuală de management se impune o regândire a modului de organizare managerială, pentru a crește eficiența luării și implementării deciziilor manageriale.

**Contractul de Delegare**

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare a fost semnat pe data de 19.11.2009 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, reprezentând 28 de U.A.T., și Apaserv Satu Mare S.A., ulterior prin aprobarea actelor adiționale la acesta Asociația reprezintă 53 de U.A.T.

Acest Contract de Delegare este avizat de Ministerul Mediului și de Uniunea Europeană în cadrul Programului finanțat din Fonduri de Coeziune și care are drept scop stabilirea cadrului desfășurării activității operatorului regional, astfel încât să se respecte condițiile minim impuse în vederea îndeplinirii tuturor normelor prevăzute de Comisia Europeană în domeniul apei și al apei uzate, legate de:

- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea calității și disponibilității serviciilor de furnizare a apei, în concordanță cu principiile de eficiență maximă a costurilor, calității în operare și suportabilității populației;
- ✓ securitatea îmbunătățită a alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate;
- ✓ creșterea contorizării până la 100% pentru consumatori;
- ✓ diminuarea riscurilor asupra sănătății, prin extinderea rețelei de canalizare în vederea deservirii populației, prin reducerea riscurilor de poluare a apelor de suprafață și a celor subterane;
- ✓ riscuri reduse de inundație cu apă uzată;
- ✓ politica de investiții;
- ✓ politica de tarife, etc.

**Principalele prevederi ale contractului de delegare**

Prin contractul de delegare autoritatea delegantă, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare și operatorul, Apaserv Satu Mare S.A., convin asupra obiectivelor esențiale și comune:

- ✓ îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- ✓ realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- ✓ dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





de furnizare;

- ✓ menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat;
- ✓ îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ținându-se cont de contractele de împrumut externe existente la Data Intrării în Vigoare, cât și pe tot parcursul derulării prezentului contract;
- ✓ echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- ✓ creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Aree a Concesiunii;
- ✓ calitatea bună a Serviciilor delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- ✓ menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Serviciile.

Obiectivul pe termen mediu și lung al Contractului de delegare este, de asemenea, dezvoltarea regională.

#### **Plata Redevenței**

Redevența plătită este cea stabilită prin contractul de delegare.

Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare.

Autoritatea delegantă trebuie să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare Apaserv Satu Mare S.A. în contul de rezervă (IID) toate sumele achitate de operator în contul Asociației cu titlu de redevență, impozit pe profit, dividende, conform Ordonanței de Urgență nr.198 din 29 iunie 2009, actualizată.

Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ-teritoriale către Apaserv Satu Mare S.A., dacă această amortizare ar fi permisă. Valoarea anuală a redevenței va fi cel puțin egală cu valoarea serviciului datoriei operatorului pentru acel an.

Redevența anuală va fi modificată periodic pentru scopul stabilit.

Redevența va fi întotdeauna folosită în următoarele scopuri:

a) acoperirea serviciului datoriei externe (rate împrumut, comisioane, dobânzi etc) pentru împrumuturile care sunt subiectul Contractelor Internaționale de Împrumut;

b) acumularea/utilizarea unui fond pentru întreținere, reabilitare și dezvoltare. Utilizarea acestui fond se va face pe bază de programe anuale întocmite de Operator și aprobate de Autoritate delegantă.

Redevența va fi întotdeauna reflectată în nivelul tarifelor și va fi suficientă pentru a asigura plata tuturor sumelor datorate de către Operator în baza Contractelor internaționale de împrumut și crearea și menținerea Fondului I.I.D.

#### **Strategia de tarifyare**

Aprobarea strategiei de tarifyare reprezintă o condiție de eligibilitate pentru proiectele finanțate prin POIM 2014 - 2020.

Actuala strategie de tarifyare a fost avizată de către ANRSC, prin aviz nr. 718179/17.12.2019, fiind inclusă în prezentul Contract de Delegare, bazându-se pe prevederile Contractului de Finanțare POIM nr. 278/19.11.2019 COD SMIS 2014+123241.

Ultima creștere a prețului apei și a tarifului de canalizare-epurare a fost aprobată prin Decizia A.N.R.S.C. nr. 111/19.07.2021, care prevede:



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



- 4,15 lei/m.c. fără T.V.A – prețul apei potabile;
- 3,62 lei/m.c. fără T.V.A. – tariful de canalizare-epurare.

Apaserv Satu Mare S.A. aplică o tarifare unică pe întreaga arie de operare, în conformitate cu contractul de delegare și contractele de finanțare semnate.

Societatea furnizează servicii în condiții de monopol, ceea ce implică o responsabilitate socială crescută. Se propune în primul rând eficientizarea societății prin măsuri administrative pro active, reducerea risipei tehnologice și financiare, mobilizarea resurselor interne (acțiuni comunicate populației prin multiple căi), astfel încât creșterea de tarif să fie acceptat de populație ca un instrument în beneficiul comunității aplicat de un management responsabil.

## CAPITOLUL 6

### CADRUL INSTITUȚIONAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

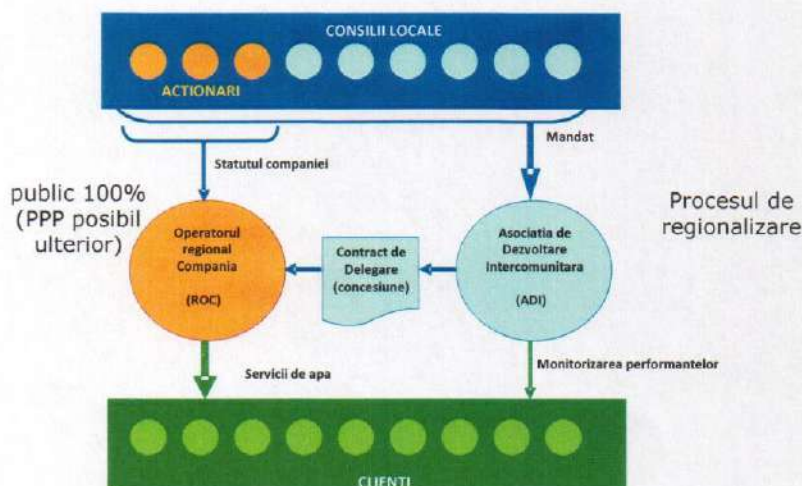
Cadrul instituțional este alcătuit din ansamblul relațiilor existente între Apaserv Satu Mare S.A. S.A, clienții săi, autorități publice locale și centrale, alte organizații și grupuri interesate de activitatea societății (creditori, furnizorii, ONG-uri, asociații, mass-media, etc.).

Aceste relații sunt cuprinse și reglementate de prevederi legale și/sau de contracte existente cu societatea: Contractul de Delegare, Contractul de Împrumut, contracte de finanțare, de furnizare, de achiziție, etc.

#### Aranjamentul instituțional

Pentru atingerea obiectivelor de mediu și operaționale la nivel național și local, fostele regii de apă s-au reorganizat în societăți comerciale având capital integral aparținând UAT<sup>5</sup> care au devenit acționarii societății create.

### Aranjamentul instituțional



Alături de acționarii societății au venit și alte UAT-uri care au aderat la ADI devenind acționari ai asociației.

<sup>5</sup> Unități Administrativ Teritoriale



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Diferența dintre cele două tipuri de acționari constă în principal în faptul că acționarii societății votează proporțional cu numărul de acțiuni deținute, iar cei ai ADI au un vot fiecare, indiferent de mărimea localității.

Relațiile Apaserv Satu Mare S.A. cu acționarii săi sunt cuprinse în actul constitutiv al societății.

Relațiile operatorului cu acționarii asociației sunt descrise în cadrul Contractului de Delegare.

#### **Relațiile cu autoritățile și finanțatorii**

Cele mai importante relații și care au un rol fundamental în viața societății sunt relațiile bazate pe contracte încheiate sau pe prerogative conferite de lege respectiv:

- ✓ Clienții societății;
- ✓ Unitățile Administrativ Teritoriale reunite în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare;
- ✓ Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare;
- ✓ Banca Europeană pentru Investiții;
- ✓ Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului;
- ✓ Autoritatea Națională de Reglementare din Domeniul Serviciilor de gospodărie comunală.

#### **Relația cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare**

Conform legislației române, *Consiliul Local/Județean are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. Art. 136 din Constituția României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998”) și Ordonanță de Urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ (denumită în continuare „Codul administrativ”) constituie „Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale”. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.*

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 10, art.30 și art. 31<sup>1</sup>, precum și Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 20 și art. 21<sup>1</sup>, permit unităților administrativ - teritoriale, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ai cărei membri sunt acestea și cu respectarea condițiilor obligatorii și cumulative impuse de prevederile legale menționate, să delege gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin atribuirea directă către un operator regional a unui Contract de Delegare a Gestiunii, prin care acestea conferă pe o perioadă determinată operatorului, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta serviciul, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico - edilitară aferentă serviciului.

#### **Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)**

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura Municipiului Satu Mare, prin intermediul fondurilor de pre-aderare ISPA.

#### **Creditul BEI pentru Proiectul ISPA**

Acordul de împrumut subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, Municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare S.A.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)**

Apaserv Satu Mare S.A. are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

**Creditul pentru Programul POS-Mediu**

Creditul de împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare S.A. a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

**Condiționalități financiare – Împrumut BERD**

Conform Acordului de Finanțare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiari obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

- I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;
- II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%;
- III. Raportul Datorie financiară EBITDA – sa fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

**Relația cu MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE și cu MINISTERUL MEDIULUI APELOR ȘI PĂDURILOR****Programul POS-Mediu**

Proiectul finanțat în cadrul Axei prioritare 1– Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta are ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

**Programul POIM 2014 -2020**

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectele din județul Satu Mare se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului „Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Contractul de Finanțare nr. 185/29.06.2018 privind implementarea proiectului "Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020" a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 278/19.11.2019 privind implementarea proiectului "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020 " a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

#### **Relația cu Autoritatea Națională pentru Reglementarea Serviciilor Publice Comunale (ANRSC)**

Relația cu ANRSC<sup>6</sup> este stabilită legal din punctul de vedere al obținerii Ordinului de licențiere pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și din punctul de vedere al avizării prețurilor/tarifelor la apă și canalizare;

Apaserv Satu Mare S.A. deține **licența clasa 2**, nr. 4116/09.01.2018, pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

### **CAPITOLUL 7**

#### **PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2021-2025**

Administrarea Apaserv Satu Mare S.A., pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație, se va realiza potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, în baza prezentului plan de administrare.

Corelat cu scrisoarea de așteptări își stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare de 4 ani, administrarea Companiei va viza pe de-o parte continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru consumatori, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernării corporative din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

### **CAPITOLUL 8**

#### **OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2021-2025**

##### **Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, în calitate sa de autoritate publică tutelară, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, are următoarea viziune strategică:

***Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.***

<sup>6</sup> Autoritatea Națională de Reglementare din domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele **obiective strategice**:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarificare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

**Obiectivele sectoriale** determinate îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

**Pentru obiectivul strategic 1.**

- ✓ Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor;
- ✓ Finalizarea la termen a proiectului restant din POIM, finanțat prin axa „Fazare-POIM” (stațiile de epurare Tășnad și Ardud);
- ✓ Implementarea cu succes a „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020;
- ✓ Asigurarea conformării cu prevederile Directivelor europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate urbane (Directiva nr. 98/83/CE și Directiva nr. 91/271/CEE);
- ✓ Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației;
- ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare;
- ✓ Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul IID;
- ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID;
- ✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat;
- ✓ Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare (PODD, PNRR, etc).

**Pentru obiectivul strategic 2.**

- ✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție;
- ✓ Adaptarea sistemelor de alimentare și canalizare la schimbările climatice;
- ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA);
- ✓ Finalizarea și implementarea programului de management al activelor;
- ✓ Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia;
- ✓ OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și pro active pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor;
- ✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice;
- ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate;

**Pentru obiectivul strategic 3.**

- ✓ Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking);
- ✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție;



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ Management eficient al activelor;
- ✓ Recuperarea creanțelor;
- ✓ Reducerea pierderilor de apă;
- ✓ Contorizare tuturor consumatorilor;
- ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor;
- ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.

#### Pentru obiectivul strategic 4.

- ✓ Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore;
- ✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare;
- ✓ Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor;
- ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante;
- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

#### Pentru obiectivul strategic 5.

- ✓ Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale;
- ✓ Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare;
- ✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ;
- ✓ Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive;
- ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante;
- ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății;
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente;
- ✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate;
- ✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

## CAPITOLUL 9

### MODALITATEA DE ASIGURARE A COMPENSAȚIILOR ȘI SUBVENȚIILOR

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 semnat între Asociație și Apaserv Satu Mare S.A., Asociația a delegat serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare către Operatorul Regional Apaserv Satu Mare S.A.

Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, sub controlul Autorității delegante, în condițiile și termenii contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și de reglementare aplicabile.

Potrivit aceluiași Contract de delegare, Autoritatea delegantă are și următoarele drepturi:

- ✓ de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ de a finanța anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activități atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate din respectiva activitate;
- ✓ de a contracta și garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- ✓ atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- ✓ atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

- ✓ constituirea și menținerea fondului IID ;
- ✓ realizarea demersurilor necesare pentru îndeplinirea prevederilor acordurilor de împrumut subsidiar și garanție încheiat cu Ministerul Finanțelor Publice sau alte instituții de creditare;
- ✓ contribuirea la fondul IID cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale-după caz.

## CAPITOLUL 10

### POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

- a) rezerve legale;
- b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste", potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;
- c<sup>1</sup>) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- d) alte repartizări prevăzute de lege;
- e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;
- f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;
- g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare."

În Actul Constitutiv al Apaserv Satu Mare S.A se precizează următoarele:

1. "Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare din bilanțului contabil aprobate de Adunarea Generală.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.
3. Profitul societății rămas după plata impozitului pe profit și prelevarea sumelor necesare constituirii și menținerii fondurilor prevăzute de lege, se va repartiza, conform hotărârilor adunărilor generale și dispozițiilor legale în vigoare, pentru constituirea de fonduri destinate dezvoltării, investițiilor, modernizării, cercetării sau altor asemenea fonduri, precum și pentru fondul pentru plata dividendelor, convenit acționarilor.
4. Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.
5. Din profitul Societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea aceluiași reguli.
6. Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevăzut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale.
  - a. Plata dividendelor convenite acționarilor se face, în condițiile legilor în vigoare, după aprobarea bilanțului contabil de către adunarea generală a acționarilor.
  - b. Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.
7. În cazul înregistrării de pierderi, adunarea generală a acționarilor va analiza cauzele și va hotărî în consecință. Suportarea pierderilor de către acționari se va face proporțional cu aportul la capital și în limita capitalului social subscris."

## CAPITOLUL 11

### POLITICA DE INVESTIȚII

Planul de investiții pe termen lung 2014-2037, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea Țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată, respectiv:

- Directiva nr. 91/27/CEE
- Directiva 98/83/CE

În anii anteriori aderării României la UE, au fost derulate mai multe programe vizând îmbunătățirea infrastructurii specifice de apă și canalizare.

Principalul instrument de finanțare a reabilitării și dezvoltării infrastructurii de apă și canalizare înainte de aderarea României la UE a fost programul ISPA (Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare), Municipiul Satu Mare realizând prin acest program investiții semnificative în infrastructura de apă și în mod special în cea de canalizare – epurare.

După aderarea României la Uniunea Europeană, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu), Axa Prioritară 1 – "Extinderea și Modernizarea Sistemelor de Apă și Apa Uzată", s-a pus accentul pe proiecte majore de infrastructură specifică la nivel regional. Infrastructura la nivel regional este gestionată de Operatori Regionali de apă și canalizare (OR), a căror formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale a fost sprijinită prin implementarea proiectelor FOPIP I (finalizat) și FOPIP II (finalizat), finanțate de asemenea prin ISPA. Apaserv Satu Mare S.A., respectiv județul Satu Mare au beneficiat de asistență tehnică furnizată prin proiect.

Proiectul „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apa uzată în județul Satu Mare” – contract aflat în derulare - reprezintă unul dintre proiectele regionale majore identificate, formulate, promovate și acceptate pentru finanțare prin Fonduri de Coeziune în cadrul Programului Operațional Sectorial (POS Mediu) 2007 - 2013, Axa prioritară 1 "Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apa uzată"



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 prin programul POIM vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Prin Programul Operațional Infrastructură Mare, se vor promova proiecte ce contribuie la îndeplinirea priorităților din Tratatul de Aderare pentru sectorul de apă și apă uzată și care reprezintă continuarea strategiilor anterioare, finanțate prin ISPA și POS Mediu 2007 - 2013.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE):

- *ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori.*

În acest context, Autoritatea publică tutelară, are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 1, cu toate obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.
- ✓ Eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.
- ✓ Elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

## CAPITOLUL 12

### COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale Apaserv Satu Mare S.A. S.A și Autoritatea publică tutelară – Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare și acționari se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al Operatorului

În scopul eficientizării acestei activități, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională.
- ✓ Stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

## CAPITOLUL 13

### CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la calitatea, siguranța serviciilor sunt:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.
- ✓ Identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- ✓ Dotarea cu aparatură și personal profesional corespunzător a laboratoarelor pe toate palierele ciclului de producție.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**CAPITOLUL 14****ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ**

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

- 1. Profesionalismului:** Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;
- 2. Imparțialitatea și nediscriminarea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- 3. Integritate morală:** Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;
- 4. Libertatea gândirii și exprimării:** Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- 5. Onestă, cinstea și corectitudinea:** principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;
- 6. Deschiderea și transparența:** principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- 7. Confidențialitatea:** principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- ✓ Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.
- ✓ Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.
- ✓ Elaborarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016.
- ✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

**CAPITOLUL 15****RISCURILE ȘI MEDIUL DE AFACERI**

Operatorul este beneficiar al Contractului de delegare a gestiunii pe întreaga arie de acoperire a Asociației, este nominalizat prin Legislația în vigoare și prin documentele aferente de organizare și funcționare atât a Asociației cât și ale Operatorului dar mai ales de prevederile Contractului de Delegare, ca unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate, pe perioada existenței Contractului de Delegare a gestiunii.

În acest context, în măsura în care operatorul își îndeplinește clauzele contractuale, practic nu există riscuri de natură concurențială sau de orice altă natură care să afecteze major viabilitatea întreprinderii. Totuși, având în vedere că operatorul este societate comercială ce funcționează în conformitate cu legislația în vigoare pe bază de gestiune proprie și autonomie financiară, inerent ea este expusă la riscuri ca și orice alt operator economic.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Aceste riscuri sunt cu precădere de natură financiară și ar putea duce la apariția unor sincope majore în desfășurarea în bune condiții a activității întreprinderii.

Tocmai în acest context, autoritatea tutelară, prin obiectivele strategice și cele specifice pe care le-a enunțat în capitolele anterioare, își propune să elimine sau măcar să diminueze aceste riscuri.

Considerăm însă că trebuie să atragem aici atenția că există totuși câteva aspecte determinante care trebuie urmărite și luate din timp măsuri de prevenire a producerii lor, și anume:

- ✓ Contractele de finanțare din fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană în vigoare, dar și cele viitoare, trebuie implementate cu succes prin realizarea tuturor țințelor asumate prin Contractele de finanțare, în caz contrar, existând riscul de a fi obligați să rambursăm parțial sau total finanțarea acordată. Având în vedere valoarea foarte mare a acestor contracte, rambursarea sumelor primite ar avea efecte inacceptabile atât din punctul de vedere al operatorului cât și din cel al autorităților locale beneficiare de investiții.
- ✓ Tot în acest context, în procesul de implementare trebuie evitate toate riscurile de a fi sancționați prin corecții financiare sau declararea ca neeligibile a unor lucrări, acestea putând crea o sincopă majoră bugetară, de natură a afecta grav întreprinderea și autoritățile publice asociate.
- ✓ Pe parcursul procesului investițional mai există și riscul de a apărea sincope în decontarea și rambursarea cheltuielilor în relația cu Autoritatea Contractantă, riscuri ce pot fi contracarate prin utilizarea resurselor proprii consolidate sau din credite bancare de scurtă durată.

## CAPITOLUL 16

### CHELTUIELILE DE CAPITAL, REDUCEREA CHELTUIELILOR ȘI ALTE ASPECTE FINANCIARE ALE ACTIVITĂȚII

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul cheltuielilor de capital, vizează în principal următoarele aspecte :

- ✓ Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca sursă proprie a operatorului.
- ✓ Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor.
- ✓ Menținerea redevenței cel puțin la nivelul actual, în vederea asigurării alimentării fondului IID.
- ✓ Atragerea unor surse de finanțare pentru a implementa proiecte noi de dezvoltare, din alte programe disponibile, externe sau interne, inclusiv prin parteneriate cu autorități publice eligibile.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Implicare mai eficientă a Comitetului de audit din cadrul Consiliului de administrație precum și a auditorului financiar extern.
- ✓ Pentru o mai bună gestionare a resurselor, operatorul va dezvolta și va implementa sisteme adecvate de management a contabilității și va îmbunătăți metodele de control financiar.
- ✓ Adoptarea și implementarea unui program de recuperare a creanțelor.
- ✓ Optimizarea fluxului de încasare a facturilor.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Recuperarea prejudiciilor produse de eventualii poluatori.
- ✓ Eficientizarea activității de achiziții.
- ✓ Reducerea costurilor cu energia și mentenanța.
- ✓ Depistarea și diminuarea altor costuri neperformante ale societății.
- ✓ Adoptarea unui sistem de salarizare bazat pe criterii de performanță, dar echilibrat și corelat cu performanțele reale ale societății.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**CAPITOLUL 17****ANALIZA DIAGNOSTIC A SITUAȚIEI ACTUALE**

România are obligații asumate care implică investiții importante în serviciile de alimentare cu apă, astfel încât până în 2015 un număr de 263 de aglomerări urbane locuitori-echivalent (l.e) mai mare de 10.000 și până în 2018 un număr de 2.346 aglomerări urbane cu l.e. cuprins între 2.000 și 10.000 trebuie să se conformeze cu standardele de mediu ale UE.

Aceste prevederi asumate obligă societatea la extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile și colectarea, respectiv epurarea apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Satu Mare. Aceste extinderi însă în niciun caz nu trebuie să afecteze calitatea serviciilor prestate de către operator în localitățile în care deja operează. Calitatea apei potabile furnizată populației, respectiv calitatea apelor epurate trebuie să respecte toate normele tehnice naționale și europene în vigoare iar gradul de satisfacție al populației față de calitatea serviciilor prestate trebuie să se situeze la un nivel ridicat/ foarte ridicat. Cu toate că pentru a putea asigura sustenabilitatea investițiilor preconizate și realizate s-a negociat un calendar de majorare a tarifelor practicate acesta trebuie obligatoriu, corelat cu rezultatele studiilor privind gradul de suportabilitate, prag care la nivel mondial (IWA, Asociația mondială a apei), recomandă limitarea la 4 % din bugetul unei familii, operatorul nu trebuie să abuzeze de situația de monopol în care se găsește iar creșterea continuă a tarifelor care să acopere deficiențele manageriale nu poate și nu trebuie în nici un caz să reprezinte o soluție de viitor. În acest context îmbunătățirea activității manageriale trebuie să reprezinte soluția viabilă care să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite de către acționari, pornind de la îndeplinirea angajamentelor pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, respectiv să atingă standardele de mediu ale UE, Capitolul 22 Mediu din tratat și pentru a ajunge cotele stabilite prin Directiva 98/83/ CE pentru apa potabilă și Directiva 91/271/CCE pentru apă uzată. De asemenea trebuie urmărită îndeplinirea strategiei de dezvoltare multianuală care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor de alimentare cu apă și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standardele europene.

În momentul de față companiile care operează în domeniul alimentării cu apă și canalizare trec printr-o mare provocare. Aceasta, datorită faptului că parte din lucrările care sunt cofinanțate din fondurile europene aferente programului POS Mediu care, nu au fost finalizate la termen, fiind fazate. Acest fapt presupune inclusiv diminuarea sumelor disponibile pentru proiectele din POIM, cu sumele aferente proiectelor care au fost fazate. Operatorii prin acest program vor demara investiții cu prioritate pentru orașele mici și zona rurală, în condițiile în care nivelul prețurilor practicate coroborat cu consumurile, se apropie de 3,5- 4 % din bugetul unei familii, atingând pe alocuri pragul de suportabilitate. Gradul de cofinanțare în cazul POIM nu a fost încă stabilit, astfel că asigurarea resurselor trebuie realizată și pe alte căi. Un management performant, poate să asigure în parte resursele necesare, prin reducerea masivă a pierderilor de apă, prin utilizarea eficientă a resurselor disponibile, printr-o ordonare prioritară reală a investițiilor din surse proprii, având în vedere că resursele pe viitor vor fi foarte limitate, fiindcă resursele financiare vor trebui orientate prioritar pentru asigurarea cofinanțării.

O analiză SWOT poate reda o imagine complexă a societății la acest moment, astfel:

**Principalele puncte forte** a operatorului de apă și implicit a serviciilor de alimentare cu apă sunt următoarele :

- ✓ **Stabilitate financiară crescută.** Apaserv Satu Mare S.A. deține resurse financiare adecvate funcționării serviciilor și dezvoltării acestora. Conform raportului privind exercițiul de benchmarking pe 2020 realizat pentru operatorii de apă din România indicatorul de acoperire a costurilor de exploatare pentru serviciile de apă este în medie de 1,12 iar pentru cele de canalizare de 1,30 ceea ce înseamnă că serviciile de apă și canalizare sunt profitabile și permit o stabilitate financiară bună a societății .

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ **Deținători al tehnologiei modern**. Urmare a programelor finanțate de Uniunea Europeană (ISPA, POS Mediu) au fost reabilitate și re tehnologizate sistemele de alimentare cu apă și canalizare utilizându-se tehnologii moderne pentru furnizarea serviciilor precum și pentru întreținerea sistemelor.
- ✓ **Capacități bune de producție**. În urma investițiilor din ultimii ani au fost reabilitate și re tehnologizate captările, stațiile de tartare a apei potabile și a apelor uzate. Consumul de apă a scăzut ca urmare a reparațiilor instalațiilor interioare de către beneficiarii serviciilor și astfel au apărut capacități suplimentare de producție.
- ✓ **Flexibilitate managerială la nou și la schimbare**. Ca urmare a schimbărilor majore, din sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în ultimii zece ani, s-a dezvoltat o flexibilitate, o disponibilitate de schimbare a managerilor operatorilor.
- ✓ **Existența personalului calificat și cu experiență**. Prin programele Uniunii Europene au fost finanțate și activități de instruire a personalului operatorilor (FOPIP I, FOPIP II) formându-se astfel personal calificat pentru toate domeniile serviciilor de apă și canal. Personalul instruit a obținut experiență în urma investițiilor importante din ultimii ani.
- ✓ **Capacitate bună de absorbție a fondurilor comunitare atât din punct de vedere financiar, tehnic și a resurselor umane**. Apaserv Satu Mare S.A. a avut performanțe bune în absorbția fondurilor comunitare realizând investițiile necesare conformării la directivele europene pentru localitățile urbane.
- ✓ **Existența unei strategii de achiziție**. Legislația privind achizițiile publice a fost îmbunătățită, armonizată cu cea a uniunii și cuprinde obligații privind stabilirea unei strategii de achiziție.
- ✓ **Motivarea angajaților de stabilitatea organizației**. Apaserv Satu Mare S.A. este o societate profitabilă și reușește motivarea angajaților prin acordarea de venituri salariale,
- ✓ **Forța de muncă stabilă și calificată**. Personalul Apaserv Satu Mare S.A. este stabil ca urmare a condițiilor de muncă și veniturilor salariale bune. Există o instruire continuă a acestora, în medie perioada de instruire a personalului este de 32 ore /angajat / an.
- ✓ **Capacitate bună din punct de vedere al atelierelor și forței de muncă de a rezolva majoritatea tipurilor de lucrări de întreținere**. Deocamdată externalizarea serviciilor de către Apaserv Satu Mare S.A. este redusă și ca urmare dispunem de ateliere și forță de muncă capabilă să rezolve toate problemele specifice lucrărilor de investiții, întreținere și reparare a sistemelor.
- ✓ **Resurse de apă adecvate**. România dispune, de resurse de apă suficiente și de calitate bună însă trebuie acordat o atenție deosebită pentru economisirea și protejarea acestora deoarece ca urmare a dezvoltării industriale și a modificărilor climatice în viitor este posibilitatea ca aceste resurse să scadă sau să se deterioreze calitativ.
- ✓ **Capacitate de înmagazinare a apei potabile suficientă**. În localitățile mari ca urmare a reducerii consumurilor de apă au apărut capacități suplimentare de înmagazinare care pot fi folosite pentru alimentarea localităților unde urmează a fi extinse serviciile de alimentare cu apă.
- ✓ **Tarife relativ mari**. Tarifele serviciilor sunt stabilite astfel încât să poată fi acoperite toate costurile privind întreținerea, repararea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
- ✓ **O bună relație cu clienții**. În general relația dintre Apaserv Satu Mare S.A. și beneficiarii serviciilor este bună, serviciile fiind reglementate prin regulamente de funcționare bine concepute și respectate de toate părțile.
- ✓ **Infrastructură hardware relativ bună**. Infrastructura de calculatoare a fost dezvoltată recent și este relativ performantă.
- ✓ **Conexiune la internet bună**. Conexiunea la internet este bună pe tot teritoriul României și permite transmiterea de date rapid și sigur fapt pentru care pot fi implementate ușor diferite programe pentru monitorizare, operarea și comanda sistemelor.



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Principalele puncte slabe** a Apaserv Satu Mare S.A. sunt:

- ✓ **Rețele de distribuție a apei potabile cu performanțe slabe.** Deși în ultimii ani au fost realizate investiții în reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă performanțele acestora continuă să fie slabe. Există încă multe rețele cu vechimi care depășesc 40 ani, pe care sunt pierderi mari de apă și care se defectează des.
- ✓ **Planuri de reparații capitale cu rezultate slabe de implementare datorat deselor schimbări de priorități.** Sistemele de alimentare cu apă și canalizare, la începutul anilor 90, au avut un grad ridicat de uzură deoarece nu au fost întreținute corespunzător, fapt pentru care necesarul de reparații capitale este foarte mare. Deseori s-au schimbat planurile de reparații capitale, au fost modificate prioritățile pentru ca să poată fi ținute în funcțiune ca urmare a defectelor grave care au apărut.
- ✓ **Greutăți majore de angajare a personalului calificat.** Este foarte greu de angajat personal calificat în domeniul serviciilor de apă și canalizare, pentru că nu sunt posibilități de pregătire a acestora în școli de profil. De regulă pregătirea personalului se face la locul de muncă.
- ✓ **Insuficiența spațiilor destinate compartimentelor funcționale.** Ca urmare a extinderii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a crescut numărul de personal necesar operării și întreținerii sistemelor și în multe cazuri spațiile destinate compartimentelor funcționale a operatorilor au devenit insuficiente.
- ✓ **Insuficiența mijloacelor de transport tehnologice și a utilajelor tehnologice.** Odată cu extinderea serviciilor în alte localități se necesită și dotarea companiei cu mijloace de transport și cu utilaje necesare întreținerii sistemelor noi preluate.
- ✓ **Lipsa analizei efectelor produse de activitățile externalizate.** Foarte puține activități sunt externalizate de către Apaserv Satu Mare S.A. și în cazul în care totuși are loc externalizarea unor activități nu se face în prealabil o analiză a efectelor pe care le va avea acțiunea.
- ✓ **Lipsa de training specializat pentru muncitori.** Nu sunt școli sau alte organizații specializate în pregătirea muncitorilor în alimentări cu apă și canalizare.
- ✓ **Calitate slabă și eficiență scăzută a echipamentelor electrice și mecanice în unele sisteme deservite.** Multe dintre sistemele de alimentare cu apă sau canalizare nu au fost încă reabilitate și modernizate existând sisteme cu echipamente mecanice și electrice în funcțiune care au o uzură fizică și morală avansată.
- ✓ **Consum mare de energie, eficiența scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare deservite.** Consumul mediu de energie pe mc apă produsă în sistemele din Satu Mare este de 0,60 kWh/mc este mai mare decât în media uniunii de 0.50 kWh/mc.
- ✓ **Poluarea apelor subterane și de suprafață în unele zone deservite.** Județul Satu Mare dispune de surse bune de ape subterane și de suprafață însă ca urmare a industrializării și a utilizării masive a îngrășămintelor în agricultură au apărut poluări a apelor.
- ✓ **Nivel foarte mare al pierderilor în rețeaua de apă potabilă.** Pierderile de apă pe rețeaua de distribuție și transport în Satu Mare sunt în medie de 22,21 mc/km/zi iar în uniune de 10 mc/km/zi
- ✓ **Număr mare de reparații pe rețea de apă potabilă.** Mare parte a rețelelor de apă nefiind încă reabilitate există un număr mare de defecte pe acestea, media acestora fiind de 173,82 reparații / 100km /an.
- ✓ **Utilizarea diferitelor materiale pentru conducte în rețeaua de apă potabilă.** Rețelele de apă au fost realizate din multe tipuri de conducte precum : fontă, azbociment, oțel, polietilenă, PVC, țeavă neagră, etc.
- ✓ **Calitate slabă și ineficiență a unor stații de pompare apă potabilă sau apă uzată.** Stațiile de pompare nereabilitate sunt uzate fizic și moral fiind dotate cu pompe de calitate slabă și cu eficiență redusă.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ **Număr mare de reparații și înfundări la rețelele de canalizare.** Numărul mediu de blocaje pe rețelele de canalizare din Satu Mare este de 368,61/100 km rețea care este mult mai mare decât cel de 46 blocaje / 100 km în uniune .
- ✓ **Influent diluat în stațiile de epurare, datorită infiltrațiilor în colectoare.** Datorită vechimii rețelilor, a materialelor slabe din care au fost executate și a deficiențelor în execuție infiltrațiile în colectoarele de canalizare sunt mari.

Analizând atât punctele forte cât și cele slabe se poate constata că, pe ansamblu serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt satisfăcătoare și sunt unele indicatori de performanță care necesită a fi îmbunătățite.

**Principalele oportunități** în dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare S.A. sunt următoarele :

- ✓ **Servirea unor grupuri suplimentare de clienți.** Gradul de branșare la serviciile de alimentare cu apă este de 86,28 % și gradul de racordare la serviciile de canalizare este de 68,03 %. Există necesitatea și posibilitatea de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile care momentan nu dispun de aceste facilități.
- ✓ **Dispariția unor bariere de intrare pe anumite piețe externe.** Există oportunitatea extinderii serviciilor către comunitățile din țările vecine în localitățile unde calitatea surselor de apă este slabă și tratarea lor , în vederea potabilizării , este foarte costisitoare .
- ✓ **Lărgirea paletei de servicii pentru a satisface și alte nevoi ale consumatorilor.** Apaserv Satu Mare S.A. poate să-și diversifice serviciile prin furnizarea de apă industrială, prin îmbutelierea și comercializarea apei plate, prin preluarea și neutralizarea în stațiile de epurare a unor deșeuri din industria alimentară , etc.
- ✓ **Creșterea rapidă a pieței, accelerarea adaptării la cerințele și standardele UE.** Odată cu dezvoltarea societății crește și necesitatea de servicii de alimentare cu apă și canalizare de bună calitate. Ca urmare a aderării la Uniunea Europeană a apărut solicitarea de adaptare la cerințele și standardele acestea și în domeniul serviciilor de utilitate publică .
- ✓ **Folosirea unor materii prime și materiale de calitate în vederea creșterii duratei de viață a produsului finit care definește serviciul prestat.** Au apărut pe piață conducte, armături și alte elemente ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din materiale de calitate care duc la creșterea siguranței în funcționare și a duratei de viață a sistemelor .
- ✓ **Instituțiile bancare sunt dispuse să acorde credite operatorilor de apă în condiții avantajoase.** Serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt activități profitabile ceea ce face ca riscurile creditării să fie relativ mici și creditarea în vederea dezvoltării lor să fie posibilă în condiții avantajoase .
- ✓ **Dezvoltarea și transferul rapid a tehnologiilor în Uniunea Europeană permite modernizări care duc la reduceri semnificative a costurilor .** Tehnologiile în sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare se dezvoltă și se implementează rapid ca urmare a existenței surselor de finanțare în domeniu. Investițiile în tehnologiile noi se recuperează relativ rapid ca urmare a economiilor pe care le aduc.

**Principalele amenințări** pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare S.A. sunt :

- ✓ **Apariția unor calamități naturale datorită modificărilor climatice .** În ultimii ani datorită modificărilor climatice urmarea a ploilor abundente pot apărea probleme în funcționarea rețelilor de canalizare care nu au fost proiectate pentru a prelua asemenea cantități de precipitații . De asemenea, ne putem aștepta la perioade lungi de secetă care să duca la o lipsă a resurselor de apă care va aduce perturbări mari în funcționarea serviciilor de alimentare cu apă .



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ **Apariția unor servicii de substituție.** În ultimii ani a crescut consumul de apă plată și de apă minerală ca urmare a unor campanii de reclamă.
- ✓ **Politici comerciale, financiare, fiscale ostile.** O creștere a fiscalității poate fi o amenințare importantă pentru că duce la scăderea profitabilității serviciilor și în același timp la scăderea consumurilor.
- ✓ **Vulnerabilitate față de recesiune.** O recesiune este simțită imediat de serviciile de alimentare cu apă deoarece scad considerabil consumurile, în special la industria mare consumatoare de apă. În același timp scad posibilitățile de recuperare a creanțelor de la beneficiarii rău platnici.
- ✓ **Schimbări în nevoile și gusturile consumatorilor.** Ca urmare a unor campanii de reclama, care nu întotdeauna sunt corecte față de Apaserv Satu Mare S.A., consumatorii se îndreaptă spre consumul de apă plată care de multe ori este calitativ inferior apei potabile furnizate de companiile de apă.
- ✓ **Schimbări demografice nefavorabile.** Populația este în continua scădere ceea ce face ca vânzările să scadă an de an creând probleme financiare operatorilor.
- ✓ **Creșterea puterii de negociere a furnizorilor.** Sunt domenii în care Apaserv Satu Mare S.A. poate deveni captiv unui număr restrâns de furnizori. Spre exemplu dacă se achiziționează un program informatic dacă nu se iau măsuri de precauție furnizorul poate avea o putere mare de negociere deoarece numai el poate întreține acest program cu costuri rezonabile.
- ✓ **Legislația este extrem de fluctuantă, modificarea frecventă a actelor normative și a legilor** împiedică companiile de apă să se pregătească din timp pentru aplicarea ei. Au fost cazuri în care legislația privind serviciile a fost modificată în repetate rânduri în timp scurt.
- ✓ **Pierderea personalului bine calificat în favoarea altor companii.** Pregătirea personalului în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este anevoioasă și costisitoare neexistând școli specializate se face de obicei la locul de muncă. Există riscul ca personalul calificat să fie atras de alte firme în special din domeniul de consultanță.
- ✓ **Rezistența la schimbare a personalului.** Domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este în continua schimbare ca urmare a dezvoltării accentuate din ultimii ani. Această schimbare implică necesitatea de dezvoltare a cunoștințelor personalului care nu tot timpul este dispus și pune rezistență la schimbare.
- ✓ **Creșteri de tarif.** Ca urmare a necesarului mare de investiții în extinderea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare s-a impus creșterea tarifelor. Aceste creșteri duc la scăderea consumurilor și a gradului de recuperare a contravalorii serviciilor prestate.
- ✓ **Nivelul educării consumatorilor** în relația cu companiile de utilități publice a crescut, lucru ce va duce la creșterea așteptărilor acestora, iar aceasta ar putea pune o presiune suplimentară pe companie.

## CAPITOLUL 18

### INTENȚII LEGISLATIVE ȘI DE REGLEMENTARE ALE GUVERNULUI CU PRIVIRE LA DOMENIUL ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA ÎNTREPRINDEREA PUBLICĂ.

În perioada imediat următoare, ca urmare a modificării Legii nr. 51/2006 prin Legea nr. 225/2016, urmează ca Guvernul României să adopte o hotărâre privind aprobarea noului Statut cadru al Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară, ceea ce induce necesitatea modificării Statutului Asociației, a Statutului operatorului și a Contractului de delegare.

Impactul previzibil datorat acestor modificări, considerăm că nu va fi major, ținând cont că în actualul context de elaborare a Scrisorii de așteptări, s-au avut în vedere prevederile legale deja în vigoare.

De perspectivă, nu sunt previzibile alte modificări legislative care să aibă impact major în sfera activităților de bază ale autorității tutelare sau operatorului.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**ANEXA 1 LISTA DE INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI****A. INDICATORI FINANCIARI**

1. **Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rată Profit) (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- veniturile din exploatare (A);
- cheltuielile din exploatare (B);
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rată Profit (\%)} = (A - B + C) / A$$

| Indicator       | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Rata Profit (%) | 15%  | 15%  | 15%  | 15%  | 15%  |

2. **Lichiditatea curentă** calculată considerând următoarele elemente:

- active circulante (Stocuri + Creanțe + Investiții pe termen scurt + Casa și conturi la bănci) (A);
- datorii curente (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Lichiditatea curentă} = A / B$$

| Indicator            | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| Lichiditatea curentă | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5  |

3. **Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)** calculată considerând următoarele elemente:

- sold mediu clienți (A);
- Cifra de afaceri (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)} = (A / B) * 365$$

| Indicator                               | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Viteza de rotație a debitelor - clienți | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   |

**B. INDICATORI NEFINANCIARI**

1. **Populația deservită pe angajat** calculată considerând următoarele elemente:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A);
- număr total de angajați (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat)} = A / B$$



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Indicator                      | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Populația deservită pe angajat | 410  | 410  | 410  | 410  | 410  |

2. **Apa Nefacturată (%)** calculată considerând următoarele elemente:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Apa Nefacturată (\%)} = (A-B)/A$$

| Indicator       | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Apa Nefacturată | 42 % | 41 % | 40 % | 38 % | 36 % |

3. **Grad de contorizare** (separat pe fiecare aglomerare) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Grad de contorizare (\%)} = A/B$$

| Indicator           | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------|--------|------|------|------|------|
| Grad de contorizare | 97.9 % | 98 % | 98 % | 98 % | 98 % |

### INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI

- detaliat pe trimestre și ani

| Nr. crt.  | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2021 | Coeficient pondere |
|-----------|---------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|
| <b>A.</b> | <b>Indicatori financiari</b>          |               |                |                    |
| 1.        | Rata profitului                       | %             | 15             | 0,10               |
| 2.        | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 0,20               |
| 3.        | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 0,20               |
| <b>B.</b> | <b>Indicatori nefinanțari</b>         |               |                |                    |
| 1.        | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 0,10               |
| 2.        | Apa nefacturată                       | %             | 42             | 0,20               |
| 3.        | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 0,20               |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.             | Prevederi<br>2022 |          |           |     | Coeficient<br>pondere |
|----------|---------------------------------------|------------------|-------------------|----------|-----------|-----|-----------------------|
|          |                                       |                  | Trim. I           | Trim. II | Trim. III | An  |                       |
| A.       | Indicatori financiari                 |                  |                   |          |           |     |                       |
| 1.       | Rata profitului                       | %                | 15                | 15       | 15        | 15  | 0,10                  |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |                  | 1,5               | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20                  |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile             | 80                | 80       | 80        | 80  | 0,20                  |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |                  |                   |          |           |     |                       |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr.<br>populație | 410               | 410      | 410       | 410 | 0,10                  |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %                | 42                | 42       | 42        | 41  | 0,20                  |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %                | 98                | 98       | 98        | 98  | 0,20                  |

| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2023 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 41             | 41       | 41        | 40  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |

| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.             | Prevederi<br>2024 |          |           |     | Coeficient<br>pondere |
|----------|---------------------------------------|------------------|-------------------|----------|-----------|-----|-----------------------|
|          |                                       |                  | Trim. I           | Trim. II | Trim. III | An  |                       |
| A.       | Indicatori financiari                 |                  |                   |          |           |     |                       |
| 1.       | Rata profitului                       | %                | 15                | 15       | 15        | 15  | 0,10                  |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |                  | 1,5               | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20                  |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile             | 80                | 80       | 80        | 80  | 0,20                  |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |                  |                   |          |           |     |                       |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr.<br>populație | 410               | 410      | 410       | 410 | 0,10                  |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %                | 40                | 40       | 40        | 38  | 0,20                  |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %                | 98                | 98       | 98        | 98  | 0,20                  |



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2025 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanciari               |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 38             | 38       | 38        | 36  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |


**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**PARTEA II**  
**COMPONENTA DE MANAGEMENT**



Pagina 52 din 124

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Având în vedere prevederile O.U.G nr. 109 din 2011, actualizată, privind guvernanță corporativă a întreprinderilor publice, și anume:

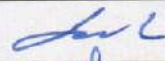
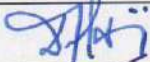
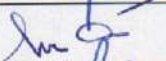
- ✓ Art. 2 pct. 8: "plan de administrare - instrument de lucru al administratorilor și al directorilor concretizat într-un document întocmit pentru a determina drumul de parcurs al unei întreprinderi publice în perioada mandatului acestora, structurat pe două componente: de administrare, întocmit de Consiliul de Administrație sau supraveghere, și de management, întocmit de directori sau membrii directoratului. Acesta este corelat cu scrisoarea de așteptări și stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanțari pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare care nu poate depăși 4 ani";
- ✓ Art.36: " (1) În termen de 60 de zile de la numire, directorii sau membrii directoratului elaborează și prezintă Consiliului de Administrație sau de supraveghere o propunere pentru componentă de management a Planului de Administrare pe durata mandatului, în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari.

(2) Consiliul de Administrație sau de supraveghere poate cere completarea sau revizuirea componentei de management a Planului de Administrare dacă aceasta nu prevede măsurile pentru realizarea obiectivelor cuprinse în scrisoarea de așteptări și nu cuprinde rezultatele prognozate care să asigure evaluarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari.

(3) Aprobarea componentei de management și a Planului de Administrare în integralitate de către Consiliul de Administrație se realizează în termen de maximum 20 de zile de la data îndeplinirii termenului prevăzut la alin. (1).

(4) După aprobarea Planului de Administrare de către Consiliul de Administrație sau de Consiliul de Supraveghere, componentă de management sau, după caz, indicatorii de performanță financiari și nefinanțari aprobați constituie anexă la contractul de mandat încheiat cu directorii sau membrii directoratului..."

Precum și, luând la cunoștință Planul de Administrare al Apaserv Satu Mare S.A. 2021 – 2025 elaborat de către Consiliul de Administrație, propunem pentru includere în Planul de Administrare componentă de management elaborată de către Directorii:

| Nr. crt. | Numele și prenumele / Funcție           | Semnătura                                                                             |
|----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Leitner Ioan / Director General         |  |
| 2        | Bör Darius Gheorghe / Director Economic |  |
| 3        | Matuz Bela Tiberiu / Director Tehnic    |  |
| 4        | Gabriel Leș / Director General Adjunct  |  |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## **OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2021 – 2025**

### Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, în calitate sa de autoritate publică tutelară, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, are următoarea viziune strategică:

*Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.*

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele **obiective strategice**:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelilor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarificare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

**Obiectivele sectoriale** determinate îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

#### **Pentru obiectivul strategic 1.**

- ✓ Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor;
- ✓ Finalizarea la termen a proiectului restant din POIM, finanțat prin axa „Fazare-POIM” (stațiile de epurare Tășnad și Arduș);
- ✓ Implementarea cu succes a „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020;
- ✓ Asigurarea conformării cu prevederile Directivelor europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate urbane (Directiva nr. 98/83/CE și Directiva nr. 91/271/CEE);
- ✓ Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației;
- ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare;
- ✓ Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul IID;
- ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID;
- ✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat;
- ✓ Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare (PODD, PNRR, etc).



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Pentru obiectivul strategic 2.**

- ✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție;
- ✓ Adaptarea sistemelor de alimentare și canalizare la schimbările climatice;
- ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA);
- ✓ Finalizarea și implementarea programului de management al activelor;
- ✓ Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia;
- ✓ OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și pro active pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor;
- ✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice;
- ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate;

**Pentru obiectivul strategic 3.**

- ✓ Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking);
- ✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție;
- ✓ Management eficient al activelor;
- ✓ Recuperarea creanțelor;
- ✓ Reducerea pierderilor de apă;
- ✓ Contorizare tuturor consumatorilor;
- ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor;
- ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.

**Pentru obiectivul strategic 4.**

- ✓ Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore;
- ✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare;
- ✓ Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor;
- ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante;
- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

**Pentru obiectivul strategic 5.**

- ✓ Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale;
- ✓ Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare;
- ✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ;
- ✓ Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive;
- ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante;
- ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății;
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente;
- ✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate;
- ✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**OBIECTIVUL STRATEGIC 1****REABILITAREA, MODERNIZAREA ȘI EXTINDEREA SERVICIILOR DE FURNIZARE A APEI POTABILE, A REȚELOR DE CANALIZARE ȘI A EPURĂRII APELOR UZATE PE ÎNTREAGA ARIE DE ACOPERIRE A ASOCIAȚIEI**

Pentru finanțarea acestui obiectiv strategic, sunt mai multe surse de finanțare posibile:

- 1) Fondurile europene;
- 2) Fondul I.I.D.;
- 3) Fondul propriu de dezvoltare al companiei;
- 4) Fondurile guvernamentale, accesibile autorităților locale (primăriei) sau companiilor de apă, gen: PNRR, PODD, Anghel Saligny, etc.;
- 5) Credite bancare, de la instituții financiare sau bănci comerciale;
- 6) Emisiunea de obligațiuni, cu sprijin de know-how de la o instituție financiară sau consultanți în plasamente.

Cea mai ieftină sursă de finanțare totuși rămân fondurile europene, pentru accesarea cărora se fac toate eforturile, atât din partea Apaserv Satu Mare S.A. cât și a autorităților locale sau naționale.

Ultima perioadă de accesare a fondurilor europene prin metoda actuală este POIM.

Apaserv a reușit semnarea unui Contract de Finanțare POIM în noiembrie 2019, în valoare totală de 1.202.948.261 lei, investițiile realizându-se în 33 de UAT-uri, respectiv în 43 de localități investiții în alimentare cu apă și în 42 de localități investiții în canalizare-epurare a apelor uzate.

Altă sursă este fondul IID, dar destinația prin lege a acestui fond este de asemenea strâns legată de implementarea fondurilor europene, din acest fond fiind achitate creditele de cofinanțare ale proiectelor ISPA și POS Mediu, iar suma disponibilă rămasă se reduce semnificativ prin aceste alocări, suma de plată anuală a creditului BEI și a creditului BERD fiind de aproximativ 8 milioane lei, prin urmare sumele rămase pentru celelalte investiții se situează undeva la 3 milioane lei. Deoarece dobânda monetară și respectiv ROBOR3M crește semnificativ, cu toate că se rambursează principal din creditul BERD peste 3 milioane anual, cheltuielile cu dobânzile cresc.

ROBOR 3M, la 14 iunie 2021 a fost de 1,49%. Azi, 14 iunie 2022 ROBOR 3M este 6,15%.

Începând cu anul 2019, a fost modificat actul constitutiv astfel încât societatea să poată propune AGA și să se poată aproba distribuirea de dividende, care devine parte componentă a fondului I.I.D., astfel până azi, aferent anilor 2018-2020 sau virat dividende în valoare totală de 9.709.213 lei, urmând ca odată cu aprobarea situațiilor financiare aferente anului 2021 să se mai vireze dividende în valoare de 5.000.000 lei.

Fondul propriu de dezvoltare a companiei, a fost majorat substanțial. Dacă până în 2017 s-a utilizat doar amortizarea pentru realizarea investițiilor din surse proprii, odată cu pregătirea situațiilor financiare aferentă anului 2017, adică în anul 2018, din profitul nerepartizat înregistrat la contul 117 (aferente perioadei 2010-2016) au fost repartizați la alte surse-surse proprii de finanțare a investițiilor 19.404.586 lei, iar profitul net de repartizat aferentă anului 2017 a fost în totalitate repartizat tot la surse proprii de finanțare a investițiilor.

| Destinația profitului                                                                                             | Suma(lei)  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Profit nerepartizat:                                                                                              | 21.316.401 |
| - acoperire pierderi (stornări facturi, corecții, înregistrare provizioane, regularizări certificate verzi, etc.) | 1.911.815  |
| - alte rezerve - sursă proprie de finanțare a investițiilor                                                       | 19.404.586 |



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





La data de 31.12.2017 societatea înregistrează **profit net** de **4.715.010 lei**.

| Destinația profitului                                       | Suma (lei) |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Profit net de repartizat:                                   | 4.715.010  |
| - rezerva legală                                            | -          |
| - participarea salariaților la profit                       | -          |
| - alte rezerve - sursă proprie de finanțare a investițiilor | 4.715.010  |

Astfel, odată cu aprobarea situațiilor financiare aferente anului 2017, în total, au fost repartizați la surse proprii de investiții 24.119.586 lei.

Aferent anilor 2018-2020 s-au mai repartizat din profit 5.622.946 lei, iar în anul 2021 sau mai repartizat 4.101.235,26 lei pentru surse proprii de finanțare a investițiilor.

Astfel s-a creat și mărit substanțial fondul disponibil pentru investiții din surse proprii, realizând investiții în perioada 2018-2021 în valoare de 10.287.577 lei față de ciclul precedent 2014-2017 în valoare de 6.299.273 lei.

Prin măsurile întreprinse, s-a ajuns în situația în care s-au creat premisele necesare pentru a avea disponibil fonduri suficiente pentru investiții din surse proprii, la sfârșitul anului 2021 fiind disponibil din amortizare și repartizări de profit peste 27.000.000 lei pentru investiții.

Fondurile guvernamentale și fondurile nerambursabile PNRR și PODD vor fi utilizate corespunzător pentru integrarea investițiilor în sistemele de apă-canal dar și respectiv în facilități de producție a energiei electrice din surse regenerabile, cum ar fi panouri fotovoltaice, cogenerare sau prin utilizarea turbinelor care consumă gazul produs la stațiile de epurare. Atât PNRR și PODD se vor concentra atât pe eficientizare energetică, cât și pe producere de energie electrică și desigur la extinderea sistemelor de apă și canalizare-epurare.

Creditele bancare sunt o posibilitate viabilă, dar mult mai scumpă decât fondurile europene, mai ales din prisma faptului că întreg capitalul utilizat pentru investiții trebuie rambursat. Dezavantajul acestei posibilități de finanțare a reabilitării, modernizării și extinderii serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate este că suma care ar putea fi accesată ar putea fi folosită la investiții de o anvergură mai mică decât din fonduri europene.

#### Obiectiv sectorial 1.1

##### ✓ Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a Proiectului

În permanență se analizează nevoile biroului de implementare: de tehnică, mașini și dotări, și se efectuează achizițiile necesare, astfel încât să se asigure condițiile necesare implementării proiectului fără sincope din cauze materiale.

Termenele și obiectivele de atins sunt o presiune constantă pe întreaga echipă de implementare, de aceea este important ca acest birou să nu ducă lipsă de logistica necesară pentru a putea să își îndeplinească sarcinile de serviciu la timp și fără un stres suplimentar cauzat de lipsa mașinilor pentru deplasări pe șantiere, lipsa tehnicii de calcul (copiatoare, laptop-uri, aparate de fotografiat, aparate de măsură, etc.) sau a spațiului insuficient de arhivare. Volumul documentelor elaborate, studiate și primite este foarte mare.

Se va efectua o radiografie a tuturor aspectelor care țin de biroul UIP, și anume:

- ✓ verificarea gradului de încărcare actual și viitor (POIM) a tuturor angajaților;
- ✓ logistica existentă și mai ales cea necesară pentru a asigura condiții corespunzătoare, dacă nu chiar optime, pentru implementarea cu succes a investițiilor din fonduri europene;
- ✓ evaluarea oportunității creșterii echipei UIP cu: contabil, specialist achiziții, responsabil pentru proceduri și managementul riscurilor, arhivar, etc.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ întărirea echipei cu angajați tehnici: inginer hidro, inginer construcții civile, inginer electronist, inginer mecanic, inginer SCADA, proiectant, etc.
- ✓ remunerație și bonusuri de succes, ceea ce s-a și aplicat în ultimii ani pentru a impulsiona colectivul de la biroul UIP și BAPFE.

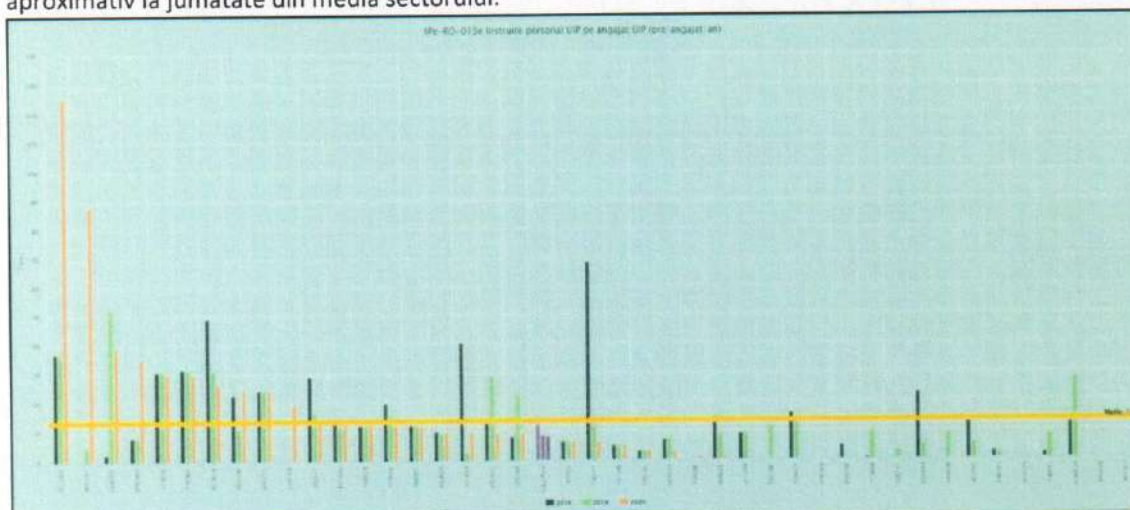
Obiectivul strategic nr. 1 reiterează importanța deosebită acordată de acționari și Asociație pentru implementarea investițiilor majore din fonduri europene. Acest deziderat obligă atât conducerea companiei, cât și autoritățile locale, să ia toate măsurile necesare pentru ca acest birou UIP să funcționeze cu eficiență maximă, atât din punct de vedere organizatoric, cât și din punct de vedere al resurselor umane și logisticii puse la dispoziție.

Lărgirea și întărirea biroului se va realiza prin transferarea personalului profesional/profesionist regăsit în cadrul societății sau prin angajarea punctuală a specialiștilor de care este nevoie.

Team-building-urile pot avea un rol extrem de important în coagularea echipei UIP, mai ales în cazul lărgirii acestuia.

Cursurile de pregătire profesională trebuie realizate în urma întocmirii unui plan multianual, care să țină cont de specificul biroului și a pregătirii profesionale a acestora.

Așa cum se poate observa în graficul de mai jos obținut din exercițiul de benchmarking, unde Satu Mare este evidențiat cu mov (în mijloc), numărul de ore de pregătire profesională/angajat/an biroului UIP, este aproximativ la jumătate din media sectorului.



UIP este construit pe scheletul unității de implementare a proiectului ISPA în care în decursul anilor au mai fost cooptați noi specialiști. Membrii UIP sunt bine pregătiți, au experiență în derularea proiectelor, fapt demonstrat de rezultatele bune obținute, dar totuși se impune o perfecționare continuă a lor prin participarea la cursuri pe teme de management de proiecte, achiziții și tehnologii privind alimentările cu apă și canalizare.

Organigrama prevede un număr de 21 de posturi în UIP, din care actualmente sunt ocupate 20 și există posibilitatea de a mai atrage un specialist. Acesta este recomandabil să fie din societate pentru a fi familiarizat cu domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, deoarece perioada de eligibilitate a POIM este foarte scurt, finalul anului 2023.

Unitatea de implementare trebuie sprijinită și cu persoane din alte compartimente, astfel echipa de implementare a Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, cod SMIS 123241 are următoarea componență:



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Denumire                                | Nr. posturi | Compartimentul din care face parte, conform Organigramei Apaserv Satu Mare S.A. |
|-----------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| MANAGER PROIECT                         | 1           | UIP                                                                             |
| MANAGER CONTRACT                        | 18          | UIP                                                                             |
| EXPERT FINANCIAR/<br>ASISTENT FINANCIAR | 2           | UIP                                                                             |
| SECRETAR/ARHIVAR                        | 2           | UIP/post vacant                                                                 |
| MANAGER CONTRACT                        | 2           | Biroul Mecano-Energetic și Mentenanță<br>Biroul SCADA, Monitorizare, Dispecerat |
| ACHIZIȚII/JURIDIC                       | 4           | Biroul Strategie și Achiziții pentru Proiecte din Fonduri Europene (SAPFE)      |
| CONTABILITATE                           | 2           | Serviciul Financiar-Contabil                                                    |
| CONTROL FINANCIAR PREVENTIV             | 1           | Compartimentul Control Financiar Preventiv                                      |

### Obiectivul sectorial 1.2

- ✓ Finalizarea la termen a proiectului restant din POIM, finanțat prin axa "Fazare-POIM" (stațiile de epurare Tășnad și Ardud)

Dintre contractele fazate, mai există un singur contract SM CL 05 (stație de epurare Tășnad și Ardud) care nu este complet finalizat.

Contractul SM-CL-05 Lucrări de construcții stații de epurare a apelor uzate în orașele Tășnad și Ardud a fost reziliat în data de 17.01.2017. După parcurgerea a mai multor proceduri de achiziții în final Contractul Sectorial de lucrări nr.316/ 14.10.2019 a fost semnat cu Asocieria PRO DIMENSION CONTRACTSS.R.L. – XALLO TEHNIC S.R.L. În data de 19.05.2020 au fost aprobate proiectele tehnice și azi progresul fizic a lucrărilor este de 99,86 %. Lucrările au avansat încet datorită perioadei de alertă cauzată de pandemie când producătorii de utilaje și-au redus activitatea. Urmează a fi realizate testele și în principiu nu există riscul ca proiectul să nu fie finalizat în termenul de eligibilitate.

### Obiectivul sectorial 1.3

- ✓ Implementarea cu succes a "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 - 2020"

Implementarea cu succes a „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” este principalul obiectiv care trebuie finalizat, deoarece prin realizarea ei societatea va obține și atinge conformarea privind Directivele europene pentru apă potabilă și apă uzată pentru toate localitățile de peste 2.000 de locuitori echivalenți deserviți de Apaserv Satu Mare S.A. . În cazul nefinalizării proiectului în termenul de eligibilitate (sfârșitul anului 2023) există riscul ca lucrările neterminate să nu aibă finanțare și/sau să se înregistreze penalități pentru neconformare la directivele europene.

În tabelul următor proiectul cuprinde un număr de patru contracte de achiziție echipamente, șaisprezece contracte de lucrări și trei contracte de servicii.

Au fost semnate toate contractele de lucrări astfel încât constructorii au 2 ani disponibili pentru execuția acestora. Situația contractelor este prezentat în tabelul următor:



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Contract lucrări execuție                                                                                                                                                                                           | Data ordin de începere | Data preconizată a recepției la terminarea lucrărilor |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>POIM-SM-CL-01</b><br>Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești din administrarea APASERV SATU MARE S.A., jud. Satu Mare  | 15.01.2022             | 15.11.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-02.1</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud                                                        | 24.05.2021             | 24.09.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-02.2</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Bălășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetis, Doba și Medieșu Aurit | 15.01.2022             | 15.12.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-02.3</b><br>Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula                                                                   | 18.01.2022             | 18.07.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-03</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerările Turț                                                  | 11.10.2021             | 11.12.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-04</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterul Tarna Mare și Bătarci                                                                     | 18.01.2021             | 18.04.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-05</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Carei către Tiream/Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei                                                                      | 16.08.2021             | 16.12.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-06</b><br>Sistem de alimentare cu apă și canalizare în – Cămărzana și Târșolț                                                                                                                         | 07.02.2022             | 07.11.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-07</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad                                                                                        | 23.08.2021             | 23.10.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-08</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești Oaș                                                               | 25.01.2022             | 25.11.2023                                            |
| <b>POIM-SM-CL-09</b><br>Extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în Valea Vinului                                                                                                                   | 09.12.2020             | 09.07.2022                                            |
| <b>POIM-SM-CL-10</b><br>Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou                                                                                                                    | 08.07.2021             | 08.10.2022                                            |



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## SITUAȚIE POIM MAI 2022



Câteva precizări:

- La contractele SM-CL-04, SM-CL-05, SM-CL-07, SM-CL-09 și SM-CL-10 sunt întârzieri foarte mari, există riscul de nefinalizare în termen a lucrărilor;
- Deși luna mai a fost foarte prielnică pentru lucrări de construcții întârzierile au crescut la contractele exceptând SM-CL-02.2, SM-CL-03, SM-CL-06;
- Constructorii trebuie să prezinte situație de lucrări pentru a fi plătiți. SM-CL-10, SM-CL-05, SM-CL-07 au realizat fizic peste 15 % și nu au decontat nimic.

Riscurile neimplementării în termenul de eligibilitate poate aduce atingere gravă companiei, ceea ce nu este o opțiune. Astfel conducerea societății, Consiliul de Administrație, UAT-urile și A.D.I. trebuie să conlucreze pentru finalizarea cu succes și la termen a tuturor contractelor de lucrări.

### Obiectivul sectorial 1.4

- ✓ **Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației**

Pornind de la dezideratele autorităților publice tutelare și a acționarilor, cu privire la comunicarea cu conducerea administrativă și executivă a Apaserv Satu Mare S.A. și a așteptărilor privind calitatea și siguranța serviciilor oferite, trebuie să existe o colaborare strânsă între Asociația (A.D.I.) și companie.

Prin colaborare, se înțelege inclusiv activitatea de preluare în operare și administrare a serviciilor publice de apă și canalizare-epurare, astfel încât această activitate să nu perturbe activitatea curentă a companiei. Astfel, Asociația împreună cu Apaserv Satu Mare S.A. va stabili calendarul preluărilor după o analiză pertinentă, atât din punct de vedere tehnic cât și din punct de vedere economic, decizia de preluare și operare trebuie să fie bazată pe date concrete, astfel încât preluările să se poată desfășura în mod organizat, fără să afecteze în mod evident sustenabilitatea societății și a serviciilor prestate.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Sustenabilitatea este afectată în primul rând de lipsa consumatorilor în rețelele preluate sau în cazul existenței acestora de înregistrarea de consumuri mici, care nu acoperă costurile de exploatare și întreținere.

Această situație se datorează în primul rând faptului că Apaserv Satu Mare S.A. operează deja în toate municipiile și orașele din județul Satu Mare, acolo unde sunt concentrați consumatorii. Preluările viitoare se referă doar la a prelua sistemele existente sau viitoare (dezvoltate din fonduri europene sau guvernamentale) din comune, unde densitatea populație este foarte scăzută, fiind alimentați cu apă potabilă și/sau canalizare un număr mic de consumatori utilizând însă rețele cu lungimi mari.

Contractul de delegare a serviciilor are ca bază de pornire principiul solidarității, dar solidaritatea trebuie să fie realizată din punctul de vedere a preluărilor în mod **RESPONSABIL**, fără a afecta în mod evident activitatea curentă a companiei de apă. Mai ales că odată preluate în administrare și exploatare serviciile, acestea sunt în responsabilitatea Apaserv Satu Mare S.A., astfel calitatea serviciilor trebuie să poată fi asigurată fără a realiza investiții majore pentru conformarea cu prevederile legale, de mediu și directivele europene.

Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să evite scăderea calității serviciilor prestate în UAT-urile operate, în detrimentul celor nou preluate.

În perioada 2018 - 2021 au fost preluate toate sistemele de alimentare cu apă a UAT -urilor membre A.D.I. cu excepția celor în care calitatea apei nu corespunde normelor privind calitatea apei potabile și sunt necesare investiții mari pentru a remedia deficiențele. Aceste investiții au fost cuprinse în POIM.

În prezent din totalul de 65 de UAT-uri din județul Satu Mare 53 sunt membre A.D.I. și pregătim preluările sistemelor de alimentare cu apă și/sau de canalizate din comunele Petrești, Acâș, Bogdand, Călinești, Racșa și Hodod .

| Denumire localitate | Data estimată a preluării infrastructurii de apă/canalizare |            |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
|                     | Apă                                                         | Canalizare |
| Petrești            | 02.2023                                                     | 02.2023    |
| Acâș                | 12.2023                                                     | 12.2023    |
| Bogdand             | 11.2023                                                     |            |
| Călinești           | 06.2023                                                     | 06.2022    |
| Racșa               | 07.2022                                                     | 07.2022    |
| Hodod               | 08.2023                                                     |            |

#### Obiectivul sectorial 1.5

- ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare

În cadrul capitolului XI. din scrisoarea de așteptări, Asociația și Consiliul de Administrație ne informează despre așteptările autorității publice tutelare cu privire la: menținerea redevenței cel puțin la nivelul actual, în vederea asigurării alimentării fondului IID. Astfel se reiterează prin această prevedere importanța fondului IID pentru Asociație și acționari, fiind o sursă importantă de finanțare a obligațiilor asumate în trecut și cele cu privire la viitor.

Preocuparea creșterii redevenței este în primul rând rambursarea creditelor de cofinanțare și asigurarea alimentării fondului IID cu sumele corespunzătoare necesare rambursării fără dificultăți a obligațiilor financiare asumate în legătură cu acestea.



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Rambursarea creditelor de cofinanțare presupune o cheltuială anuală de aproximativ 8 milioane lei, incluzând creditul BEI și creditul BERD. Prin urmare sumele rămase pentru celelalte investiții se situează undeva la 3 milioane lei/an.

Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca altă sursă proprie a operatorului (I.I.D.) este un alt deziderat și așteptare prevăzută inclusiv la capitolul XI. din scrisoarea de așteptări.

În vederea consolidării fondului, s-au luat următoarele măsuri:

- 1) Începând cu anul 2019 a fost modificat actul constitutiv astfel încât societatea să poată propune A.G.A. și să se poată aproba distribuirea de dividende, care devine parte componentă a fondului I.I.D., astfel până azi, aferent anilor 2018-2020 s-au virat dividende în valoare totală de 9.709.213 lei, iar prin aprobarea situațiilor financiare aferente anului 2021 se vor mai vira dividende în valoare de 5.000.000 lei;
- 2) S-a recuperat T.V.A.-ul aferent facturilor din contractul de finanțare POS Mediu, adică a părții cofinanțate. Această operațiune s-a realizat împreună cu personalul de la contabilitate și U.I.P. realizând toate demersurile pentru a recupera T.V.A.-ul în sumă de 4.487.859 lei, înainte de expirarea perioadei de regularizare;
- 3) S-au negociat și se negociază cu băncile comerciale pentru a obține cea mai bună dobândă disponibilă pe piața bancară, pentru sumele aflate în contul I.I.D. Ca urmare a acțiunilor întreprinse în contul I.I.D. în perioada 2018-2021 s-au încasat dobânzi aferente contului I.I.D. în valoare totală de 596.905 lei;
- 4) În urma calculelor și analizelor făcute asupra producțiilor vândute în toate localitățile cu servicii delegate, începând cu 1 ianuarie 2021, s-a propus creșterea și reconsiderarea nivelelor redevențelor prevăzute în contractul de delegare și astfel redevența anuală a crescut de la 10.158.000 lei la 11.340.000 lei, urmând ca în anii ce urmează nivelul acesta să crească în funcție de nevoile de investiții, reparații, reabilitări și nevoile de acoperire a cofinanțării proiectelor mari de investiții.

Ca urmare a măsurilor întreprinse se poate observa creșterea exponențială a sumelor alimentate în contul I.I.D. în perioada 2018-2021 față de perioada anterioară 2014-2017, și anume:

| Anul             | Redevență         | Impozit pe profit | Dividende         | Dobândă        | TVA Rambursare facturi POS Mediu | TOTAL             |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------------------------|-------------------|
| 2014             | 8.899.000         | 1.268.843         | 0                 | 146.063        | 0                                | 10.313.906        |
| 2015             | 9.408.000         | 1.383.570         | 0                 | 62.940         | 0                                | 10.854.510        |
| 2016             | 9.524.000         | 636.937           | 0                 | 85             | 0                                | 10.161.022        |
| 2017             | 10.026.000        | 887.725           | 0                 | 0              | 0                                | 10.913.725        |
| <b>2014-2017</b> | <b>37.857.000</b> | <b>4.177.075</b>  | <b>0</b>          | <b>209.088</b> | <b>0</b>                         | <b>42.243.163</b> |
| 2018             | 10.124.600        | 1.264.014         | 4.593.643         | 83.528         | 0                                | 16.065.786        |
| 2019             | 10.135.000        | 384.816           | 1.674.015         | 125.707        | 0                                | 12.319.539        |
| 2020             | 10.140.200        | 1.152.724         | 3.441.555         | 186.529        | 4.487.859                        | 19.408.867        |
| 2021             | 11.142.000        | 1.787.513         | 5.000.000         | 201.140        | 0                                | 18.130.653        |
| <b>2018-2021</b> | <b>41.541.800</b> | <b>4.589.067</b>  | <b>14.709.213</b> | <b>596.905</b> | <b>4.487.859</b>                 | <b>65.924.845</b> |

**+156 %      65.924.845 lei vs. 42.243.163**



**Apaserv Satu Mare S.A.**

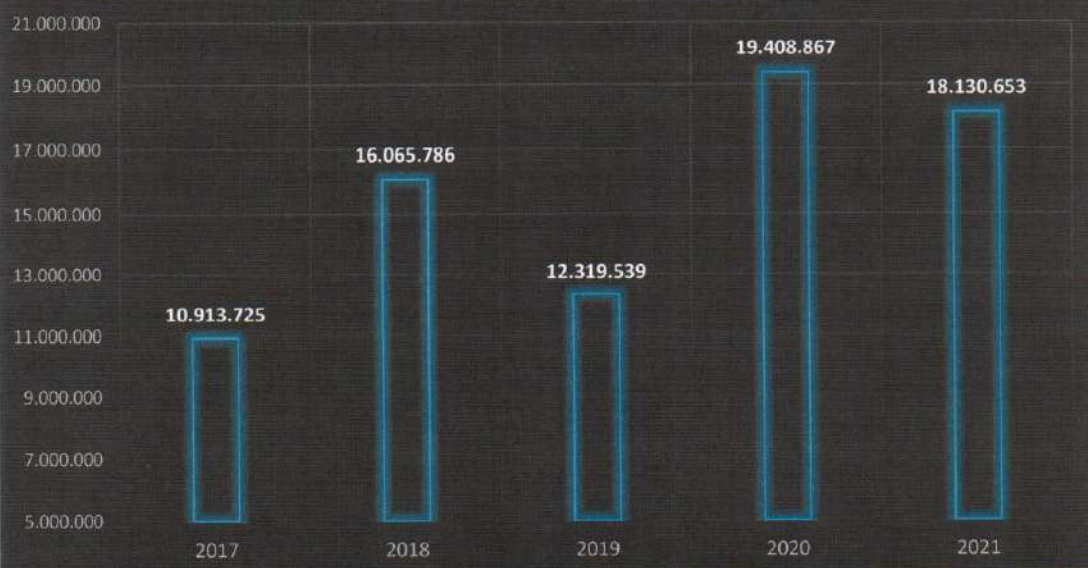
440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)

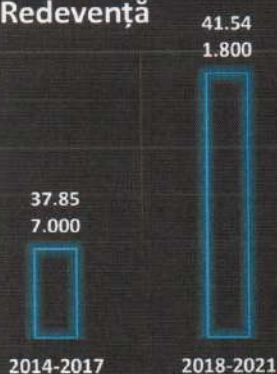




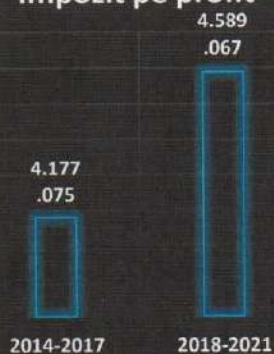
### Situație intrări IID 2017 - 2021



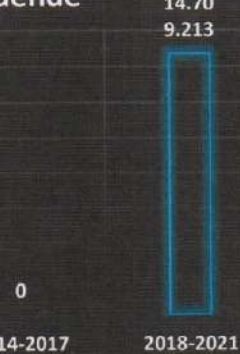
#### Redevență



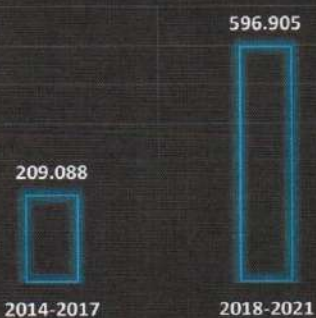
#### Impozit pe profit



#### Dividende



#### Dobândă cont I.I.D.



#### T.V.A. recuperat



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

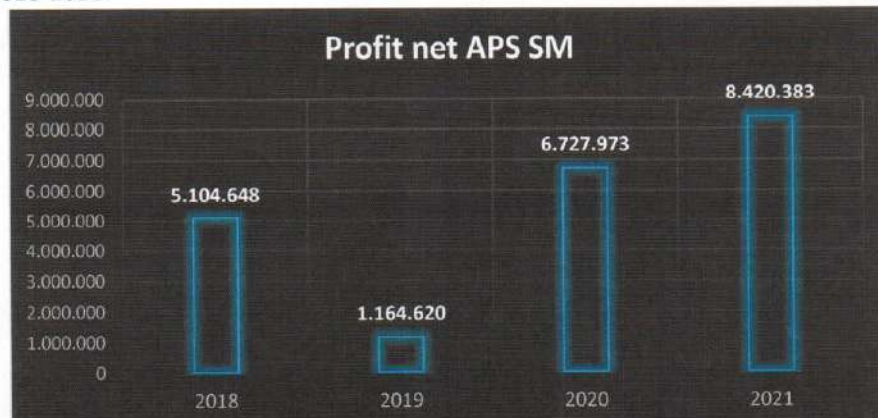
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor, este o altă așteptare al autorităților publice tutelare în domeniul cheltuielilor de capital.

În cele de mai jos este reflectat profitul net obținut de compania de apă Apaserv Satu Mare S.A. în perioada 2018-2021:



#### Obiectivul sectorial 1.6

##### ✓ Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul IID

Pentru ca societatea Apaserv Satu Mare S.A. să fie pregătită pentru acoperirea costurilor cu lucrările conexe aferente proiectului POIM, este nevoie să acumuleze o sumă de rezervă în cadrul fondului I.I.D., rezervă care să nu fie luată în calcul în momentul în care acționarii și Asociația decid asupra investițiilor sau reabilitărilor aprobate din fondul I.I.D.

Strategic vorbind, având și experiența POS Mediu, Apaserv Satu Mare S.A. împreună cu Asociația și cu acționarii trebuie să stabilească o sumă minimă de rezervă care să fie disponibilă în orice moment în fondul I.I.D. pentru a preîntâmpina derularea defectuoasă a implementării investițiilor din POIM, dar și a lucrărilor conexe sau neeligibile care apar pe parcursul implementării.

La sfârșitul anului 2017, soldul contului I.I.D. a fost de 3.959.122 lei, iar la sfârșitul anului 2021 de 11.029.502 lei. Pe parcursul anului 2021, soldul contului a fost chiar și de peste 15.000.000 lei.

Astfel, prin aplicarea prudenței, se poate crea un fond tampon care poate ajuta la realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul I.I.D. Mai departe, în caz de nevoie compania mai are la dispoziție anumite măsuri compensatorii și de echilibrare de care se poate folosi.

Până acum, au fost realizate toate lucrările conexe proiectului POIM, adică: remedierea aducțiunii Valea Rea-Huta Certeze, realizarea bransamentelor și racordurilor noi pentru conectarea imobilelor.

De asemenea, pe parcursul derulării noului proiect major de investiții POIM, a fost nevoie de gestionarea corespunzătoare a fondului I.I.D. pentru a asigura continuitate în investițiile demarate, astfel s-au alocat resursele din I.I.D. necesare pentru plata avizelor și facturilor atunci când a fost cazul.

#### Obiectivul sectorial 1.7

##### ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID

Analizând gradul de implementare a investițiilor din fondul I.I.D., putem concluziona că investițiile propuse sunt de o valoare mult prea mare raportat la fondul disponibil, investițiile realizându-se în limita disponibilului existent și a prudenței adoptate pentru a crea un fond disponibil tampon pentru eventualele sincope apărute în derularea investițiilor din POIM. Investițiile POIM fiind de peste 1 miliard de lei plus T.V.A., șansele apariției evenimentelor perturbatoare fiind ridicat.

Întocmirea listelor de investiții, la propunerea membrilor Asociației și acționarilor societății, trebuie să ia în considerare următoarele aspecte:



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ Prima prioritate a fondului I.I.D. este rambursarea creditelor de cofinanțare;
- ✓ Investițiile actuale și viitoare din fonduri europene sunt enorme, doar POIM având un buget de peste 1 miliard lei;
- ✓ Planul multianual de investiții trebuie să fie unul realist și realizabil într-un termen rezonabil, atât din punct de vedere a capacităților Apaserv Satu Mare S.A. cât și a fondurilor disponibile;
- ✓ Prevederile contractului de delegare a serviciilor, care cuprinde și regulile de realizare a investițiilor pe întreaga perioadă de concesiune;
- ✓ Menținerea unei sume de rezervă, stabilită în comun cu Apaserv Satu Mare S.A. și biroul UIP, satisfăcătoare pentru evitarea blocajelor în implementare;
- ✓ Eficiența investițiilor realizate.

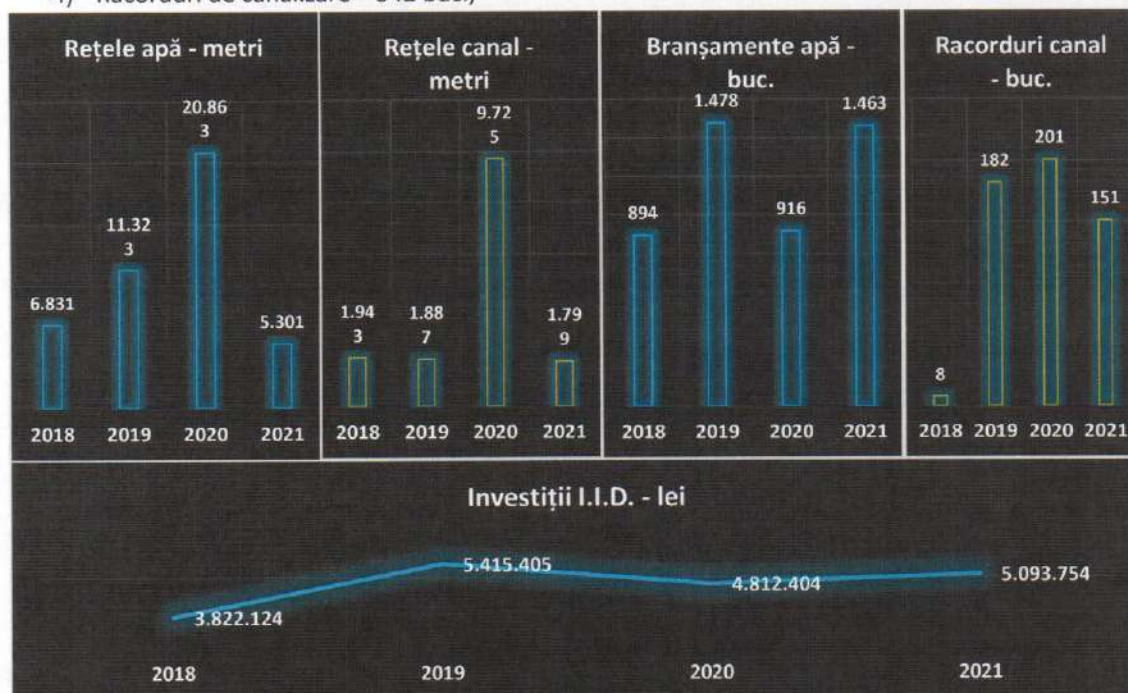
Dacă avem în vedere cele expuse mai sus, programele de dezvoltare multianuală finanțate din I.I.D. vor avea o consistență și anvergură corespunzătoare cu capacitățile disponibile, atât financiare cât și tehnice. Astfel din fondul I.I.D. s-au licitat în 2020 – 52 de pompe, iar în 2021 - 87 de pompe.

Din fondul I.I.D. este prevăzut a se cofinanța un proiect Norwegian "Increasing energy efficiency for public water supply and sewerage services of Apaserv Satu Mare S.A. by using renewable energy source/ Creșterea eficienței energetice pentru serviciile publice de apă și apă uzată ale Apaserv Satu Mare S.A., prin utilizarea sursei regenerabile de energie", cofinanțarea fiind de 2.287 mii lei, la un proiect în valoare de 2,28 milioane de Euro, cu o valoare nerambursabilă estimată de 75%. Puterea instalată estimată fiind de 967 kWp.

Din fondul I.I.D. se preconizează cofinanțarea unui parc fotovoltaic de 990 kWp care a fost depus spre finanțare din PNRR.

Pe parcursul anilor 2018-2021 au fost realizate următoarele investiții din fondul I.I.D.:

- 1) Rețele de apă în lungime de 44.318 m;
- 2) Rețele de canalizare în lungime de 15.354 m;
- 3) Branșamente de apă – 4.751 buc;
- 4) Racorduri de canalizare – 542 buc.;



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor date în administrare sau în concesiune se face pe baza unui program de dezvoltare multianual. Programul va fi realizat pe baza solicitărilor primite de la autoritățile publice locale și a compartimentelor din cadrul Apaserv Satu Mare S.A. Prioritate au investițiile care asigură siguranța în funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, bransamentele de apă, racordurile de canalizare, contorizările și extinderile de rețele în localități care mai dispun de fonduri.

| UAT cu fonduri IID disponibile |                         |                  |           |                | UAT cu fonduri IID indisponibile |                         |                  |           |                |
|--------------------------------|-------------------------|------------------|-----------|----------------|----------------------------------|-------------------------|------------------|-----------|----------------|
| Localitatea                    | Redevență pt. anul 2022 | Chelt. BERD +BEI | Sold 2022 | Ani recuperare | Localitatea                      | Redevență pt. anul 2022 | Chelt. BERD +BEI | Sold 2022 | Ani recuperare |
| Satu Mare                      | 7200000                 | -4310273         | 73623255  | 25             | Negrești Oaș                     | 486000                  | -739874          | -3916387  | -15            |
| Carei                          | 1176000                 | -716963          | 3655409   | 8              | Livada                           | 78000                   | -463865          | -2957992  | -8             |
| Vetiș                          | 66000                   |                  | 223781    | 3              | Căpleni                          | 48000                   | -119305          | -2231542  | -31            |
| Doba                           | 36000                   |                  | 197678    | 5              | Tășnad                           | 360000                  | -430817          | -1612204  | -23            |
| Sanislău                       | 36000                   |                  | 173225    | 5              | Ardud                            | 108000                  | -225685          | -1532544  | -13            |
| Cons. Jud.                     |                         |                  | 166256    | 0              | Bătarci                          | 6000                    |                  | -1028423  | -171           |
| Berveni                        | 19200                   |                  | 152340    | 8              | Lazuri                           | 108000                  | -87805           | -674925   | -33            |
| Ciumești                       | 30000                   |                  | 148842    | 5              | Culciu                           | 72000                   |                  | -611390   | -8             |
| Urziceni                       | 24000                   |                  | 78746     | 3              | Medieșu Aurit                    | 24000                   |                  | -605093   | -25            |
| Odoreu                         | 228000                  | -176223          | 36089     | 1              | Foieni                           | 54000                   | -79551           | -586026   | -23            |
| Bărsău                         |                         |                  | 3235      | 0              | Halmeu                           | 18000                   |                  | -575348   | -32            |
| Racșa                          |                         |                  | 850       | 0              | Craidorolt                       | 12000                   |                  | -454046   | -38            |
| Crucișor                       | 54000                   |                  | -524      | 0              | Beltiug                          | 12000                   |                  | -393615   | -33            |
| Agriș                          | 24000                   |                  | -9216     | 0              | Supur                            | 36000                   |                  | -390755   | -11            |
| Dorolț                         | 108000                  |                  | -45026    | 0              | Turulung                         | 30000                   |                  | -351330   | -12            |
| Moftin                         | 48000                   |                  | -80905    | -2             | Terebești                        | 12000                   |                  | -273321   | -23            |
| Botiz                          | 216000                  | -108394          | -161921   | -2             | Săuca                            | 12000                   |                  | -262415   | -22            |
| Păulești                       | 216000                  | -91964           | -331746   | -3             | Micula                           | 20400                   |                  | -186545   | -9             |
| Săcășeni                       | 18000                   |                  | -96580    | -5             | Tiream                           | 12000                   |                  | -110708   | -9             |

## **Obiectivul sectorial 1.8**

### **✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat**

Fondul propriu de dezvoltare consolidat trebuie utilizat în special pentru echipamente și dotări proprii a societății și doar în cazuri în care o eventuală investiție în patrimoniul public se recuperează în timp foarte scurt. Investițiile în patrimoniul public sunt finanțate din I.I.D. unde trebuie să existe fonduri suficiente având în vedere faptul că societatea plătește cel mai mare procent de redevență din țară și anume aproximativ de 18 % raportat la media din România de 5 %.

Fondurile proprii de dezvoltare disponibile sunt limitate, de aceea resursele financiare existente trebuie cheltuite cu chibzuință, pentru a produce un efect maxim posibil din punct de vedere a eficienței cheltuielilor realizate, dar și a nevoilor imediate pe care le are Apaserv Satu Mare S.A.. Această listă construindu-se cu consultarea largă a companiei.

Prioritatea investițiilor trebuie să urmărească înlocuirea la timp a instalațiilor, echipamentelor și dotărilor utilizate și a parcului auto pentru a asigura consumatorilor servicii de calitate și prompte.

Pe parcursul ultimilor 4 ani unul din obiectivele listelor de investiții propuse a fost achiziționarea de autovehicule electrice, astfel azi Apaserv Satu Mare S.A. are în dotare 11 autovehicule electrice și 5



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





triciclete electrice. În anul 2022 propunându-ne achiziționarea a încă 8 autovehicule electrice și 2 triciclete electrice.



Listele de dotări pentru următorii ani trebuie să cuprindă dotări care să deservească noile sisteme preluate respectiv dotări cu care să fie schimbate cele uzate.

Fondul de dezvoltare trebuie utilizat și pentru continuarea amenajării punctelor de lucru și a imobilelor de care dispune societatea.

#### Obiectivul sectorial 1.9

- ✓ Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare (PODD, PNRR, etc.)

Apaserv Satu Mare S.A. a început deja pregătirile pentru proiectele finanțate din fonduri europene în următoarea perioadă de programare. Este în curs de modificare, actualizare Masterplan-ului serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în județul Satu Mare și se pregătește o cerere de finanțare prin POIM a unei asistențe tehnice care să realizeze documentațiile necesare obținerii finanțării din PODD precum și proiectele, respectiv caietele de sarcini a lucrărilor ce urmează a fi realizate în următoarea etapă de proiectare.

Societatea este implicată și în pregătirea proiectelor ce urmează a fi realizate prin PNRR, asigurând sprijin informațional și tehnic autorităților locale pentru accesarea acestora. Unele cereri de finanțare din PNRR, pentru dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, se depun de către autoritățile locale.

La sfârșitul lunii mai 2022, Apaserv Satu Mare S.A. a depus o cerere de finanțare prin PNRR pentru parcuri fotovoltaice de 990 kWp, care să asigure în parte necesarul de energie electrică.

Asigurăm sprijin tehnic, de asemenea, în pregătirea, urmărirea și recepția lucrărilor de extinderi de sisteme de alimentare cu apă și canalizare realizate de autoritățile locale prin PNDL.

Sprrijinim A.D.I., Municipiile Satu Mare și Carei pentru accesarea de fonduri prin programul Anghel Saligny necesare pentru reabilitări de stații de tratare a apei potabile, pentru execuții de branșamente și racorduri și reabilitări de rețele de apă și canalizare.

De asemenea, vom pregăti și sprijini autoritățile locale pentru aplicare la proiectul de finanțare "Prima conectare".



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**OBIECTIVUL STRATEGIC 2****ASIGURAREA CONTINUITĂȚII SERVICIILOR, LA STANDARDE TEHNICE ȘI DE CALITATE  
CONFORME NORMELOR EUROPENE ȘI NAȚIONALE**

Prima obligație a autorităților delegante prevăzute la art. 17 din CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE este: să elaboreze și să aprobe normele locale și regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pe baza normelor-cadru, în conformitate cu legislația în vigoare.

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE a fost aprobat în forma inițială prin hotărârea ADI nr. 11 din 29.01.2010.

Regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre APASERV SATU MARE S.A. și utilizatorii acestor servicii.

Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate este un obiectiv foarte important deoarece aceasta este menirea unui operator de servicii de apă și canalizare.

Atingerea acestui obiectiv este tot mai dificil datorită modificărilor climatice din ultimii ani, perioadele lungi de secetă pot duce la perturbări în continuitatea serviciilor de alimentare cu apă în unele localități, precipitațiile abundente nu pot fi preluate de rețeaua de canalizare, mai ales unde nu a fost proiectată și executată să preia debite mari în intervale de timp foarte scurt.

Pentru asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate în asemenea condiții se necesită investiții în sistem și atenție sporită la implementarea obiectivelor sectoriale prevăzute mai jos.

**Obiectivul sectorial 2.1****✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție**

S-au introdus criterii de performanță la coordonatorii sectoarelor/secțiilor de operare și intervenție pentru responsabilizarea acțiunii prompte a acestora.

La introducerea criteriilor de performanță s-au luat în considerare și dotarea tehnică disponibilă, resursele umane alocate și resursele financiare alocate pentru intervenție și operare.

Dotarea tehnică destinată operării și intervențiilor s-a îmbunătățit semnificativ în ultimii ani, inclusiv prin achiziții de vidanjoare, utilaje mixte spălător-vidanjor, buldoexcavatoare, transportoare de nămol, autovehicule de transport persoane cu platformă, stivuitor, autovehicule electrice.

Însă repartizarea acestora, pentru o utilizare eficientă, este o mare provocare având în vedere că aria de operare este întinsă pe întreg teritoriul județului Satu Mare.

Astfel în urma analizării tuturor datelor necesare și disponibile, s-a îmbunătățit strategia de alocare a dotărilor tehnice, a echipamentelor și mașinilor de intervenție pentru o acoperire eficientă a întregii arii de operare, mai ales pentru a nu irosi resursele tehnice și financiare limitate avute la dispoziție.

Capacitatea tehnică de operare și intervenție poate fi îmbunătățită prin dotarea corespunzătoare a personalului cu echipamente și utilaje performante. Acestea trebuie să fie disponibilă la fiecare punct de lucru sau în locuri în care să fie accesibile, în timp scurt, indiferent de locul intervenției. O împărțire a echipamentelor, mijloacelor de transport și a utilajelor pe zone s-a făcut în funcție de lungimea rețelilor de apă sau de canal deservite de secții.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)

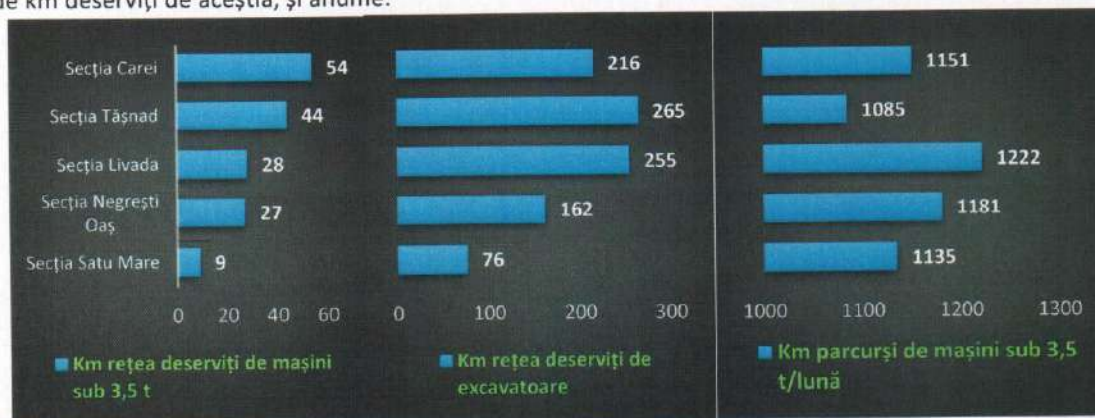




Repartizarea principalelor mijloace de transport s-a realizat astfel:

|                                                |     | Secția Satu Mare | Secția Carei | Secția Negrești | Secția Tășnad | Secția Livada |
|------------------------------------------------|-----|------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------|
| Autoturisme                                    | buc | 15               | 0            | 1               | 0             | 2             |
| Autoutilitare sub 3.5                          | buc | 33               | 8            | 5               | 6             | 7             |
| Nr. Mașini peste 3,5 t (camioane /basculante ) | buc | 5                | 1            | 0               | 0             | 0             |
| Vidanjoare                                     | buc | 3                | 1            | 0               | 1             | 0             |
| Combinat de curățat canal și vidanjare         | buc | 4                | 1            | 0               | 0             | 0             |
| Buldoexcavator                                 | buc | 3                | 2            | 1               | 1             | 0             |
| Mini excavator                                 | buc | 1                | 1            | 0               | 0             | 1             |

Repartizarea mijloacelor de transport și a echipamentelor de lucru pentru secții s-a ținut cont de numărul de km deserviți de aceștia, și anume:



Personalul motivat și bine pregătit a contribuit la îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție. Pentru creșterea eficienței personalului s-a urmărit în mod constant fluctuația personalului, indicatorii de performanță rezultați din participarea în exercițiile de benchmarking și al analizării acestora la nivel de secții comparativ cu media națională.



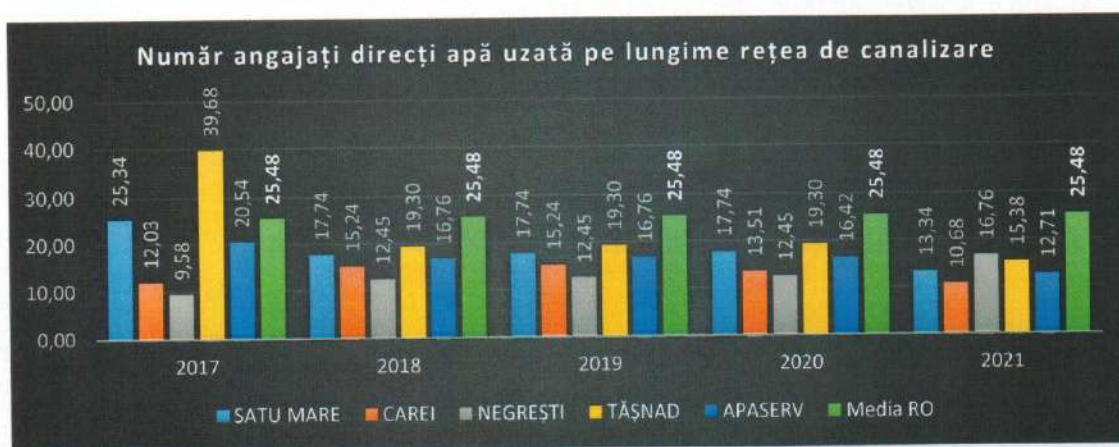
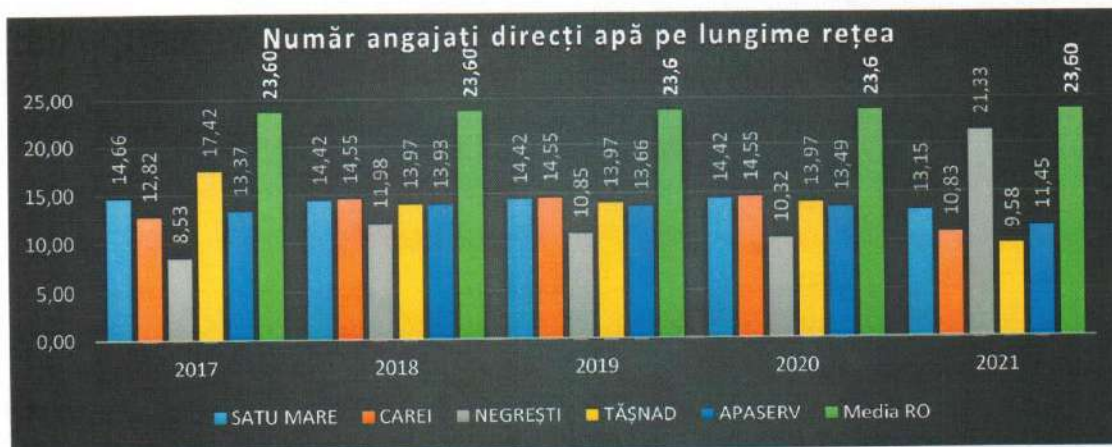
#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

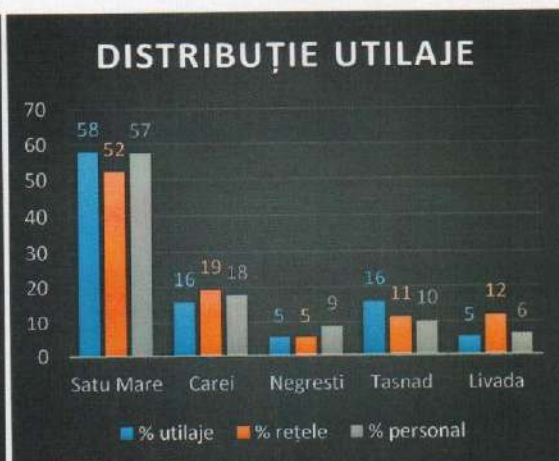
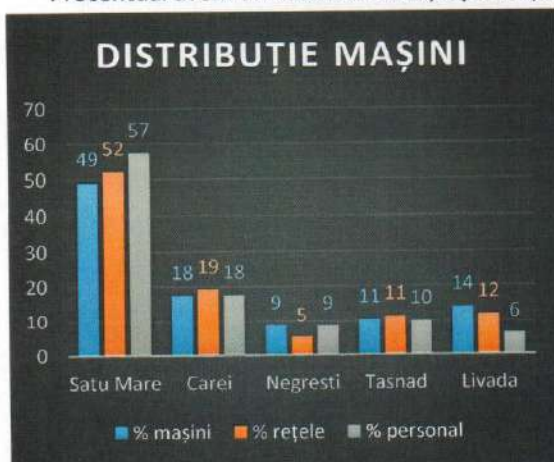
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







Procentual avem următoarea situație pe secții:



Un factor important îl au și sistemele de monitorizare și control tip SCADA cu care urmează a fi dotate toate componentele sistemelor de alimentare cu apă și canalizare: captările, aducțiunile, stațiile de tratare apă potabilă, stațiile de pompare apă potabilă, rețelele de apă și cele de canalizare, stațiile de



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





pompare ape uzate și stațiile de epurare. O monitorizare eficientă a ceea ce se întâmplă în sistem permite o intervenție mai rapidă în caz de avarie sau prevenirea disfuncționalităților. Un astfel de sistem SCADA este în implementare în programul POIM și urmează a fi finalizat în septembrie 2023.

Personalul bine pregătit și motivat a adus o îmbunătățire a capacității tehnice de operare și intervenție. A fost făcută o împărțire echilibrată a personalului ca număr și ca pregătire și s-a realizat o responsabilizare a persoanelor care coordonează sectoarele de activitate prin includerea unor criterii de performanță care să-i determine să acționeze eficient. Activitatea trebuie continuată pentru a echilibra și eficientiza din acest punct de vedere secțiile Negrești Oaș și Tășnad.

Trebuie continuată pregătirea personalului și responsabilizarea persoanelor care coordonează sectoarele de activitate inclusiv a celor care au contract de mandat.

Indicatorii de performanță stabiliți pe secții/birouri sunt:

| INDICATORI                                             |                 |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
|--------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
|                                                        | Rata profitului | Vit. de rotație a debit.clien ti | Populație deservită p e angajat | Apa nefacturat ă | Grad de contoriz ar e | Grad de branș ar e | Grad de conectare | Lichiditate a curentă | Tarife apă fără TVA | Tarife canaliz ar e fără TVA | Cons. Specific de ener. El. | Doc. publicat e pe SEAP |
| Birou Juridic                                          | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Resurse Umane                                        | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| CFG                                                    | X               | X                                | X                               | X                | X                     | X                  | X                 | X                     | X                   | X                            |                             |                         |
| CFP                                                    | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Consilier apă                                          | X               |                                  | X                               | X                | X                     | X                  |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Consilier canal                                        | X               | X                                | X                               | X                |                       |                    | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Strategie și achiziții ptr.proiecte Fonduri Europene |                 |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             | X                       |
| UIP                                                    |                 |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             | X                       |
| Serviciu Scada -Gis Dispecerat                         | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Scada ,Gis ,Dispecerat                               | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Detectare pierderi                                   |                 |                                  |                                 | X                |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.GIS .Cadastru                                        | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sef Serviciu Tehnic                                    | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Mecano-Energetic și Mentenanța                       | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Transport Intern                                       | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Atelier Reparații                                      | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Birou Proiectare                                       | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Compartiment Investiții - Avize                        | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sef Secție Tășnad                                      | X               | X                                | X                               | X                | X                     | X                  | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Apa Tășnad                                      | X               | X                                |                                 | X                | X                     | X                  |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Canal Tășnad                                    | X               |                                  |                                 | X                |                       |                    | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sef Secție Livada                                      | X               | X                                | X                               | X                | X                     | X                  | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Apa Livada                                      | X               | X                                |                                 | X                | X                     | X                  |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Canal Livada                                    | X               |                                  |                                 | X                |                       |                    | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Serviciu Producție                                     | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B. Calitate Mediu                                      | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Laborator analize apa potabila                         | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Laborator analize apa uzata                            | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sef Secție Negrești                                    | X               | X                                | X                               | X                | X                     | X                  | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Apa Negrești                                    | X               | X                                |                                 | X                | X                     | X                  |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Sector Canal Negrești                                  | X               |                                  |                                 | X                |                       |                    | X                 |                       |                     |                              |                             |                         |
| Serviciu Financiar Contabil                            | X               | X                                |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Financiar Contabil                                   | X               | X                                |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Compartiment Patrimoniu ,Buget, Preturi                | X               | X                                |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Serviciu Achiziții                                     | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| Birou Achiziții                                        | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |
| B.Aprovizionare                                        | X               |                                  |                                 |                  |                       |                    |                   |                       |                     |                              |                             |                         |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| INDICATORI                                          |                 |                                      |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
|                                                     | Rata profitului | Vit. de rotație a debit.clien-<br>ti | Populație deservită p<br>e angajat | Apa nefacturat<br>ă | Grad de contoriz<br>e | Grad de branș<br>e | Grad de conectare | Lichiditate<br>e curentă | Tarife apă<br>fără TVA | Tarife canaliz<br>e fără<br>TVA | Cons.<br>Specific<br>de ener.<br>EL | Doc.<br>publicat<br>e pe<br>SEAP |
| Sef Departament Comercial-<br>Administrativ         | X               | X                                    |                                    | X                   |                       | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sef Serviciu Comercial                              | X               | X                                    |                                    | X                   |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Birou Facturare, Contracte<br>, Relații cu clienții | X               | X                                    |                                    | X                   |                       | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Birou Monitorizare, încasări,<br>recuperări creanțe | X               | X                                    |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Compartiment Cășitori                               | X               |                                      |                                    | X                   |                       | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| B. Contracte, încasări, Rel. cu<br>clienții         | X               | X                                    |                                    | X                   |                       | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Serviciu Relații publice, IT                        | X               |                                      |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Serviciu Administrativ, SSM-<br>PSI                 | X               |                                      |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sef Divizie Satu Mare - Carei                       | X               |                                      | X                                  | X                   | X                     | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sef Secție Satu Mare                                | X               | X                                    | X                                  | X                   | X                     | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sector Apa Satu Mare                                | X               | X                                    |                                    | X                   |                       | X                  |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sef Sector Canal satu Mare                          | X               |                                      |                                    | X                   |                       |                    | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Responsabil rețele apa SM                           | X               |                                      |                                    | X                   | X                     | X                  |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Responsabil Uzina Martinești                        | X               |                                      |                                    | X                   |                       |                    |                   |                          |                        |                                 | X                                   |                                  |
| Responsabil Rețele Apa Zona<br>SM                   | X               |                                      |                                    | X                   | X                     | X                  |                   |                          |                        |                                 | X                                   |                                  |
| Responsabil Front de Captare                        | X               |                                      | X                                  | X                   |                       |                    |                   |                          |                        |                                 | X                                   |                                  |
| Responsabil statia de<br>pompare                    | X               |                                      |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Statia de Epurare                                   | X               |                                      |                                    |                     |                       |                    |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sef Secție Carei                                    | X               | X                                    | X                                  | X                   | X                     | X                  | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sector Apa Carei                                    | X               | X                                    |                                    | X                   | X                     | X                  |                   |                          |                        |                                 |                                     |                                  |
| Sector Canal Carei                                  | X               |                                      |                                    | X                   |                       |                    | X                 |                          |                        |                                 |                                     |                                  |

### Obiectivul sectorial 2.2

#### ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (tip SCADA)

În urma implementării investițiilor din fonduri europene și din fondurile proprii ale companiei numărul acestor sisteme inteligente de măsurare, control și acționare (tip SCADA) deținute de Apaserv Satu Mare S.A. a crescut exponențial.

Aceste sisteme oferă o serie de informații, date sau alerte care trebuie gestionate în timp util de către un birou de management al activelor sau alt birou înființat cu acest scop.

În proiectul finanțat din POIM s-au prevăzut o serie de sisteme SCADA (Supervisory control and data acquisition), dar și inclusiv armonizarea acestora la nivelul întregii arii de operare.

Sistemele SCADA realizate anterior POIM au fost realizate de contractori diferiți, utilizând mai multe platforme informatice. Astfel armonizarea inclusiv a acestora se va realiza prin proiectul POIM, oferind după finalizare posibilitatea urmăririi centralizate a tuturor datelor transmise prin sistemele SCADA, ceea ce va determina o intervenție mai promptă, mai eficientă și mai eficace.

Este vital, ca prin noua investiție preconizată să se rezolve și problema centralizării sistemelor SCADA existente și cele ce se vor realiza, într-un singur loc și cu inter-conectabilitatea rezolvată.

### Obiectivul sectorial 2.3

#### ✓ Finalizarea și implementarea programului de management al activelor

Programul de management al activelor este în continuă dezvoltare, fiind o activitate pe care operatorii de apă trebuie să o facă în mod constant, fără întrerupere.

Apaserv Satu Mare S.A. comparativ cu alți operatori regionali de apă din România, este destul de avansat la acest capitol, acest aspect reieșind și din evaluarea stadiului managementului activelor realizat la nivel



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







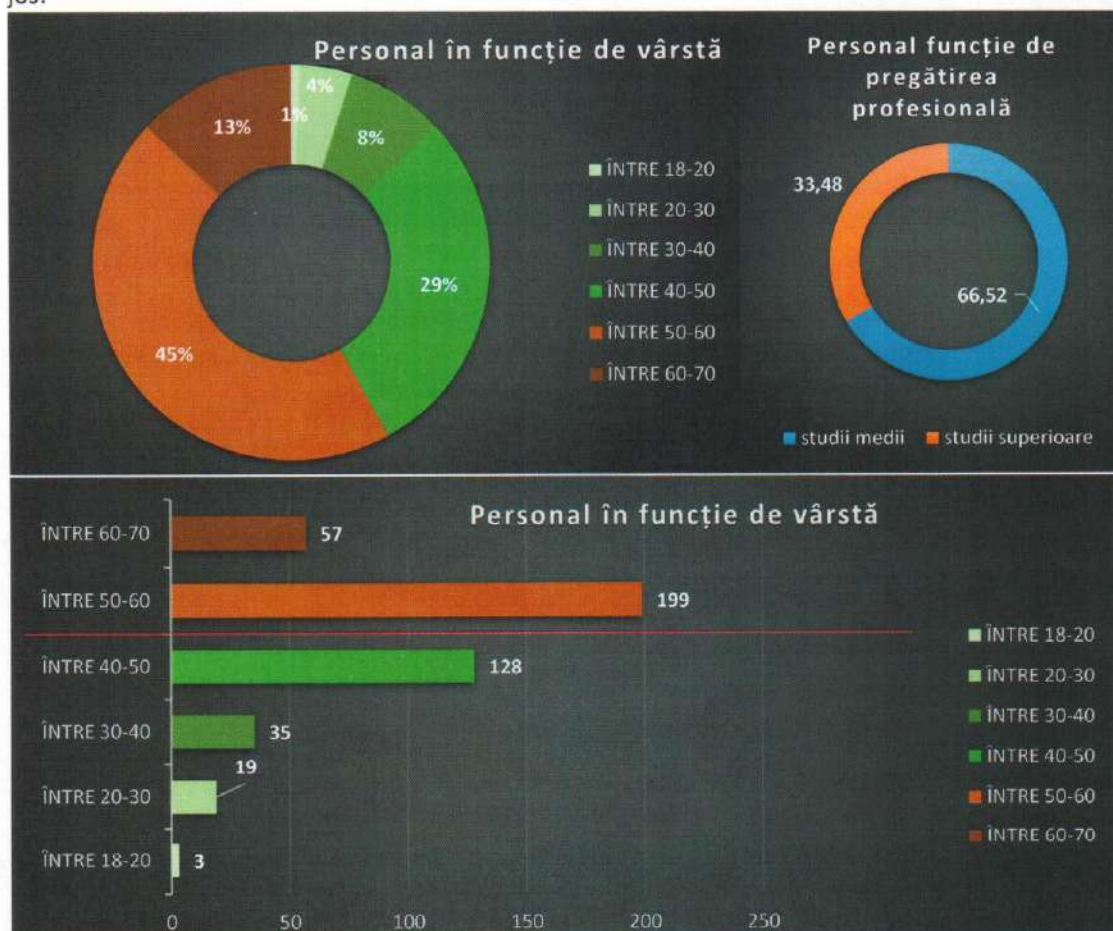


sunt pe media sectorului, pe locul 9 din 43 de operatori regionali. Cu toate acestea instruirile vor trebui să crească în continuare, în anii următori, pentru a asigura existența unui personal bine pregătit, la curent cu ultimele tehnologii disponibile.

Procurarea forței de muncă calificată este o provocare continuă în contextul pieței muncii actuale din România și din județul Satu Mare, iar presiunea gradului de încărcare a personalului este de mare actualitate în cadrul Apaserv Satu Mare S.A.. Asta deoarece numărul mediu de angajați în ultimii ani s-a menținut relativ constant în jurul a 430-435 angajați, dar în același timp a crescut exponențial întreg sistemul care trebuie gestionat și deservit: creșterea lungimii rețelelor de apă și canalizare, creșterea numărului uzinelor de apă și a stațiilor de epurare, creșterea numărului de UAT-uri deservite, etc.

Creșterea complexității sistemului pe care îl gestionează Apaserv Satu Mare S.A., necesită personal calificat, în general bine remunerat, pentru a gestiona investițiile noi și moderne.

O presiune mare este dată de îmbătrânirea personalului, așa cum se poate observa din graficul de mai jos:



58% din personalul actual are peste 50 de ani, adică mai mult de jumătate din personalul existent.

Media de vârstă pe societate este de 49,85 ani.

Principalul factor de succes al unui operator de apă este forța de muncă calificată și motivată astfel încât să poată răspunde oricând provocărilor care apar în operarea sistemelor de alimentare cu apă și



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





canalizare. Trebuie să existe o dimensionare a necesarului de forță de muncă atât din punct de vedere al numărului cât și a calificării acestora .

Nu există norme pe baza cărora să fie stabilit necesarul de forță de muncă. Totuși putem estima acest lucru pe baza unor indicatori, în baza cărora putem vedea diferențele dintre Apaserv Satu Mare S.A. și alți operatori din țară.

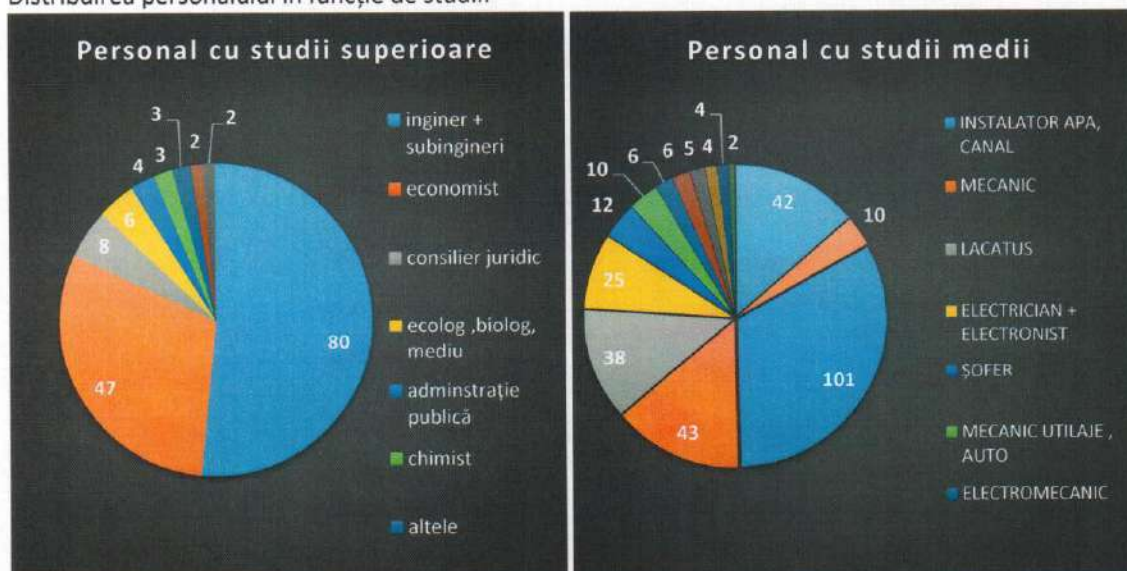
Intensitatea de personal direct apă pe proprietate și intensitatea de personal direct apă uzată pe proprietate în cazul Apaserv Satu Mare S.A. este sub media acestor indicatori ceea ce înseamnă că Apaserv Satu Mare S.A. nu are personalul supradimensionat. Totuși înregistrăm indicatori mai slabi la Secția Tășnad pentru canalizare și la Secția Negrești Oaș pentru apă și canalizare.

Este nevoie acută de muncitori și ingineri automatiști deoarece sunt implementate multe sisteme SCADA care trebuie întreținute și dezvoltate în continuare.

Trebuie realizat un studiu privind necesarul de instruire și un plan de instruire, formare și perfecționare a personalului, care să corespundă nevoilor companiei pe termen scurt și mediu.

Este importantă dezvoltarea de parteneriate între instituțiile de învățământ și societate astfel încât elevii sau studenții care performează să fie identificați încă în această fază și să fie atrași spre domeniul nostru de activitate.

Distribuirea personalului în funcție de studii:



## Obiectivul sectorial 2.5

- ✓ **OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și pro active pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor**

Baza concesiunii serviciilor către Apaserv Satu Mare S.A. și a contractului de delegare este managementul activelor, deoarece compania trebuie să se asigure că serviciile asigurate sunt de calitate, iar întreținere și operarea se realizează cu disconfort scăzut în relație cu consumatorii.

Apaserv Satu Mare S.A. gestionează un număr important de active, în marea lor majoritate situate subteran, sub formă de rețele de apă și rețele de canalizare care necesită urgent investiții pentru a putea asigura serviciile de calitate așteptate de beneficiari. Managementul infrastructurii de aprovizionare cu apă și canalizare trebuie realizată punând accent pe rentabilitate și pe nevoile clienților pentru a asigura servicii la nivelul solicitat.



### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Dacă nu se oprește procesul de îmbătrânire a infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare, într-un interval de timp rezonabil, și managementul nu se va realiza după principii moderne de performanță, nivelul serviciilor va scădea continuu. Pentru a evita acest lucru este necesară o evaluare detaliată și exactă a situației reparațiilor și a performanței serviciilor pentru a realiza ulterior o planificare eficientă. Având în vedere complexitatea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare gestionate se impune dezvoltarea în continuare a sistemului informatic de management a activelor.

Există patru opțiuni de bază în gestionarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în timp:

- ✓ exploatarea și întreținerea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare existente;
- ✓ repararea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare pe măsura ce se deteriorează;
- ✓ reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare;
- ✓ înlocuirea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare.

Fiecare din aceste opțiuni are propriile costuri și beneficii. Planificarea managementului rețelelor de alimentare cu apă și canalizare contribuie la stabilirea unei modalități optime de repartizare a fondurilor între aceste opțiuni, menținând în același timp nivelul dorit al serviciului.

Se impune elaborarea de proceduri de întreținere care pot fi corective, folosite pentru repararea activelor defecte sau preventive, concepute pentru prevenirea avariilor și pentru prelungirea duratei de viață a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare.

Trebuie acordată atenție sporită lucrărilor de mentenanță la rețeaua de distribuție a apei potabile :

- ✓ verificarea stării hidranților și remedierea imediată a deficiențelor;
- ✓ verificarea stării căminelor de vane;
- ✓ verificarea căminelor de branșament;
- ✓ curățarea căminelor, îndepărtarea apei, repararea căminelor și vopsirea părților metalice;
- ✓ verificarea stării de funcționare a vanelor, vanelor de control a presiunii;
- ✓ detectarea pierderilor de apă, cel puțin o dată la 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- ✓ detectarea eventualelor branșamente ilegale, de 2 ori pe an;
- ✓ înlocuirea apometrelor defecte sau depășite metrologic;
- ✓ spălarea conductelor, conform Programului de spălare;
- ✓ verificarea debitului și presiunii la consumator, în zonele reprezentative.

Lucrările de mentenanță care trebuie executate la rețelele de canalizare sunt:

- ✓ verificarea și înlocuire capacelor de canal și a gurilor de scurgere;
- ✓ punerea la cotă a capacelor de canal la străzile reabilitate;
- ✓ spălarea rețelelor de canalizare ;
- ✓ asigurarea accesului în punctele de colectare a probelor pentru analize;
- ✓ eliminarea racordurilor ilegale sau aducerea lor în stare de legalitate.

Întreținerea pro-activă are multiple beneficii, dar probabil cea mai importantă este aceea că întreținerea se face la momentul oportun fără a aștepta momentul incidenței avariilor majore, care pe lângă costuri mai mari aduce și nemulțumirea clienților, numărul clienților afectați de avariile majore fiind exponențial mai mari, decât numărul clienților afectați de o întreținere controlată și efectuată la timp.

Apaserv Satu Mare S.A. aplică și va aplica metode de întreținere planificate și pro active pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.



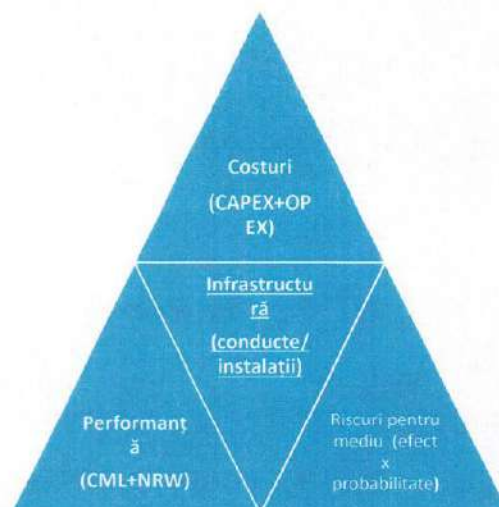
#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







Aplicarea triunghiului Managementului activelor, necesită foarte multe informații, acest demers pentru culegerea datelor a fost demarat deja, însă în opinia specialiștilor în managementul activelor această activitate de culegere date poate dura foarte mulți ani.

Apaserv Satu Mare S.A. a demarat deja și implementează un Plan de Management al Activelor, acest lucru se realizează etapizat în funcție de activele urmărite, și anume: pompe de apă, pompe de apă uzată, hidranți, hidrofoare, grupe de pompare, uzine de apă, stații de epurare, etc. Practic în fiecare etapă care se dezvoltă primul pas este colectarea de date disponibile despre activele analizate.

În ultimii ani s-au sporit lucrările de mentenanță preventivă a componentelor rețelelor de transport și distribuție a apei potabile, precum și a apei bute. La acest capitol se pot aminti mai multe măsuri, și anume: spălarea conductelor, înlocuirea contoarelor de apă defecte sau expirate metrologic, detectarea pierderilor de apă, verificarea și remedierea căminelor de vane și bransamente, mentenanța - reparația și/sau înlocuirea pompelor de apă și apă uzată defecte, spălarea rețelelor de canalizare, verificarea și/sau înlocuirea capacelor de canal și a gurilor de scurgere.

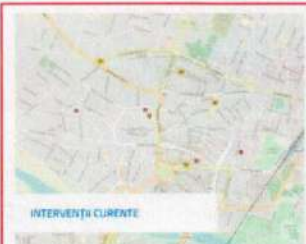
Tot pentru a îmbunătăți aceste aspecte s-a lucrat și dezvoltat în continuare la Portalul de date, prin care se gestionează centralizat defectele și reparațiile efectuate, respectiv reclamațiile clienților.

În acest sens, a fost îmbunătățit accesul clienților la date, prin punerea la dispoziția acestora a informațiilor pe website-ul [www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro), prin acces la intervenții curente la rețelele de apă-canal:

#### SERVICII CĂTRE CETĂȚENI



PLATĂ ONLINE



INTERVENȚII CURENTE



FORMULAR RECLAMAȚII

S-au încheiat mai multe contracte de mentenanță și revizie a instrumentelor de măsură, dozare de la stațiile de epurare și uzinele de apă, pentru a efectua reviziile la timp.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
[secretariat@apaservsm.ro](mailto:secretariat@apaservsm.ro)  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



**Obiectivul sectorial 2.6****✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice**

Biroul Calitate – Mediu din cadrul Apaserv Satu Mare S.A. este biroul responsabil cu elaborarea procedurilor și formularelor tipizate utilizate. Pentru elaborarea corectă a acestora Biroul Calitate – Mediu colaborează cu celelalte departamente, secții și birouri din cadrul companiei pentru standardizarea corectă a procedurilor necesare activităților desfășurate.

Conducerea birourilor/secțiilor/departamentelor din cadrul Apaserv Satu Mare S.A., împreună cu Biroul Calitate – Mediu identifică:

- ✓ Obiectivele specifice biroului/secției/departamentului, inclusiv pe baza Regulamentului de Ordine Interioară și a Regulamentului serviciilor de apă și canalizare;
- ✓ Riscurile probabile;
- ✓ Lista procedurilor operaționale obligatorii;
- ✓ Angajații responsabili pentru elaborarea acestora;
- ✓ Termenele de finalizare a procedurilor operaționale;
- ✓ Formatul standard pentru proceduri și informațiile minimale pe care trebuie să le cuprindă;
- ✓ Conformarea cu prevederile contractului de delegare;
- ✓ Modalitatea de aprobare.

Standardizarea modului de lucru la nivelul întregii societăți, ajută mai ales angajații noi să se familiarizeze cu responsabilitățile specifice locului de muncă, modalitățile de realizare a diferitelor intervenții/operații de mentenanță, raportări de date sau informații, astfel încât aceleași operațiuni să se realizeze la același standard de calitate pe întreaga arie de operare a societății.

Manualul Calității incluse în procedurile ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001, pe care Apaserv Satu Mare S.A. le are certificate, prevede care sunt pașii de urmat în caz de defecte, incidente sau avarii. Manualul include pe lângă metodologia de soluționare a situațiilor menționate și modalitățile de urmărire a executării corespunzătoare a acestora.

Procedurile sectoriale sunt revizuite permanent, în funcție de legislația aplicabilă sau a unor situații noi care trebuie încorporate în acestea.

În urma intensificării acestei activități au fost identificate mai multe riscuri, care au fost eliminate prin completarea, modificarea procedurilor sectoriale specifice.

Societatea are implementat sistemul de management al calității ISO 9001, ISO 14001 și ISO 18001 însă procedurile operaționale existente trebuie revizuite permanent. Se impune revizuirea procedurilor existente urmărindu-se simplificarea lor. Trebuie îmbunătățită colaborarea dintre biroul de calitate și celelalte compartimente pentru eficientizarea procedurilor. Compartimentul de calitate a identificat un număr însemnat de riscuri semnificative dintre care majoritatea pot fi eliminate urmare a completării, modificării sau receptării procedurilor sectoriale specifice.

| Proces/Activitate                      | Risc identificat                                                       | Cauze/ Circumstanțe                                                                 | Tip risc     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Birou Calitate-Mediu</b>            | <b>Controlat 63%</b>                                                   |                                                                                     |              |
| Urmărirea și îmbunătățirea SMI         | Inexistența PO/IL; inexistența documentelor SMI specifice              | Lipsa de responsabilitate a proprietarilor de procese                               | Semnificativ |
| <b>Birou Achiziții</b>                 | <b>Controlat 57%</b>                                                   |                                                                                     |              |
| Legislația privind achizițiile publice | Legislația este foarte interpretabilă și necorelată cu alte legislații | Nu acoperă toate situațiile apărute pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor | Semnificativ |

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Proces/Activitate                                                                                    | Risc identificat                                                                                                                                   | Cauze/ Circumstanțe                                                                                                                                                      | Tip risc     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Planificarea achizițiilor publice                                                                    | Verificarea și justificarea fiecărei cheltuieli de către o persoană, alta decât cea care a identificat și fundamentat nevoia                       | Lipsa de comunicare între departamente pentru stabilirea corectă a nevoilor                                                                                              | Semnificativ |
| Planificarea achizițiilor publice                                                                    | Alocarea nerealistă a bugetului, acesta fiind fundamentat doar pe istoricul de cheltuieli și nu pe acoperirea necesităților                        | Preluarea în planul de achiziții din anul anterior a unui contract                                                                                                       | Semnificativ |
| Elaborarea documentației de atribuire - stabilire criterii de selectare și/sau criteriu de atribuire | Modificarea cerințelor inițiale ale autorității contractante, duc la participarea unor operatori economici care nu corespund strict nevoilor reale | Impunerea unor criterii de selectare și/sau criteriu de atribuire de către autoritățile competente în verificarea fișei de date, ca fiind restrictive                    | Semnificativ |
| Constituirea comisiilor de evaluare                                                                  | Necunoașterea atribuțiilor de către membrii comisiei de evaluare                                                                                   | Nedelimitarea clară a responsabilităților membrilor din comisia de evaluare                                                                                              | Semnificativ |
| Persoanele implicate în derularea procedurilor (responsabilii de achiziție)                          | Nenormarea muncii                                                                                                                                  | Volumul foarte mare de documente de întocmit și verificat, și complexitatea procedurilor prin multitudinea domeniilor care reies din specificațiile caietelor de sarcini | Semnificativ |
| <b>B. Contracte, facturare, relații cu publicul</b>                                                  | <b>Controlat 65%</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |              |
| Emitere facturi / Listarea și implicuirea facturilor                                                 | Întârzierea sau imposibilitatea implicurii facturilor                                                                                              | Defecțiuni implicuitor                                                                                                                                                   | semnificativ |
| <b>GIS</b>                                                                                           | <b>Controlat 75%</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |              |
| Gestiunea sistemului informatic                                                                      | Pierderi de date                                                                                                                                   | Defectare majoră echipament (serve, stocare, factorul uman – utilizatorii, UPS)                                                                                          | semnificativ |
| <b>Monitorizare Pierderi Apă</b>                                                                     | <b>Semnificativ 75%</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |              |
| Detectarea pierderilor de apă pe rețelele de distribuție                                             | Nedetectarea spărturilor fisurilor la timp crescând costul de producție                                                                            | Nu există dialog între compartimentele implicate în proces. Personal insuficient                                                                                         | semnificativ |
| Gestionarea ANV(apa care nu aduce venit)                                                             | Nerespectarea planului (obiectivelor propuse)                                                                                                      | Lipsa informare între compartimentele implicate în proces/ Personal insuficient                                                                                          | semnificativ |
| Identificare pierderi pe rețelele private                                                            | Nedetectarea avariei                                                                                                                               | Informații eronate                                                                                                                                                       | semnificativ |
| <b>Rețele Apă</b>                                                                                    | <b>Controlat 71 %</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |              |
| Gestionarea distribuției apei potabile/Reparații la conductele principale, armături și branșamente   | Desprinderea, prăbușirea sau surparea malurilor sau taluzelor rezultate din executarea excavațiilor                                                | Nefolosirea sprijinirilor de maluri la excavații cu adâncimi mai mari de 1,20 m                                                                                          | semnificativ |


**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Proces/Activitate                      | Risc identificat                                                            | Cauze/ Circumstanțe                                                       | Tip risc     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Laboratorul de analize<br>apa potabila | Controlat 57 %                                                              |                                                                           |              |
| Calitate apă potabilă                  | Depășirea valorii limită la anumiți parametri de calitate ai apei potabile  |                                                                           | semnificativ |
|                                        | Imposibilitatea elaborării unor proceduri în procesul de acreditare         | Lipsa instruirilor externe pentru personalul de decizie<br>Lipsă personal | semnificativ |
| Laboratorul de analize<br>apa uzata    | Controlat 50 %                                                              |                                                                           |              |
| Calitate apă uzată                     | Depășirea valorii limita la anumiți parametri apa uzata                     |                                                                           | semnificativ |
|                                        | Imposibilitatea elaborării unor proceduri în procesul de acreditare         | Lipsa instruirilor externe pentru personalul de decizie<br>lipsa personal | semnificativ |
|                                        | Îmbolnăvirea personalului, având în vedere manipularea de probe periculoase | Lipsa parțială a echipamentelor de protecție                              | semnificativ |

Analizând riscurile identificate de compartimentul de calitate se impune înființarea unor noi proceduri și/sau revizuirea celor existente ceea ce se poate realiza doar printr-o colaborare a tuturor departamentelor societății.

### Obiectivul sectorial 2.7

#### ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate

Calitatea și siguranța serviciilor prestate este evaluată prin intermediul indicatorilor de performanță. Nivelul serviciului este un aspect fundamental care influențează modul de exploatare a sistemului, acesta trebuie stabilit luând în considerare două criterii esențiale: sistemul nu poate funcționa sub limitele legale și nu poate funcționa peste capacitatea maximă a activelor.

Nivelul de bază al serviciului poate fi definit prin serviciu într-o cantitate și calitate acceptabilă, furnizat la un cost minim, cu respectarea reglementărilor de mediu și sănătate în vigoare. Indicatorii de performanță sunt mențiți să evalueze dacă obiectivul privind cantitatea serviciului a fost atins.

Setul de indicatori pentru nivelul serviciului nu trebuie să fie foarte extins. Indicatorii se vor concentra pe câteva elemente cheie din sistem. Trebuie monitorizați permanent Indicatori de Performanță Operaționali (IPO) pentru a înțelege motivele și factorii care afectează performanța sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.

Societatea participă anual la un exercițiu de benchmarking alături de 42 de operatori de apă din România unde prin compararea unui număr mare de indicatori putem evalua nivelul serviciilor prestat raportat la media pe țară. Calitatea și siguranța serviciilor furnizate se poate îmbunătăți și comparativ cu alți operatori din Europa având la dispoziție informațiile necesare ca urmare a participării societății la două exerciții de benchmarking unul european (EBC) și unul al operatorilor din bazinul Dunării (Danube Hub).

Trebuie realizate sondaje de opinie privind percepția beneficiarilor asupra calității serviciilor de apă și canalizare de care au beneficiat. Făcând aceste sondaje putem vedea trendul în timp a calității serviciilor și pe baza acestora se pot lua măsuri de îmbunătățire.

În cadrul exercițiului de benchmarking național (H2obenchmark.org) la care participă activ Apaserv Satu Mare S.A., sunt o serie de indicatori care se referă la calitatea și siguranța serviciilor furnizate, unde activitatea noastră este analizată prin comparație cu alți 42 de operatori regionali de apă.

În graficele lineare, Apaserv Satu Mare S.A. este evidențiat cu culoarea mov.



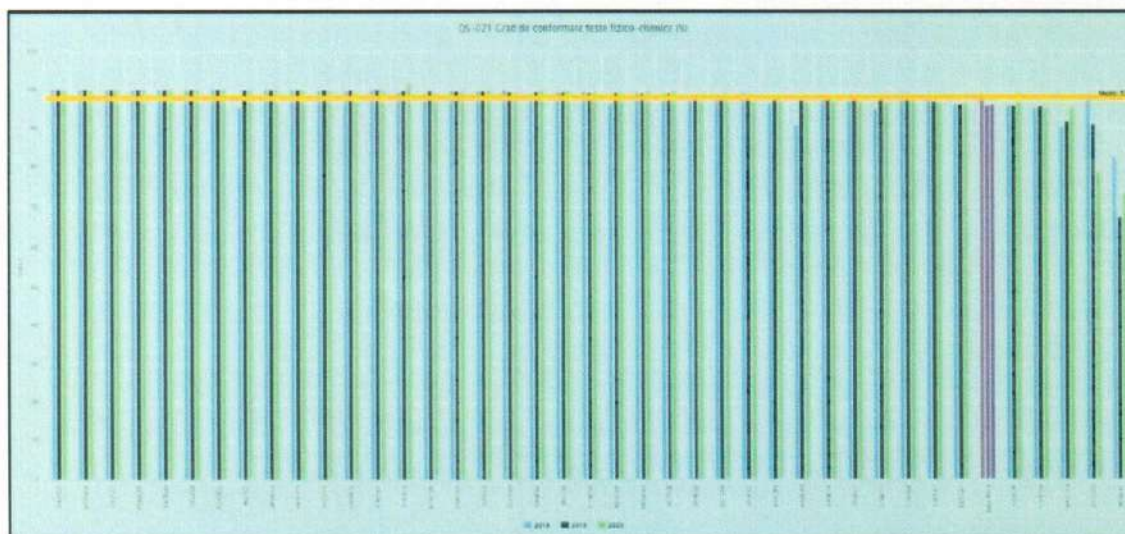
**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

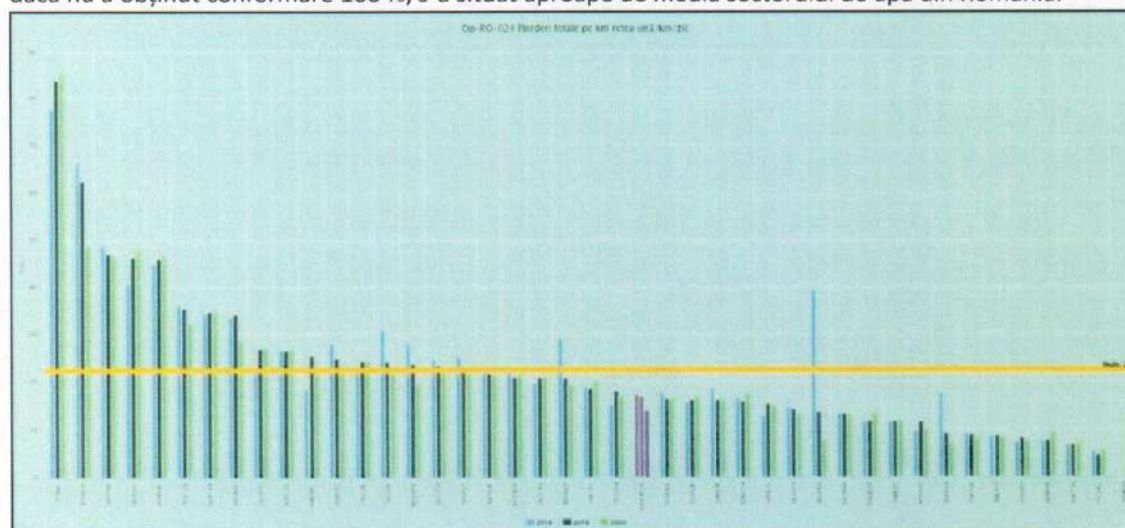
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







În anul 2020, gradul de conformare a testelor fizico-chimice, a apei potabile, a avut rezultate bune, chiar dacă nu a obținut conformare 100 %, s-a situat aproape de media sectorului de apă din România.



În graficul de mai sus, se poate observa care sunt pierderile totale de apă potabilă, în medie, pe fiecare kilometru de rețea, în medie în fiecare zi. După cum se poate observa Apaserv Satu Mare S.A. înregistrează pierderi sub media națională, dar cu toate acestea "Apa care nu aduce venituri" este în continuare ridicat. Acești indicatori nu trebuie priviți strict din punct de vedere a informațiilor oferite, ci trebuie așezați într-un cadru contextual, alături de alți indicatori de performanță, pentru a putea trage concluziile potrivite, în cazul nostru despre calitatea și siguranța serviciilor prestate consumatorilor.



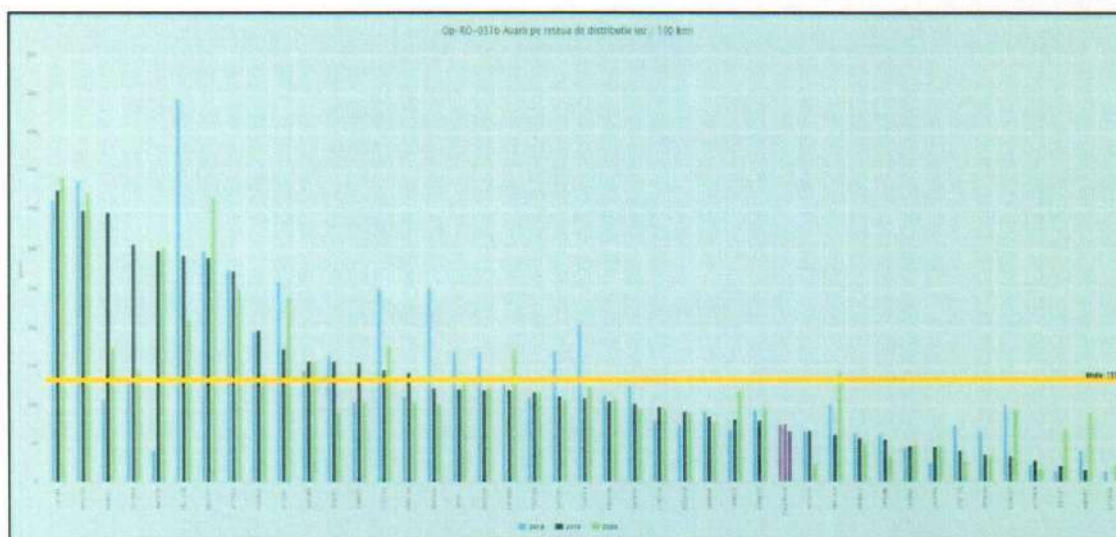
## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

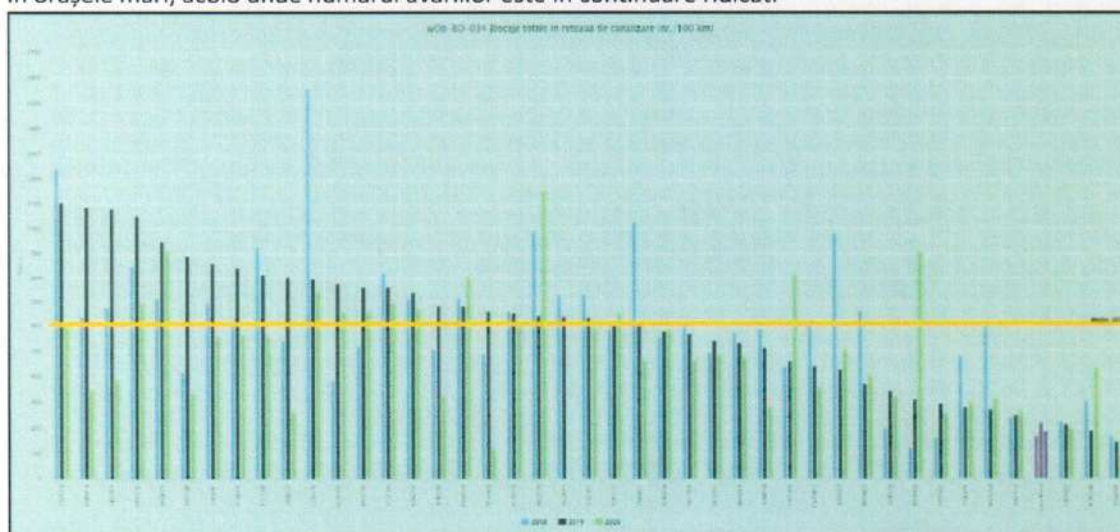
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







Mai sus se poate observa evoluția și stadiul numărului de avarii (defecte) înregistrate în medie per 100 de kilometri de rețea de distribuție a apei potabile. Numărul avariilor este mai scăzut decât la majoritatea operatorilor regionali din țară, și putem observa o îmbunătățire a indicatorului în 2020, comparativ cu 2019 și 2018. O informație contextuală importantă (nu singura) de care trebuie ținut cont este faptul că Apaserv Satu Mare S.A. este cu mult înaintea altor operatori regionali la capitolul regionalizare, ceea ce înseamnă că Apaserv a preluat rețele lungi, cu probleme relativ mai puține decât în rețelele concentrate în orașele mari, acolo unde numărul avariilor este în continuare ridicat.



Numărul blocajelor totale înregistrate în rețeaua de canalizare/100km este de asemenea mai mic decât ceea ce înregistrează alți operatori regionali sau decât media națională.



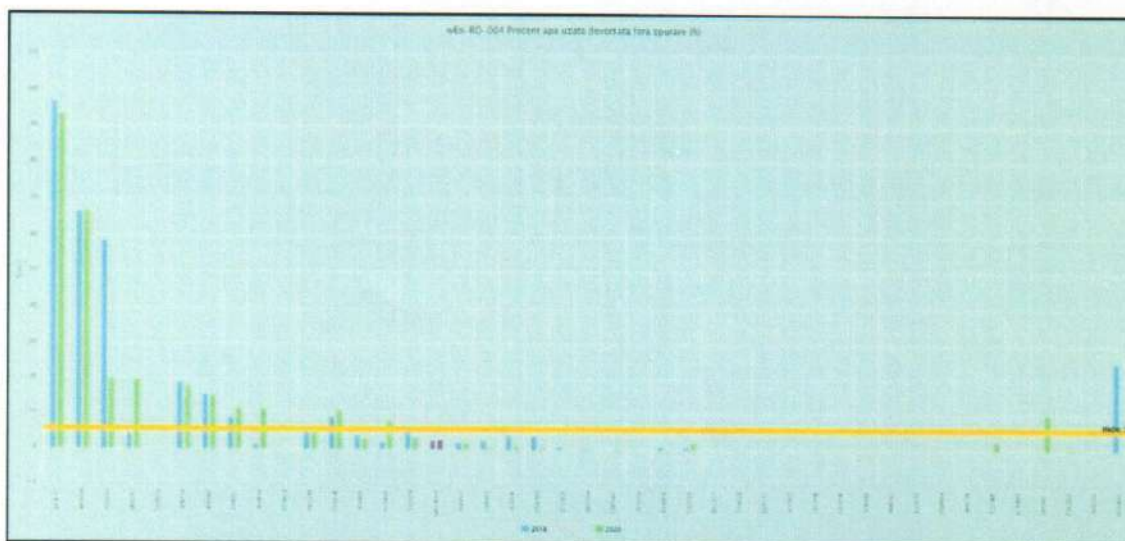
**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

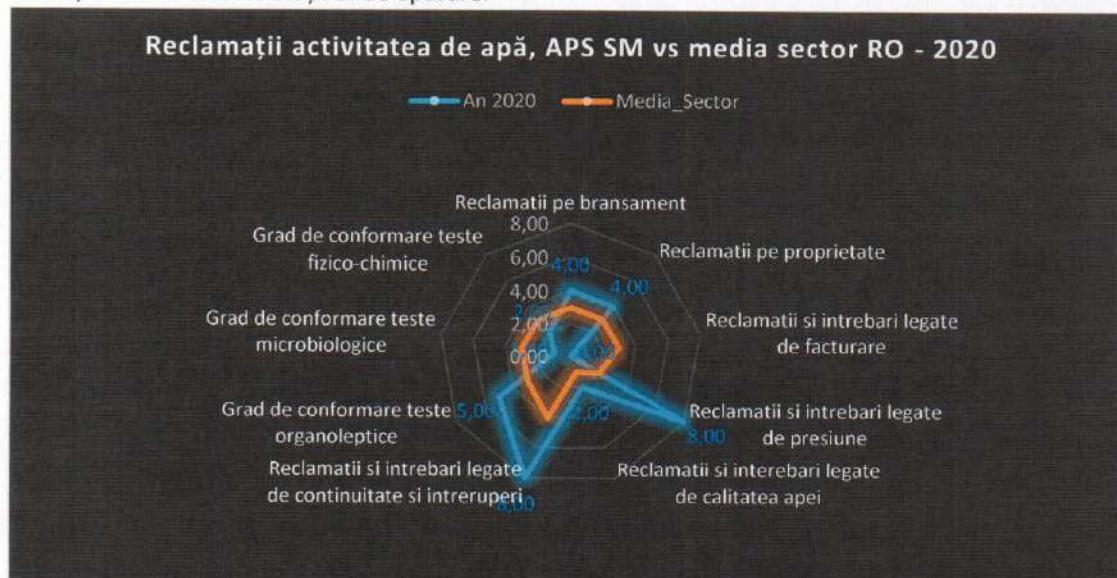
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







Siguranța serviciilor, trebuie să urmărească și aspectele de mediu, cum ar fi apa uzată deversată în emisar (ape) fără epurare. Chiar dacă procentul înregistrat este unul scăzut. Apa uzată deversată în emisar fără epurare se datorează și faptului că la sfârșitul anilor 2019 și 2020 încă nu s-au finalizat investițiile din POS Mediu, aferente tuturor stațiilor de epurare.



Graficul spider de mai sus, face o radiografie a calității și siguranței serviciilor, din punct de vedere a reclamațiilor înregistrate și a gradului de conformare a calității apei potabile. Cu portocaliu se poate observa media sectorului și cu albastru clasificarea Apaserv Satu Mare S.A.. După cum se poate observa Apaserv Satu Mare S.A. se situează mai bine decât media sectorului la gradul de conformare a testelor organoleptice, dar mai prost la cele microbiologice și fizico-chimice. Dar și din numărul de reclamații se poate observa că ne situăm pe media sectorului la cele legate de calitatea apei și mult mai bine în cazul celorlalte reclamații.



## Apaserv Satu Mare S.A.

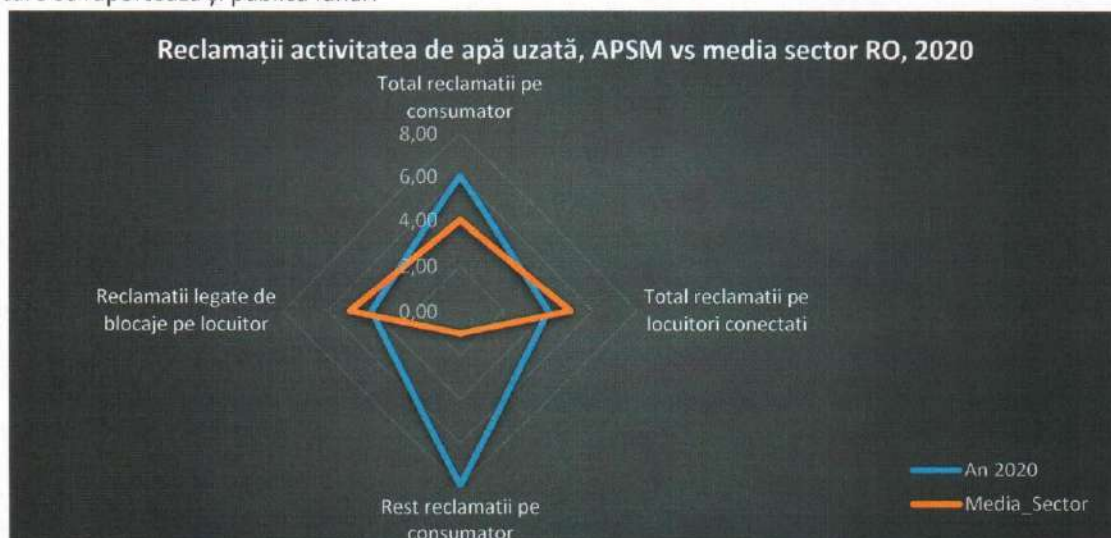
440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Calitatea apei potabile este urmărită cu mare atenție, în urma unui grafic bine stabilit. Informațiile cu privire la calitatea apei potabile furnizate sunt disponibile transparent pe website-ul societății, situație care se raportează și publică lunar.



Dacă la blocaje per 100 km de rețea eram sub media sectorului, din acest grafic spider se poate observa că și reclamațiile legate de blocaje la rețeaua de canalizare raportat la numărul de locuitori deserviți este aproximativ pe media sectorului. Astfel, se poate trage concluzia că indicatorii de performanță nu trebuie priviți în mod individual ci contextual și comparativ cu alte date disponibile.

Dincolo de indicatorii disponibili din benchmarking este nevoie ca Biroul de relații cu publicul, să conceapă și să implementeze un sistem de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

Este recomandabil, ca Apaserv Satu Mare S.A. să realizeze anual campanii de evaluarea a calității serviciilor oferite consumatorilor, targetând un eșantion reprezentativ din aria de operare.

În acest sens, este în pregătire o cercetare privind satisfacția clienților noștri.

### OBIECTIVUL STRATEGIC 3

#### MENTINEREA UNUI ECHILIBRU ÎN LIMITE DE SUPTABILITATE ÎNTRE POLITICILE DE TARIFARE, COSTURILE DE PRODUCȚIE ȘI PROFITABILITATE

Mentținerea unui echilibru între politicile de tarifare, costuri de producție și profitabilitate este un obiectiv important pentru ca tarifele serviciilor de canalizare să nu ajungă peste limita de suportabilitate a populației.

Trebuie limitate costurile de producție și tarifele astfel încât suportarea costului serviciilor să nu fie o problemă pentru beneficiarii Apaserv Satu Mare S.A.. În anii precedenți s-a urmărit ca tarifele serviciilor în zona deservită de societate să fie sub media națională în condițiile în care redevența plătită de Apaserv Satu Mare S.A. ca procent este cea mai mare din țară.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

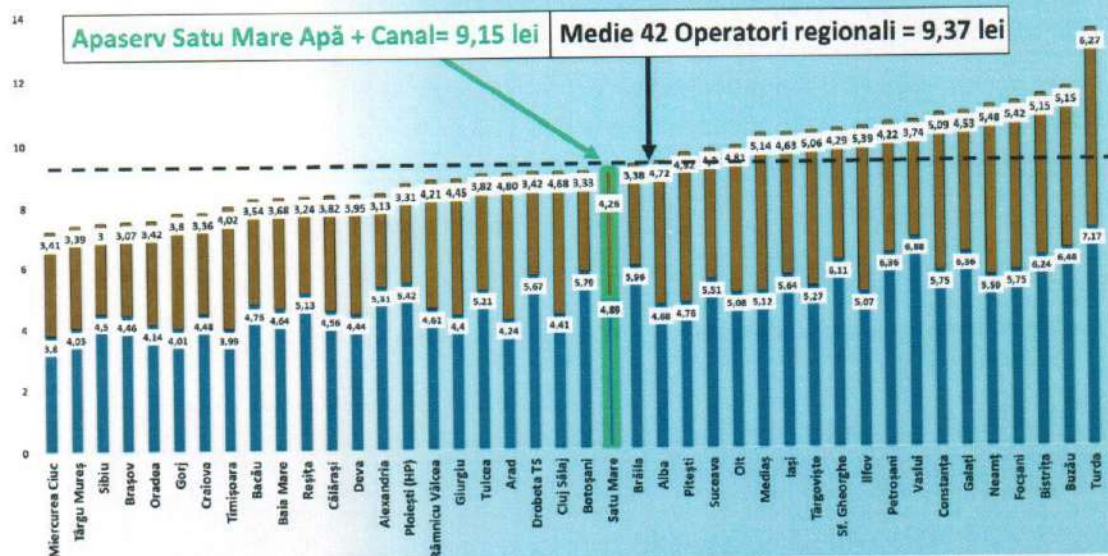
440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## Prețuri/Tarife valabile la 1 Iunie 2022



Sursa prețurilor este site-ul oficial al A.N.R.S.C.

Cu toate că Apaserv Satu Mare S.A. este beneficiara investițiilor din fonduri europene POIM, și beneficiază de strategie de tarifarare în conformitate cu Contractul de finanțare, se situează sub media sectorului, atât la prețul apei potabile, cât și la tariful de canalizare-epurare, precum și adunate.

Acest fapt este cu atât mai important cu cât mulți din operatorii de apă din România încă nu au contracte de finanțare semnate din fonduri europene POIM și prin urmare nu au o strategie de tarifarare pe cinci ani, așa cum are în implementare Apaserv Satu Mare S.A..

Primul principiu care stă la baza echilibrului enunțat în cadrul obiectivului strategic nr. 3, ar fi ca prețul apei potabile și a tarifului de canalizare ar trebui să acopere costurile de producție. Acest deziderat nu poate fi atins în momentul acesta în mai multe orașe și comune din aria de operare, motivele fiind complexe și diversificate.

Pentru a se echilibra situația de mai sus, s-a impus principiul solidarității. Adică, acele localități în care nu se acoperă cheltuielile de producție din preț/tarif, sunt acoperite din profitul realizat de către alte localități/secții.

Un alt element de luat în considerare la analiza echilibrului dintre preț, cost producție și profitabilitate, este că Apaserv Satu Mare S.A. plătește cea mai mare redevență procentuală din producția vândută, iar Asociația prin scrisoarea de așteptări stabilește că nivelul redevenței trebuie menținut cel puțin la nivelul actual.

Suportabilitatea nu trebuie să depășească un anumit nivel, cel sugerat de ghidul pentru noile investiții din fonduri europene spune că nu trebuie să depășească 4 % din veniturile unei familii și o suportabilitate recomandată prin POIM de 2,5. Pentru anul 2020, datele arată că rata suportabilității s-a situat la 1,74 %.



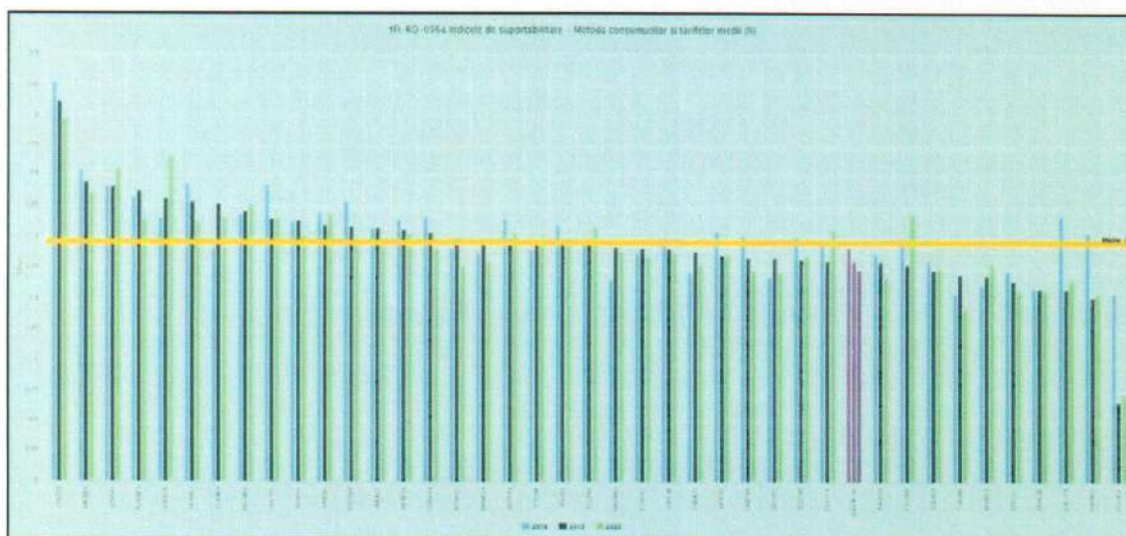
### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

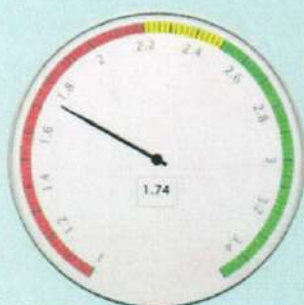
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



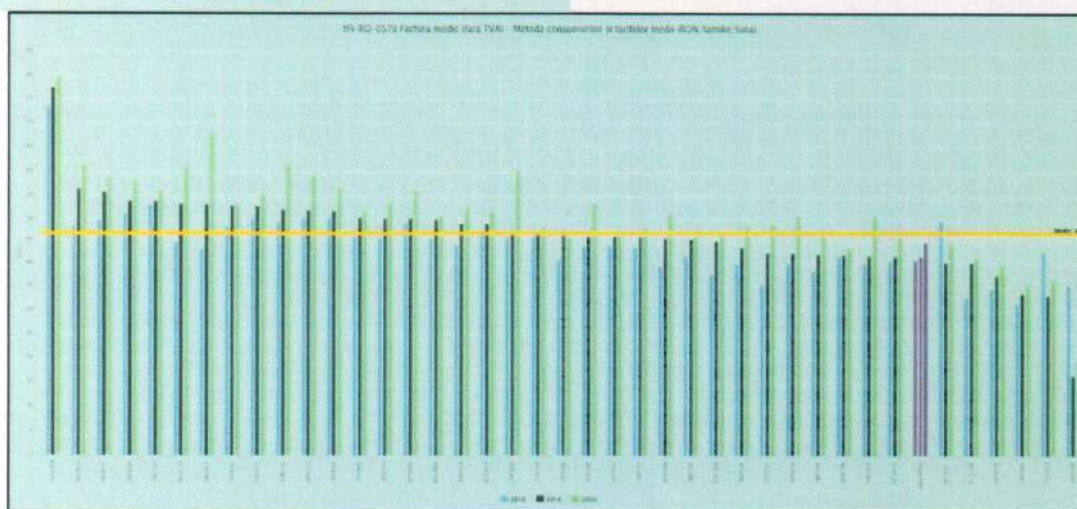




Indicele de suportabilitate - Metoda consumurilor si tarifulor medii An 2020



Apaserv Satu Mare S.A. în 2020, s-a situat cu suportabilitatea mult sub media sectorului, cu al 11-lea indice cel mai mic din cei 43 de OR. Dacă se analizează graficul următor se poate observa că factura medie fără TVA a crescut în 2020 față de 2019, dar acesta a fost un trend al întregului sector, așa cum se poate observa și din grafic.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Obiectivul sectorial 3.1

- ✓ Mentținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking)

Benchmarking-ul este un instrument de management demonstrat și testat în timp, care este din ce în ce mai aplicat în sectorul de apă european și ajută la realizarea de îmbunătățiri operaționale/ inovații ale serviciilor, precum și o creștere a transparenței. Oferă oportunități de transfer de cunoștințe, permițând să identificăm și să punem în aplicare cele mai bune practici și soluții inovatoare pentru provocările cu care se confruntă compania în domeniile: management, operațiuni și proiecte de investiții.

Compania participă în mai multe exerciții de benchmarking. Apaserv Satu Mare S.A. participă activ și în acest an la trei exerciții de benchmarking, două Europene și unul la nivel național. Este o oportunitate de a cunoaște nivelul indicatorilor la alți operatori și de a prelua practicile bune de la cei performanți.

Apaserv Satu Mare S.A. sprijină și susține dezideratul Asociației și consideră utilă participarea la exerciții de benchmarking.

Apaserv Satu Mare S.A. are o istorie bogată în participarea la exerciții de benchmarking naționale și chiar internaționale. Ceea ce reprezintă un avantaj în înțelegerea corectă a indicatorilor de performanță rezultați ca urmare a participării la astfel de exerciții.

Informațiile sunt disponibile, dar pentru eficiență trebuie și utilizate corespunzător. Momentan nu sunt disponibile datele din benchmarking pentru anul 2021, acesta fiind lansat pentru colectare de date abia la începutul lunii mai 2022.

Pentru a menține comparabilitatea informațiilor obținute din exercițiul de benchmarking național, în limite rezonabile, și a putea trage concluziile corecte din analiza acestor date, trebuie ținut cont de câteva date contextuale foarte importante:

- 1) Majoritatea indicatorilor de benchmarking care analizează costurile se raportează la costuri de exploatare fără redevență și amortizare;
- 2) Redevența plătită de Apaserv Satu Mare S.A. în 2020 a fost de 10.140.200 Lei și amortizarea înregistrată pe cheltuieli de 1.192.891 lei. Din costurile totale de exploatare de 57.151.245 lei, redevența și amortizarea reprezintă aproape 20%;
- 3) Sursa principală de apă brută este sursa de adâncime, prin urmare costurile cu energia electrică pentru procurarea apei brute este mai mare decât a majorității operatorilor regionali care au ca sursă de apă brută principală, ape de suprafață (unii chiar de pe munte, cum e cazul orașului Baia Mare, Brașov, etc.);
- 4) Alături de Apaserv Satu Mare S.A. mai sunt doar doi operatori regionali în țară care au contract cu fiecare consumator în parte (contracte per apartamente) și astfel numărul facturilor și contoarelor de apă este exponențial mai mare raportat la populația deservită, decât a celor operatori care au contracte pe asociații. Costurile de producție prin schimbarea și efectuarea metrologiei contoarelor de apă sunt mult mai mari, decât la alți operatori regionali. Apaserv Satu Mare S.A. administrează peste 96 de mii de contoare de apă la o populație deservită de peste 226 mii locuitori, în același timp Aquatim Timiș are de administrat 63.612 contoare la o populație deservită de 418.045 locuitori. Astfel în județul Timiș are de întreținut cu 20.000 de contoare mai puțin la o populație dublă deservită;
- 5) Astfel, numărul de citiri care trebuie efectuate este mult mai mare raportat la populație deservită și de asemenea numărul de facturi care trebuie emise și distribuite consumatorilor;
- 6) Mărimea operatorului cu care e recomandat să te compari, nu e bine să depășească de mai mult de 2 ori populația deservită de către Apaserv Satu Mare S.A..

Suportabilitatea și profitabilitatea poate fi ajustată cel mai ușor din redevență, dar s-a stabilit deja că se dorește cel puțin menținerea nivelului actual.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)

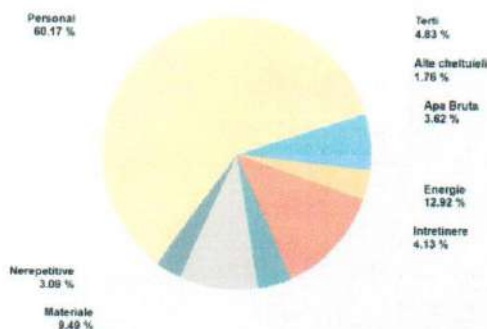




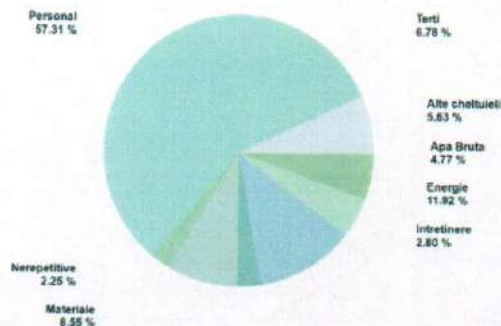
Comparând structura costurilor Apaserv Satu Mare S.A. cu cea a mediei sectorului putem observa că în 2020 s-a încadrat în limitele ponderate, mai ales dacă am lua în calcul și costurile aferente redevenței și amortizării. Din cele observate putem spune chiar că Apaserv Satu Mare S.A. are o repartizare mai bună a componenței costurilor atât pentru activitatea de apă cât și pentru cea de apă uzată.

## **ACTIVITATEA DE APĂ – structura costurilor excluzând amortizarea și redevența - 2020**

Structura costurilor pentru operatorul analizat - activitatea de apă [2020]

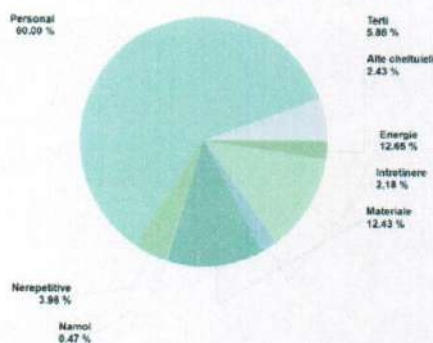


Structura costurilor considerand media sectorului pentru fiecare indicator - activitatea de apă

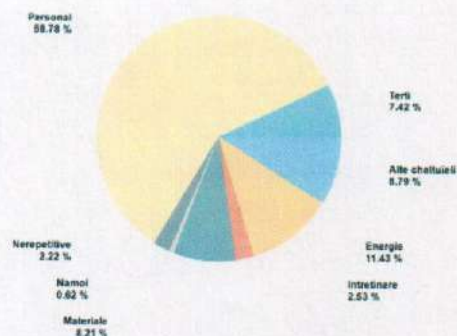


## **ACTIVITATEA DE APĂ UZATĂ – structura costurilor excluzând amortizarea și redevența - 2020**

Structura costurilor pentru operatorul analizat - activitatea de apă uzată [2020]



Structura costurilor considerand media sectorului pentru fiecare indicator - activitatea de apă uzată



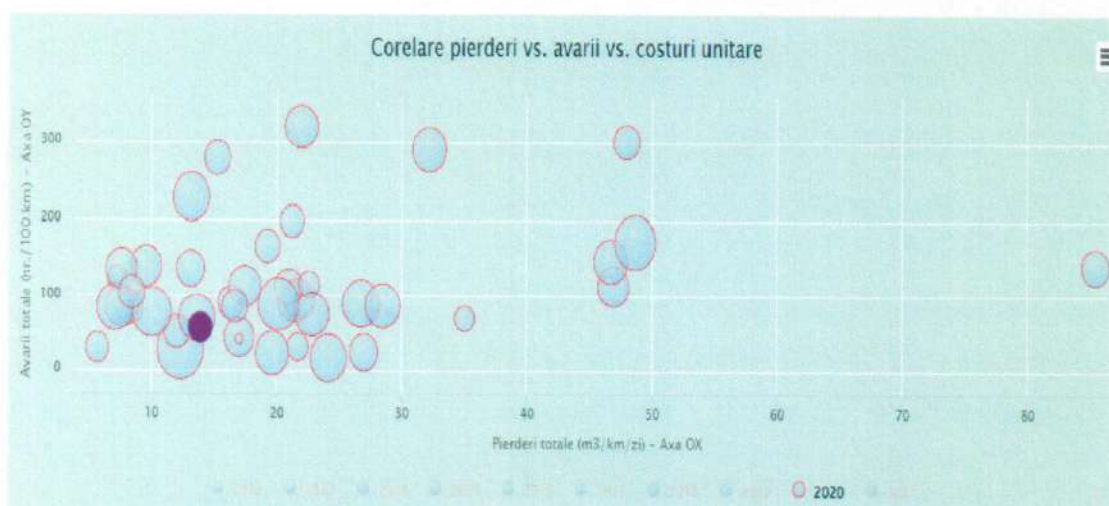
**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







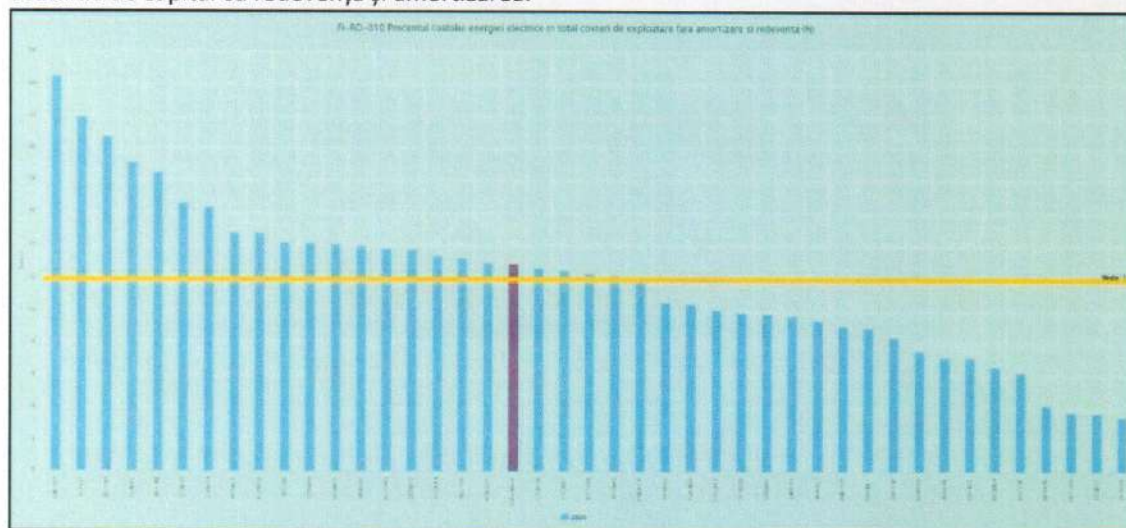
În graficul de mai sus, Apaserv Satu Mare S.A. apare cu cercul plin mov. Mărimea bulei (3,1) reflectă costurile unitare comparativ cu mărimea celorlalte bule ale OR. După cum se poate observa Apaserv Satu Mare S.A. este în limitele ponderate al costurilor de producție, comparabile cu cele ale altor operatori similari.

## **Obiectivul sectorial 3.2**

### **✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor cu energia**

Costul cu energia electrică fiind al treilea cel mai mare cost, ca pondere din costurile totale de exploatare atât pe partea de apă cât și partea de apă uzată, după costurile cu personalul și costurile cu redevența, cu siguranță merită atenția cuvenită, fiind un cost unde se pot obține reduceri mai semnificative.

În următoarele două grafice extrase din exercițiul de benchmarking se poate observa care este ponderea cheltuielilor cu energia electrică din totalul costurilor de exploatare excluzând din costurile de exploatare, costurile de capital cu redevența și amortizarea.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

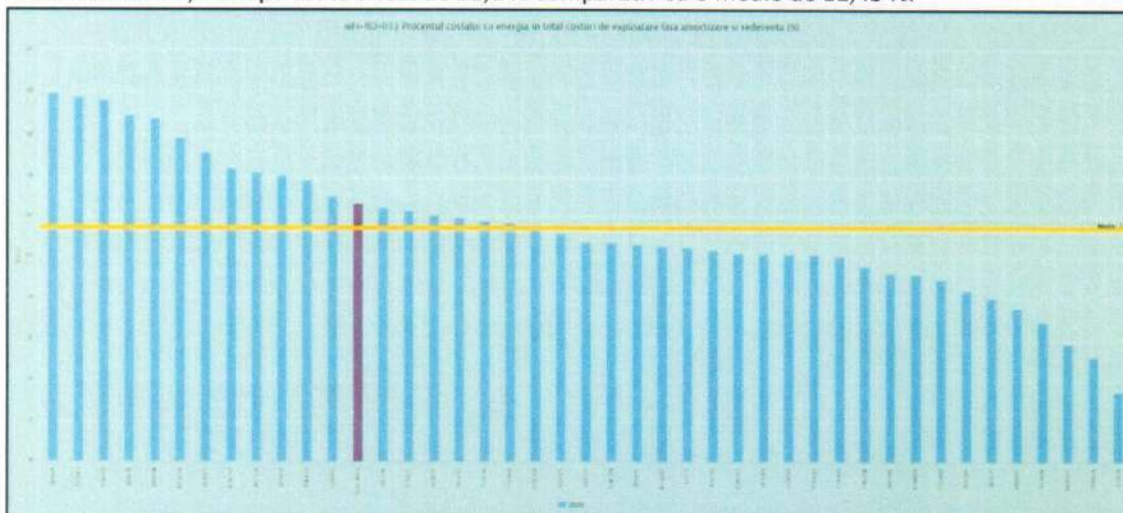
440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





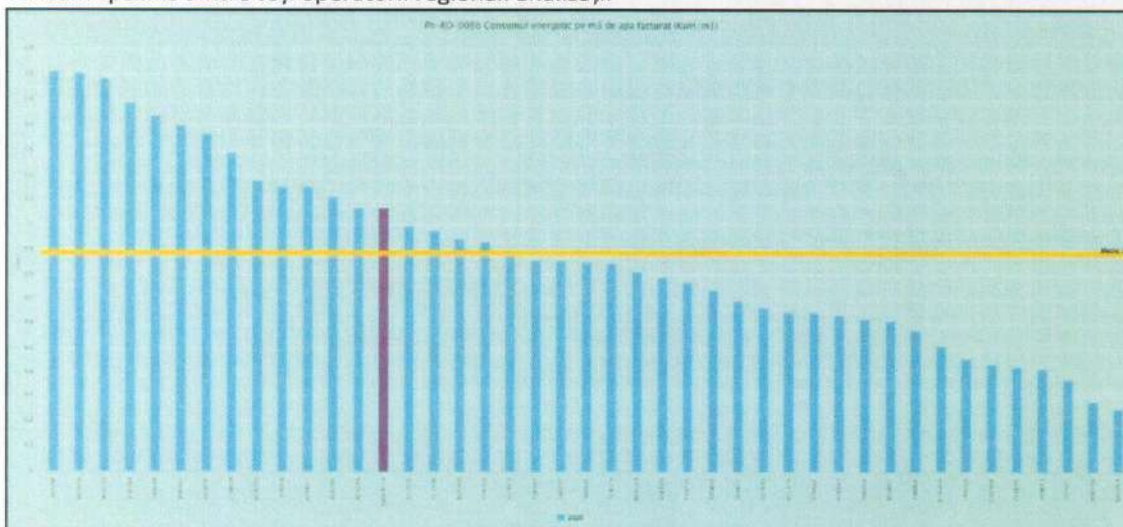
Costul energiei electrice, în 2020, pe activitatea de apă potabilă a fost de 12,9 % din costul de exploatare fără amortizare și redevență comparativ cu media sectorului de 11,92 %, același cost cu energia electrică aferentă activității de apă uzată a fost de 12,6 % comparativ cu o medie de 11,43 %.



Dacă ar fi să luăm în considerare doar aceste procente am putea spune că Apaserv Satu Mare S.A. se situează din punct de vedere a costurilor cu energia electrică ușor peste media sectorului de apă din România, printre operatorii regionali.

Dar dacă analizăm și consumul specific de energie electrică, atât pe activitatea de apă cât și pe cea de canalizare, nu mai putem afirma același lucru.

Deoarece consumul specific de energie electrică raportată la cantitatea de apă facturată, în 2020, a fost de 1,1 KWh/m<sup>3</sup> comparativ cu media sectorului de 0,89 KWh/m<sup>3</sup>, înregistrând al 14-lea cel mai mare consum specific dintre toți operatorii regionali analizați.



La consumul specific redat în graficul de mai jos, Apaserv Satu Mare S.A. înregistrează al 9-lea cel mai mare consum specific de energie electrică raportat la cantitatea de apă uzată canalizată, adică 0,5 KWh/m<sup>3</sup>, în comparație cu media sectorului de 0,40 KWh/m<sup>3</sup>.



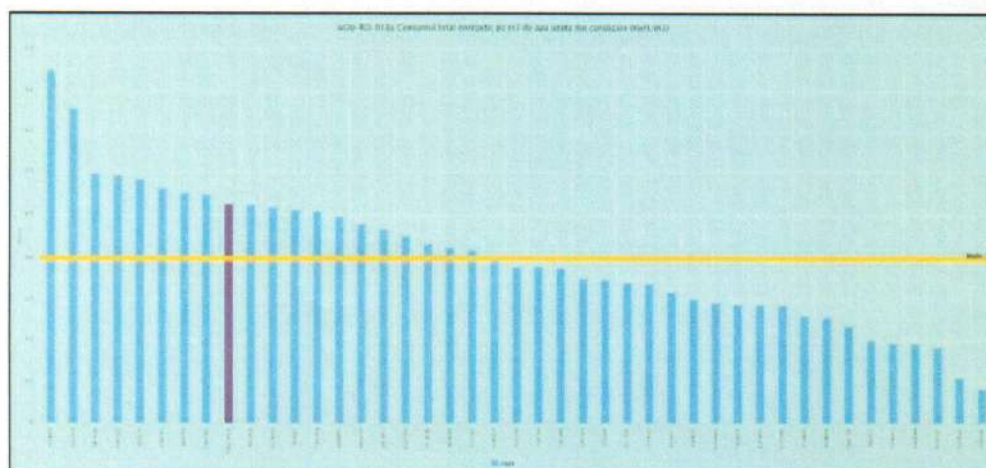
## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

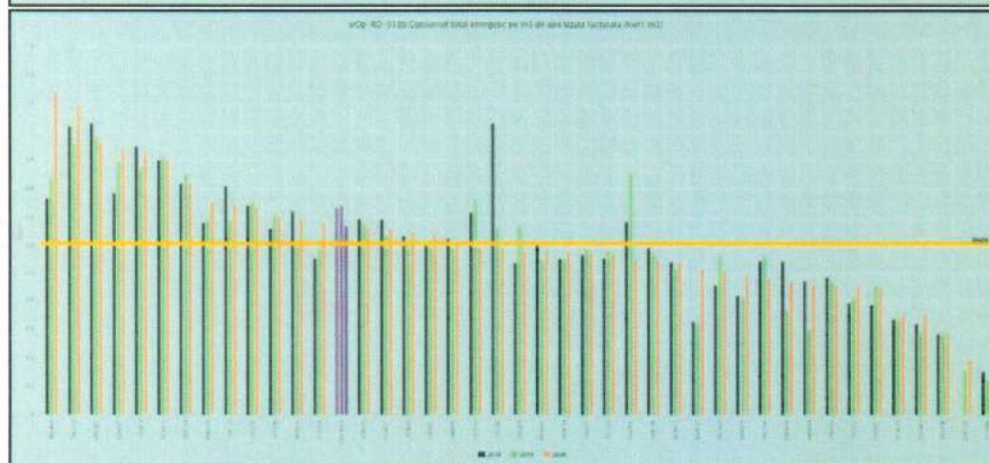
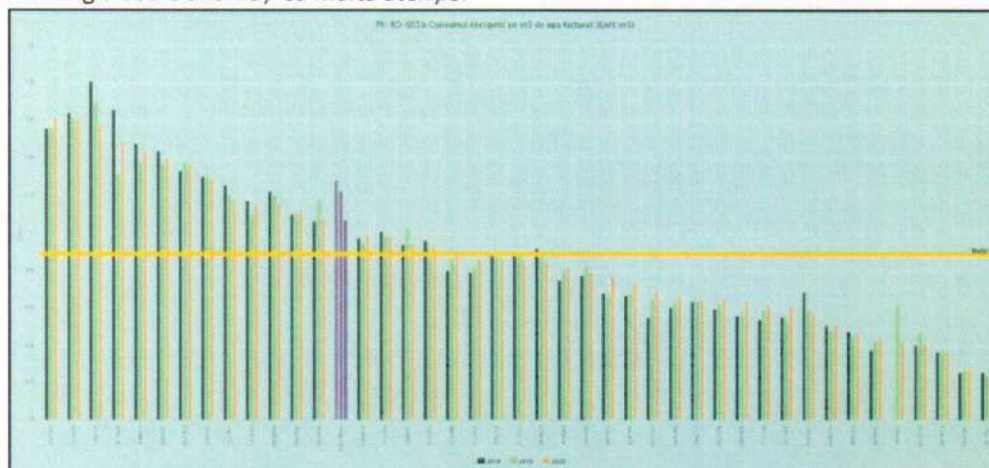
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)







Prin urmare, așa cum s-a reiterat de mai multe ori și anterior, indicatorii de performanță din benchmarking trebuie analizați cu multă atenție.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



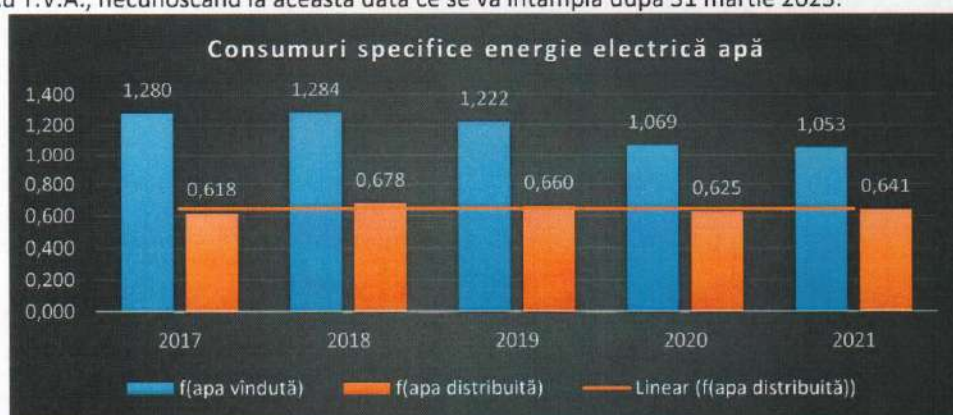


Dacă observăm cele două grafice de mai sus, se poate observa scăderea consumului specific total de energie electrică per metru cub de apă și respectiv apă uzată facturată, în anul 2020 comparativ cu anii 2019 și 2018.

Începând cu 2018 au fost luate mai multe măsuri pentru reducerea cheltuielilor cu energia electrică și de reducere a consumurilor de energie electrică, și anume:

- ✓ din fondul I.I.D. s-au licitat în 2020 – 52 de pompe, iar în 2021 - 87 de pompe. Astfel s-a urmărit creșterea siguranței în funcționarea corespunzătoare a sistemelor de apă brută, apă potabilă și canalizare-epurare, prin înlocuirea pompelor defecte și/sau energofage cu altele noi cu eficiență energetică mărită;
- ✓ din fondul I.I.D. este prevăzut a se cofinanța un proiect Norvegian "Increasing energy efficiency for public water supply and sewerage services of Apaserv Satu Mare S.A. by using renewable energy source/ Creșterea eficienței energetice pentru serviciile publice de apă și apă uzată ale Apaserv Satu Mare S.A., prin utilizarea sursei regenerabile de energie", cofinanțarea fiind de 2.287 mii lei, la un proiect în valoare de 2,28 milioane de Euro, cu o valoare nerambursabilă estimată de 77%. Puterea instalată estimată fiind de 967 kWp.
- ✓ din fondul I.I.D. se va cofinanța un parc fotovoltaic depus spre finanțare din PNRR, cu o putere instalată de 990 kWp;
- ✓ modernizarea stațiilor de hidrofoare din Municipiul Satu Mare și orașul Tășnad;
- ✓ modernizarea grupului de pompare a apei potabile din Mun. Carei;
- ✓ înlocuirea a 20 de pompe de apă brută de pe linia ce alimentează Uzina de apă Mărtinești, în anul 2022 fiind livrate alte astfel de 20 pompe cu putere mare;
- ✓ măsuri de eficientizare în exploatare a pompelor la debite care asigură eficiență mai crescută în exploatare;
- ✓ a început implementarea modernizării linie electrice care alimentează frontul de captare Mărtinești și Uzina de Apă Mărtinești, respectiv creșterea puterii de la 6kV la 20kV;

Costurile cu energia pot fi reduse fie prin eficientizare energetică sau prin achiziționarea energiei la tarife scăzute. Apaserv Satu Mare S.A. a fost printre primele societăți care a achiziționat energia electrică pe Bursa de Mărfuri. Experiența acumulată în asemenea achiziții a făcut ca Apaserv să obțină tarife scăzute pentru energia electrică. Datorită perturbărilor de pe piața energetică la nivel mondial și în special la nivel european, costurile cu energia electrică au crescut exponențial. Dacă până la 30 aprilie 2022 Apaserv Satu Mare S.A. a avut un tarif de bază la energie electrică de 299 lei/MWh, începând cu 15 mai 2022 a obținut la licitație pe Bursa de Mărfuri un tarif concurențial de bază de 1.980 lei/MWh. Datorită reglementărilor legislative actuale, până la 31 martie 2023, compania va beneficia de un tarif plafonat la 1.000lei/MWh cu tot cu T.V.A., necunoscând la această dată ce se va întâmpla după 31 martie 2023.



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





În perioada 2018 – 2021 a scăzut consumul specific de energie pentru apa vândută și nu a scăzut consumul specific pentru apa distribuită ceea ce înseamnă că a scăzut consumul de energie datorită reducerii pierderilor de apă și nu neapărat a eficientizării energetice.

Eficientizarea energetică poate aduce rezultate și mai semnificative, însă necesită de cele mai multe ori investiții și timp.

Principalele măsuri de eficientizare economică propuse sunt:

- Realizarea unui audit energetic complex la nivelul întregului contur al societății. Ultimul audit a fost realizat în 2018 și se necesită unul nou care să cuprindă și modificările realizate în această perioadă. Termen iulie 2023;
- Extindere monitorizare flotă auto, consumuri combustibil și urmărire consumuri specifice la nivel de autovehicule. Flota auto a fost modernizată în perioada anterioară ( autoutilitare noi, autoutilitare electrice, etc.) însă trebuie continuat procesul. Termen iulie 2022;
- Asigurarea mentenanței preventive pentru pompe și electromotoare în vederea reducerii frecărilor, blocajelor, jocurilor sau bățăilor peste valorile admise la piesele în mișcare și asigurarea ungerii și lubrifierii după grafice. Înlocuirea preventivă a rulmenților motoarelor și a pompelor. Termen permanent;
- Finalizarea modernizării stațiilor de hidrofoare în Mun. Satu Mare. Nu au fost modernizate două stații de hidrofor. Termen decembrie 2022;
- Modernizarea instalațiilor de alimentare captare-tratare apă SM, trecerea de la 6 kV la 20 kV utilizând celule, instalații și transformatoare noi. (cuprins în POIM) este în curs de realizare. Termen octombrie 2023;
- Implementarea și eventual certificarea sistemului standard de Management energetic ISO 50001. Termen februarie 2023;
- Instalarea unor surse regenerabile de energie la nivelul stațiilor de tratare a apei, stațiilor de epurare și la clădiri administrative, condiționat de o analiză cost beneficiu a unui studiu de fezabilitate. Studiul de fezabilitate este finalizat. Termen august 2023.

Având în vedere perturbările majore de pe piața energetică, Apaserv Satu Mare S.A. caută toate finanțările disponibile la care poate aplica sau de care se poate folosi pentru a deveni un producător cât mai mare de energie electrică din surse regenerabile, astfel încât pe termen mediu să producă cel puțin 50% din consumul anual de energie electrică, iar pe termen scurt cel puțin 10%.

### Obiectivul sectorial 3.3

#### ✓ Management eficient al activelor

Programul de management al activelor este în continuă dezvoltare, nefiind o activitate despre care s-ar putea spune vreodată că s-a finalizat.

Este o activitate care operatorii de apă trebuie să o facă în mod constant, fără întrerupere.

Apaserv Satu Mare S.A. comparativ cu alți operatori regionali de apă din România, este destul de avansat la acest capitol, acest aspect reieșind și din evaluarea stadiului managementului activelor realizat la nivel național în cadrul proiectului "Asistență tehnică pentru sectorul de apă și apă uzată din România" derulat în perioada iulie 2018 – iulie 2020.

Apaserv Satu Mare S.A. prin specialiștii săi a participat activ la toate seminariile pe tema Managementului activelor, de asemenea a fost companie de apă care a fost selectată a reprezenta un exemplu Pilot, prin care împreună cu experții angajați în cadrul proiectului amintit a întocmit mai multe documente și a făcut pași pentru îmbunătățirea managementului activelor.

Aplicarea triunghiului Managementului activelor, necesită foarte multe informații, acest demers pentru culegerea datelor a fost demarat deja, însă în opinia specialiștilor în managementul activelor această activitate de culegere date poate dura mai mulți ani, prin urmare cu cât mai repede se va înființa acest birou cu atât mai bine.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Apaserv Satu Mare S.A. a demarat deja și implementează un Plan de Management al Activelor, acest lucru se realizează etapizat în funcție de activele urmărite, și anume: pompe de apă, pompe de apă uzată, hidranți, hidrofoare, grupe de pompare, uzine de apă, stații de epurare, etc. Practic în fiecare etapă care se dezvoltă primul pas este colectarea de date disponibile despre activele analizate.

În ultimii ani s-au sporit lucrările de mentenanță preventivă a componentelor rețelelor de transport și distribuție a apei potabile, precum și a apei bute. La acest capitol se pot aminti mai multe măsuri, și anume: spălarea conductelor, înlocuirea contoarelor de apă defecte sau expirate metrologic, detectarea pierderilor de apă, verificarea și remedierea căminelor de vane și bransamente, mentenanța - reparația și/sau înlocuirea pompelor de apă și apă uzată defecte, spălarea rețelelor de canalizare, verificarea și/sau înlocuirea capacelor de canal și a gurilor de scurgere.

Tot pentru a îmbunătăți aceste aspecte s-a lucrat și dezvoltat în continuare Portalul de date, prin care se gestionează centralizat defectele și reparațiile efectuate, respectiv reclamațiile clienților.

S-au încheiat mai multe contracte de mentenanță și revizie a instrumentelor de măsură, dozare de la stațiile de epurare și uzinele de apă, pentru a efectua reviziile la timp.

Asset Management British Columbia (AMBC) definește managementul activelor ca fiind "un proces integrat care cumulează aptitudinile, experiența și activitatea oamenilor cu informații despre bunurile fizice sursele financiare ale unei comunități astfel încât să poată fi luate decizii în cunoștință de cauză pentru a sprijini furnizarea de servicii durabile".

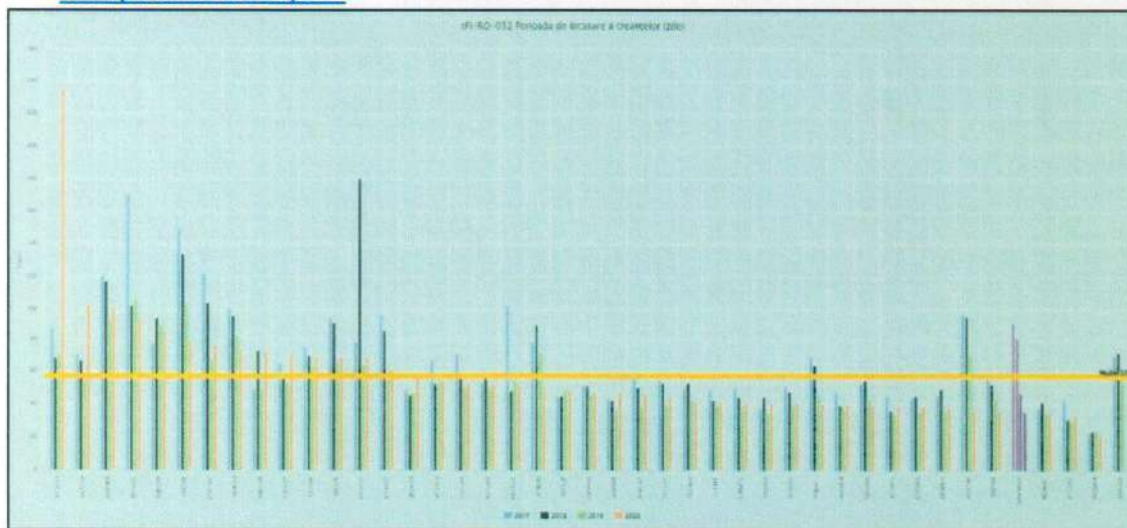
Planul de Management al Activelor urmărește reducerea costurilor legate de ciclul de viața al activelor, concomitent cu menținerea serviciilor la nivelele cerute și cu menținerea stării corespunzătoare a activelor necesare serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

Managementul activelor implică colectarea sistematică a datelor din sistem și utilizarea metodelor analitice precum analiza costului pe durata de viața și evaluarea riscului.

Trebuie analizat și modul de implementare a Planului de Management al Activelor, dacă acesta va fi realizat de personalul din cadrul compartimentelor existente, se vor face echipe speciale pentru lucrări de mentenanță sau aceste vor fi externalizate.

#### Obiectivul sectorial 3.4

##### ✓ Recuperarea creanțelor



Apaserv Satu Mare S.A., cu 35,2 zile se situează mult sub media sectorului de 56,89 zile, situându-se pe locul 5 (cinci) ca număr de zile necesare încasării creanțelor, din 43 de operatori regionali analizați.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Dacă în 2017 am înregistrat 91,1 zile perioada de recuperare a creanțelor, în anul 2020 cu 35,2 zile putem spune că am redus semnificativ această perioadă de încasare a creanțelor.

Cele mai importante măsuri luate începând cu octombrie 2017 au fost:

- Înființarea Biroului de Recuperări Creanțe, birou cu sarcini exclusive pentru recuperarea creanțelor;
- Angajaților din acest birou li s-au stabilit criterii de performanță;
- Au fost mărite semnificativ posibilitățile de plată atât cu numerar cât și online;
- S-au încurajat, inclusiv prin concursuri, înregistrarea clienților noștri pe platforma online a companiei;
- Debranșările rău platnicilor au fost realizate cu promptitudine, mai puțin pe perioada stării de urgență și alertă, când această acțiune a fost imposibilă ca urmare a modificărilor legislative;
- Conducerea a urmărit lunar mării datornici și evoluția creanțelor;
- Obiectivele stabilite pentru reducerea creanțelor au fost urmărite permanent.

Un alt indicator de performanță prevăzut în contractul de delegare și contractele de mandat ale administratorilor și directorilor cu mandat este "Viteza de rotație a debitelor clienți".

Dacă la sfârșitul anului 2017 viteza de rotație era de 126,92 zile, la sfârșitul anului 2021 era de 72,94 zile. Și acest indicator urmărit reconfirmă că măsurile întreprinse au dat rezultatele scontate.

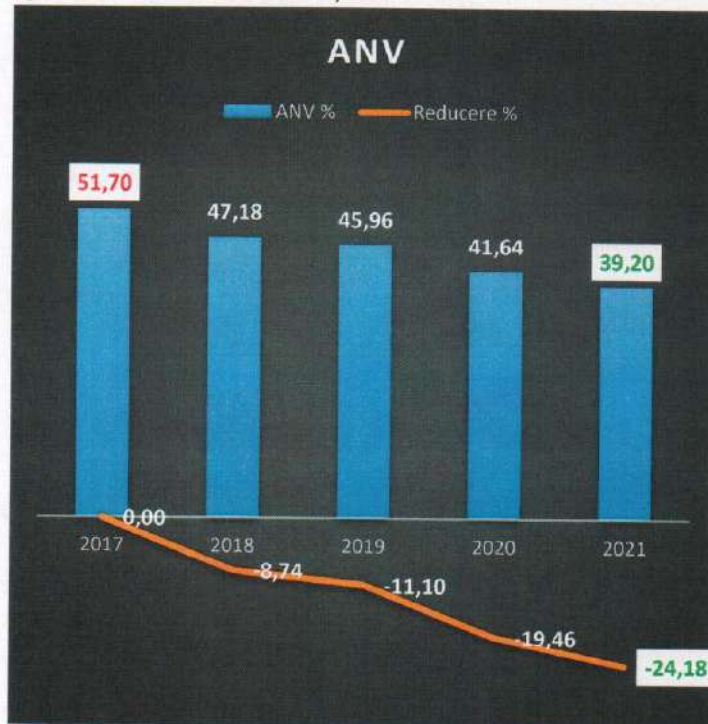
De asemenea creanțele comerciale la sfârșitul anului 2017 erau de 16.371.218 lei, iar la sfârșitul anului 2021 de 11.468.575 lei, cu 30% mai mici.

### Obiectivul sectorial 3.5

#### ✓ Reducerea pierderilor de apă

Unul dintre indicatorii urmăriți permanent este "Apa care nu aduce venituri (ANV)".

Așa cum se poate observa și în graficul de mai jos, ANV a fost redus semnificativ de la 51,70% în 2017, la 39,20% în 2021, înregistrându-se o scădere de 24,18%.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



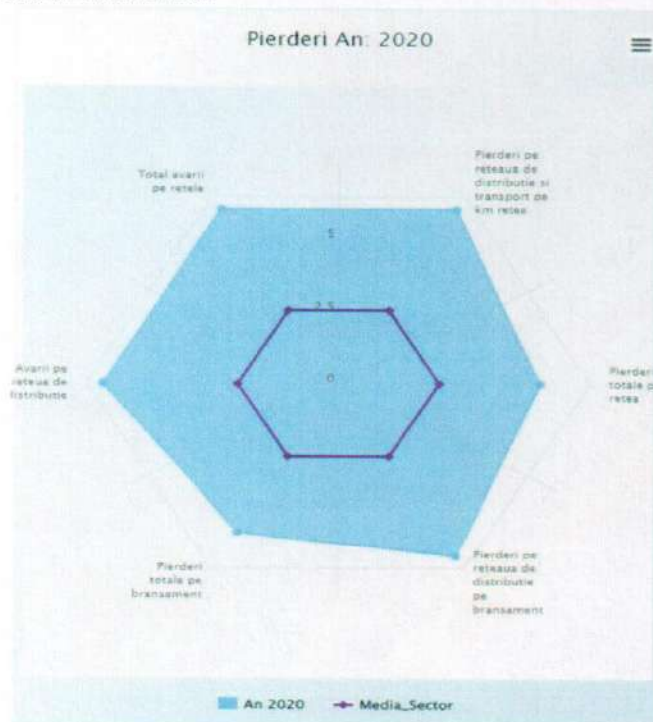


O parte dintre măsurile luate începând cu octombrie 2017:

- ✓ Introducerea indicatorilor de performanță tuturor secțiilor, care printre altele au avut și indicatorul ANV;
- ✓ Stabilirea Țintelor de atins la sfârșitul fiecărui trimestru și an;
- ✓ Urmărirea permanentă a îndeplinirii sau neîndeplinirii Țintelor stabilite de fiecare secție în parte;
- ✓ Intensificarea acțiunilor de identificare a pierderilor de apă din rețeaua de distribuție și transport;
- ✓ Conștientizarea angajaților a importanței remedierii defecțiunilor din rețea cu celeritate, pentru a reduce pierderile de apă înregistrate;
- ✓ Identificarea și repararea DMA-urilor, a zonelor de delimitare pentru o identificare mai ușoară și mai rapidă a zonelor cu problemele cele mai mari, din punct de vedere a pierderilor de apă;
- ✓ Recompensarea materială pentru angajații care descoperă furturi de apă, o prevedere inclusă în contractul colectiv de muncă;
- ✓ Schimbarea contoarelor de apă.

Pentru viitor trebuie stabilit un nivel al pierderilor în așa fel încât costurile aferente reducerii pierderilor să fie mai mici decât beneficiile aduse de această reducere. Conform literaturii de specialitate nivelul pierderilor trebuie să fie sub 10 mc/km/zi, iar în cazul în care acesta este peste se necesită investiții în reabilitări de rețele.

Din graficul spyder de mai jos reiese că la toate capitolele care urmăresc indicatori de performanță relaționați cu pierderile de apă, Apaserv Satu Mare S.A. se situează foarte bine comparativ cu ceilalți operatori de apă regionali din România. Atât la partea de pierderi cât și la numărul de avarii raportate sub diverse forme.



Apaserv Satu Mare S.A. stă bine la toți indicatorii incluși în graficul spyder, situându-se peste media sectorului la toate capitolele.

În benchmarking pierderea de apă ocupă un rol major ca și număr de indicatori de performanță dedicați acestui subiect:

- ✓ Pierderi totale pe km rețea;
- ✓ Pierderi pe rețeaua de distribuție și transport pe km rețea;
- ✓ Pierderi totale pe bransament;
- ✓ Pierderi pe rețeaua de distribuție pe bransament;
- ✓ Avarii pe aducțiuni;
- ✓ Avarii pe rețeaua de distribuție;
- ✓ Total avarii pe rețele;
- ✓ NRW (apa care nu aduce venituri);
- ✓ NRW pe proprietate;
- ✓ NRW (Apa care nu aduce venituri) în procesul de distribuție;
- ✓ Consum specific l/om/zi.

Benchmarking-ul oferă multiple posibilități de a afla performanța

companiei comparativ cu alți operatori regionali. Ce este de asemenea important este că Apaserv Satu Mare S.A. se compară cu conaționali, care împărtășesc în general aceeași piață și provocări sau



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

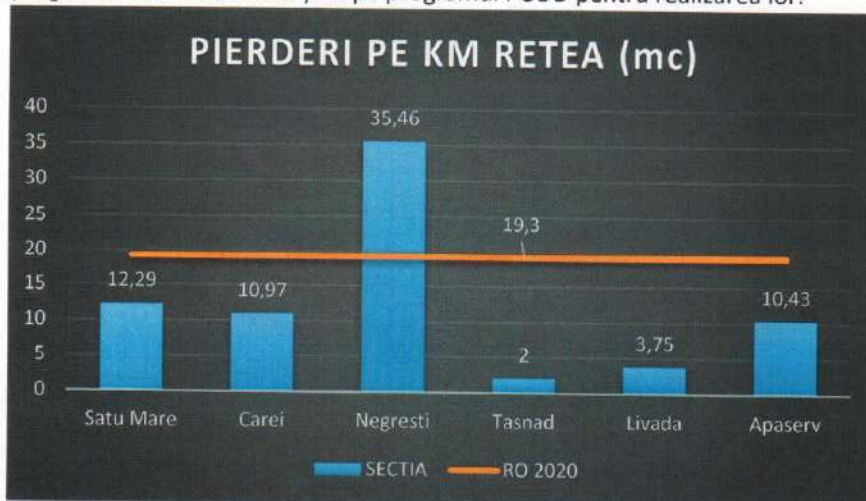
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





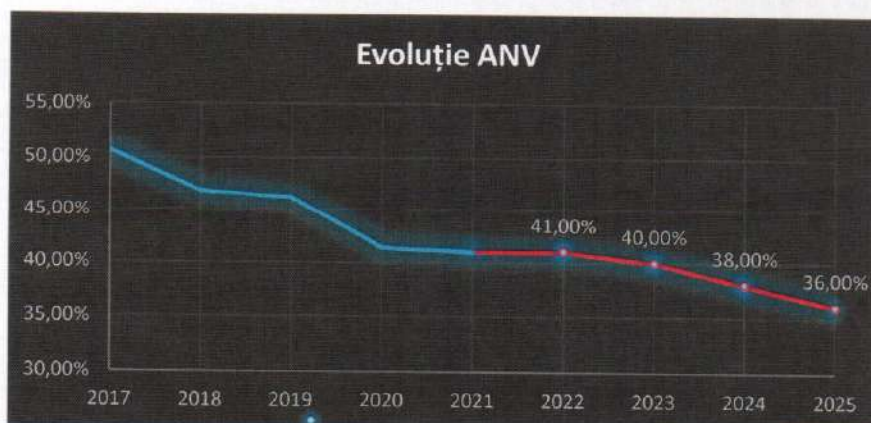
oportunități de finanțare, mai departe depinzând de măiestria conducerii executive să folosească acești indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor.

Trebuie făcute lucrări de reabilitare a rețelelor aferente secțiilor Negrești, Satu Mare și Carei fapt pentru care este în pregătire o cerere de finanțare pe programul PODD pentru realizarea lor.



Șefilor de secții li s-a prevăzut ca indicator de performanță "Apa care nu aduce venituri" pentru zona de care răspund, îndeplinirea la nivel de secții ducând implicit și la îndeplinirea acestuia la nivel de societate.

|              | ANV%<br>Realizat 2021 | ȚINTA<br>ANV % 2022 | ȚINTA<br>ANV % 2023 | ȚINTA<br>ANV % 2024 | ȚINTA<br>ANV % 2025 |
|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| SATU MARE    | 31,78                 | 31,68               | 30,94               | 30,35               | 29,75               |
| CAREI        | 58,55                 | 58,27               | 56,27               | 51,26               | 46,28               |
| TĂȘNAD       | 33,13                 | 33,05               | 32,54               | 31,55               | 30,58               |
| NEGREȘTI OAȘ | 65,41                 | 65,22               | 64,13               | 59,10               | 54,12               |
| LIVADA       | 63,96                 | 63,76               | 62,67               | 57,65               | 52,66               |
| TOTAL        | 41,87                 | 41,00               | 40,00               | 38,00               | 36,00               |



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





## **Obiectiv sectorial 3.6**

### **✓ Contorizarea accelerată a consumatorilor**

Obiectivul contorizării de 100 % este un obiectiv ambițios greu de atins. Asta și deoarece sunt situații unde contorizarea individuală este foarte dificilă, uneori din cauze tehnice sau din lipsă de acces la imobile. Principiul adoptat de Apaserv Satu Mare S.A., plătești cât consumi, este unul corect în relație cu consumatorii, deși acest lucru nu este împărtășit de întreg sectorul de apă din România, existând doar 3 (trei) operatori regionali din 43 care realizează acest lucru.



O evoluție pronunțată se constată la secția Negrești Oaș, ca urmare a numeroaselor investiții de contorizare a caselor și apartamentelor, realizate din fondul IID, respectiv a reorganizării secției.

În secția Tășnad motivul scăderii gradului de contorizare este preluarea serviciilor în comune care nu au avut branșamentele contorizate. Recuperarea și creșterea gradului de contorizare se va vedea în 1-2 ani, ca urmare a contorizărilor și branșamentelor care se află în derulare.

Contorizarea este un obiectiv important pentru că prin acesta fiecare beneficiar plătește exact serviciile de care a beneficiat. Gradul de contorizare a sistemelor deservite de societate este destul de ridicat 98,55 %, a crescut între 2017 și 2021 cu 2,55 %, existând diferențe semnificative între zonele de alimentare cu apă.



### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



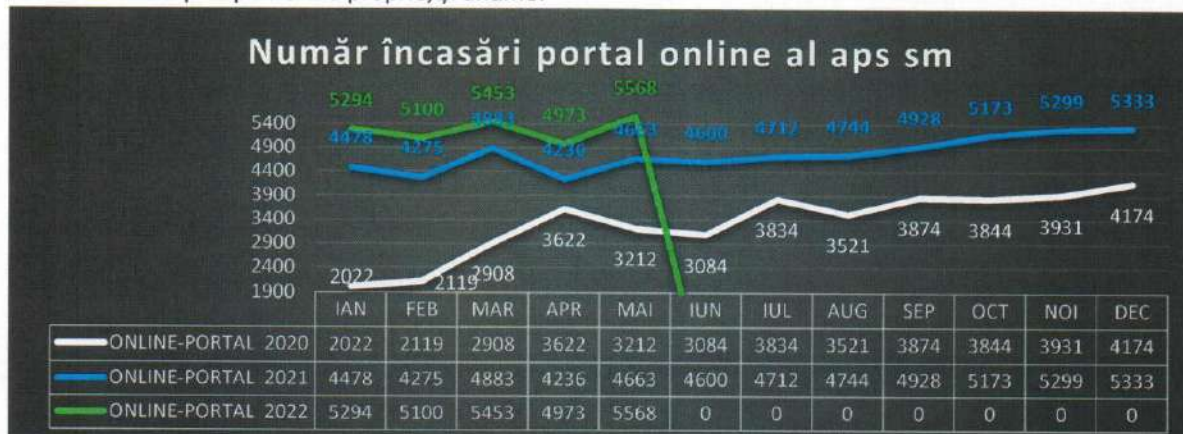


### Obiectivul sectorial 3.7

#### ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor

În urma campaniilor de informare, și anume: presă scrisă, presă online, afișe la sediile primăriilor, afișe la sediile Apaserv, informări tipărite pe spatele facturilor, a crescut numărul conturilor active pe platforma online a companiei de la abia 1.920 de conturi în octombrie 2017 la peste 14.300 conturi active în 2022. O parte din clienții înregistrați pe platforma online au renunțat la facturile tipărite, optând pentru transmiterea facturilor pe email în format electronic.

Ca urmare a diverselor campanii de informare, amintite mai sus, precum și a unui concurs cu premii pentru cei care își plătesc facturile online pe platforma companiei, a crescut simțitor numărul încasărilor lunare derulate prin platforma proprie, și anume:



Dacă la începutul anului 2020 încasam prin platforma proprie aproximativ 2.000 de facturi, în mai 2022 am încasat deja 5.568 facturi.

Prin campaniile de informare am prezentat avantajele platformei online, printre care: posibilitatea modernă de plată din fața calculatorului, clientul are posibilitatea vizualizării facturilor, consumurilor lunare, istoricul plăților, posibilitatea gestionării din același cont a mai multor adrese unde beneficiază de serviciile noastre.

De asemenea, s-a demarat în aprilie 2022 și posibilitatea de a transmite și indexul auto-citit de client direct în platforma online, în baza unui grafic de transmitere a indecșilor.

De la sfârșitul anului 2017 și până azi s-au diversificat intens posibilitățile oferite de încasare a facturilor, față de situația de la acea vreme, azi clienții noștri au următoarele posibilități în plus de plată:



La băncile comerciale s-au diversificat de asemenea posibilitățile de plată prin roboței sau aplicațiile mobile proprii ale băncilor.

ZebraPay este o altă modalitate de plată disponibilă clienților, însă prin acest sistem clienții trebuie să plătească un comision, toate celelalte posibilități fiind gratuite pentru clienții noștri.

Prin diversificare canalelor de plată se urmărește asigurarea proximității pentru clienții noștri, pentru a asigura condiții optime și facile de plată.

Cu toate că există atâtea posibilități de plată, o parte importantă a clienților noștri folosesc în continuare casierile companiei (două în Satu Mare și câte una în Carei, Tășnad și Negrești Oaș). Având în vedere



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

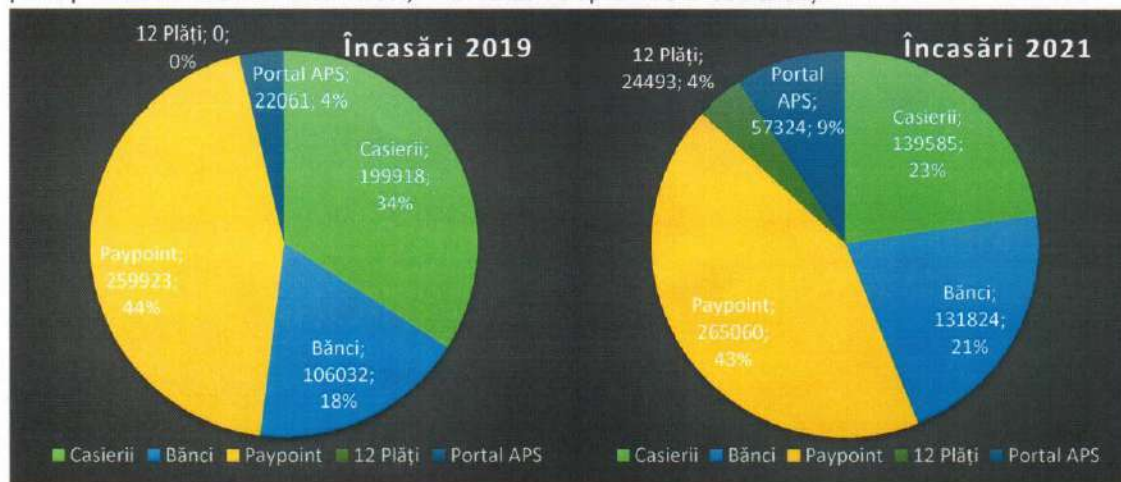
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





acest aspect, momentan nu vom renunța la aceste casierii, deși este în analiză închiderea treptată a acestora.

Experiența și cultura populară în legătură cu posibilitatea de plată prin debit direct este încă scăzută. Cu toate că s-a oferit la anumite bănci și această posibilitate, numărul celor care aleg această posibilitate de plată prin debit direct nu este ridicat, fiind vorba de aproximativ 300 clienți.



Cea mai mare scădere procentuală a încasărilor se poate observa la casierile proprii ale Apaserv. Ceea ce confirmă trendul și susține decizia renunțării treptate la acestea, mai ales odată cu scăderea costurilor cu serviciile prestate în acest sens de terți.

### Obiectivul sectorial 3.8

#### ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului "Poluatorul plătește"

Directiva europeană 2004/35/CE privind răspunderea de mediu, care definește principiului "poluatorul plătește" a fost introdusă în legislația din România prin O.U.G. nr. 68 din 2007, privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea și repararea prejudiciului asupra mediului.

Politica de mediu a Uniunii Europene se bazează pe "principiile precauției, prevenirii, corectării poluării la sursă și „poluatorul plătește”. Programele multianuale de acțiune pentru mediu stabilesc cadrul pentru viitoarele acțiuni în toate domeniile politicii de mediu. Acestea sunt integrate în strategiile orizontale și sunt luate în considerare în cadrul negocierilor internaționale în materie de mediu. Nu în ultimul rând, punerea în aplicare este fundamentală."

Principiul „poluatorul plătește” este pus în aplicare prin intermediul Directivei privind răspunderea pentru mediu înconjurător, care vizează prevenirea sau remediarea daunelor aduse mediului. Operatorii care desfășoară anumite activități profesionale, precum transportul de substanțe periculoase sau activități care presupun evacuări în apă, trebuie să ia măsuri preventive în cazul unei amenințări iminente la adresa mediului. Dacă s-au produs deja pagube, operatorii sunt obligați să adopte măsurile adecvate pentru remediarea acestora și să suporte cheltuielile aferente.

Prevenirea poluării substituie găsirea soluțiilor de combatere a efectelor provocate și se realizează prin acțiuni preventive.

Dar costurile de prevenție și ale aplicării acestui principiu că poluatorul plătește nu trebuie interpretat greșit de către poluatori adică „plătesc, deci pot să poluez”.

Companiile care produc daune mediului sunt responsabile să prevină, evite, reducă și să combată respectivele daune. În acest scop, politica de mediu trebuie să îl determine pe cel responsabil să plătească costurile de aducere a mediului în stadiul dinaintea provocării daunelor.

Din acest motiv trebuie identificate cauzele poluării decât căutarea de soluții pentru efectele provocate.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Dar încă în România suntem pe curba învățării din acest punct de vedere, de aceea trebuie să învățăm cu toții să respectăm principiul "poluatorul plătește". Din respect pentru cei din jurul nostru avem obligația să înțelegem acest principiu fundamental, care este "poluatorul plătește".

Conform Memorandumului de Finanțare dintre Guvernul României și Comisia Europeană privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin Instrumentul pentru Politici Structurale de Preaderare pentru măsura: "Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în Municipiul Satu Mare, Regiunea de Nord-Vest, România", prevăd la art.8, pct.4, (iv) al acestei legi: „tarife corespunzătoare, acceptate de Comisie, vor fi aplicate pentru sectorul industrial pe baza cantității și calității apei reziduale evacuate și a costului tratării”.

Stabilirea tarifelor diferențiate la serviciile de canalizare se face ca urmare a recomandărilor Comisiei Europene privind implementarea unui sistem care să facă aplicabil principiul "poluatorul plătește".

În funcție de tipul și încărcarea apelor uzate deversate și indicatorii de calitate monitorizați, agenții economici au fost împărțiți în două grupe de risc astfel:

- ✓ **Grupa I de risc** – cuprinde agenții economici care deversează ape uzate care prezintă indicatori organici;
- ✓ **Grupa II de risc** – cuprinde agenții economici care deversează ape uzate care prezintă indicatori cu poluanți toxici, fenoli și metale.

Asociația a aprobat tarifele suplimentare pentru agenți economici poluatori monitorizați, în vederea respectării principiului "poluatorul plătește", atât pentru grupa I de risc, cât și pentru grupa II de risc.

Conform Autorizației de Mediu, obligația monitorizării calității apei uzate evacuate în sistemul de canalizare de către agenții economici cu care Apaserv Satu Mare S.A. are încheiate contracte de prestări servicii, este a companiei de apă. Aceasta impune obligația cunoașterii concentrațiilor substanțelor poluante a apelor uzate la intrarea în Stația de Epurare.

Normativele existente prevăd principalii parametri/indicatori de calitate care trebuie să caracterizeze apele uzate și limitele maxime admise ale acestora.

Agentul economic are obligația de a respecta în punctul de descărcare, condițiile de calitate și să permită accesul imediat în secțiunea de control, să asigure condițiile de descărcare prevăzute. Apaserv Satu Mare S.A. are obligația de a prelua apele uzate la parametrii prevăzuți de normative și să efectueze analiza apei preluate.

Depășirea limitelor maxime admise pentru poluanții apelor uzate duce atât la creșterea costurilor de exploatare a utilajelor și instalațiilor cât și la îngreunarea procesului tehnologic de epurare a apelor uzate.

Principalii poluatori ai apelor uzate sunt:

- 1) Amoniu;
- 2) Azotați și azotiți;
- 3) Substanțe extractibile – grăsimile, uleiurile vegetale, minerale;
- 4) Produse petroliere;
- 5) Detergenți sintetici;
- 6) Cloruri;
- 7) Metale grele;
- 8) Crom;
- 9) Fenoli – toxici.

Programul de monitorizare stabilește, conform legislației în vigoare, indicatorii de calitate monitorizați pentru fiecare agent economic, monitorizarea efectuându-se: bilunar, lunar și trimestrial.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**OBIECTIVUL STRATEGIC 4****ÎMBUNĂTĂȚIREA SISTEMULUI DE RELĂȚII CU CONSUMATORII ȘI ASOCIAȚIA****Obiectivul sectorial 4.1****✓ Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24**

Pentru crearea și menținerea unei relații bune cu toți consumatorii este nevoie de o comunicare continuă cu aceștia. Consumatorii trebuie să fie informați corespunzător și la timp asupra oricărei modificări legate de serviciul prestat, de acțiunile societății asupra sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prestate. Apaserv Satu Mare S.A. este într-un proces continuu de dezvoltare a unui callcenter modern care să fie o interfață între consumatori și conducerea societății, locul unde multe dintre întrebările clienților pot să primească răspunsuri prompte și competente, fiind locul unde mare parte dintre problemele clienților legate de serviciile de apă și canalizare sunt rezolvate doar printr-un simplu telefon.

Prin realizarea acestui callcenter va crește gradul de adresabilitate pe care îl au clienții companiei, se va realiza acea transparență care este necesară pentru un serviciu public, oferindu-le clienților într-un mod organizat, un serviciu profesionist și prompt. Termen ianuarie 2023.

La momentul actual, compania are un callcenter înființat, modernizat cu personal adecvat, la a cărei îmbunătățire se lucrează continuu.

De asemenea, a fost îmbunătățită interfața de lucru și programele informatice cu care se lucrează și gestionează acest serviciu atât de important în relația noastră cu clienții Apaserv.

Odată cu operaționalizarea callcenter-ului, treptat s-au colectat și introdus date tot mai multe și mai diversificate, în funcție de necesitățile constatate a.î. activitatea să fie îmbunătățită continuu.

Dacă în 2017 nu aveam un astfel de callcenter, azi acesta este deja înființat și funcțional, perfectibil.

**Obiectivul sectorial 4.2****✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare**

Managementul relațiilor cu clienții (concept consacrat în literatura de specialitate și practica afacerilor sub denumirea CRM - Customer Relationship Management) s-a dezvoltat într-un element major al strategiei de afaceri a numeroase firme și se bazează pe crearea și dezvoltarea unor relații personalizate cu clienții în scopul creșterii profitabilității acestora.

O strategie de tip CRM permite o adaptare rapidă a comportamentului organizațional la schimbările prin care trece Apaserv Satu Mare S.A., datorită rolului de operator regional, astfel încât compania să poată satisface mult mai bine doleanțele și exigențele clienților săi.

Managementul relațiilor cu clienții desemnează stabilirea, menținerea, dezvoltarea și optimizarea relațiilor între o organizație și clienții săi și se focalizează pe înțelegerea și satisfacerea doleanțelor și exigențelor clienților.

Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare trebuie să aibă la bază o planificare adecvată și bine poziționată în timp, a.î. angajații să fie disponibili și pregătiți la momentul oportun.

Numărul celor care ar trebui perfecționați în activitatea de relații cu publicul și comunicare este mare, de aceea recomandabil ar fi ca aceste cursuri de perfecționare să se realizeze la sediul societății, mai ales că angajații care ar trebui perfecționați nu pot fi indisponibilizați pe o perioadă lungă de timp.

Disponibilitatea din sectorul de apă, are beneficiul cooperării cu alți operatori regionali care ar putea oferi informații și pregătire prin schimburi de experiență.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Personalul alocat acestor activități participă activ la lucrările comisiei de specialitate din cadrul Asociației Române a Apei (ARA), ceea ce este un bun prilej de schimb de experiențe și informații pentru îmbunătățirea acestor servicii ale Apaserv.

În general, personalul este bine pregătit și instruit, cu toate acestea se simte nevoia îmbunătățirii abilităților de comunicare activă a acestora. Planul de pregătire adecvat a fost amânat datorită pandemiei de coronavirus.

#### Obiectivul sectorial 4.3

##### ✓ Implementarea unor proceduri de reacție operaționale în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor

Cel mai important aspect și element, de la care trebuie să pornească elaborarea și apoi implementarea unor proceduri de reacție operaționale în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor, este modul de comunicare între birourile și departamentele care sunt implicate în mod direct în aceste activități.

Apaserv Satu Mare S.A. are proceduri diverse, regulamentul serviciilor, contractul de delegare, acreditările ISO și cum am amintit și anterior Biroul Calitate Mediu a revizuit toate aceste proceduri inclusiv prin simplificarea și optimizarea lor.

Acestea au fost urmărite și au avut ca scop îmbunătățirea reacției operaționale pentru soluționarea în timp real și satisfăcător a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.

Apaserv Satu Mare S.A. față de alți furnizori de servicii publice (gaz, electricitate) oferă multiple posibilități de sesizare și depunere a reclamațiilor sau raportare a defectelor, și anume: prin portalul online adică contul propriu al clientului, pe website-ul societății direct fără nevoia de a crea un cont, prin nou înființatul callcenter, secretariat, personal la sediile societății din aria de operare, telefonic, Facebook, etc.

Societatea are implementat sistemul de management al calității ISO 9001, însă procedurile operaționale existente trebuie revizuite în vederea completării și simplificării lor. Pentru îmbunătățirea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor se necesită dezvoltarea sistemului SCADA pentru toate sistemele de alimentare cu apă și canalizare astfel încât acesta să poată furniza date privind momentul sesizării, echipa de lucru care se ocupă de rezolvarea ei, durata intervenției, numărul de consumatori afectați, perioada de întrerupere a serviciului, momentul refacerii suprafeței afectate la starea inițială precum și costurile intervenției.

Prin implementarea unui astfel de sistem SCADA se poate sensibiliza personalul responsabil cu soluționarea problemelor semnalate având în vedere că sistemul permite și o monitorizare a activității de intervenții din toate punctele de vedere.

Un rol important în soluționarea reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor în timp real o are și existența în sector a unui număr de angajați suficienți și bine pregătiți pentru intervențiile specifice. Trebuie acordată atenție pregătirii profesionale a personalului, cel puțin la trei ani ar trebui să participe la cursuri de instruire sau prezentări de soluții noi pentru îmbunătățirea activității.

#### Obiectivul sectorial 4.4

##### ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante

Apaserv Satu Mare S.A. și-a actualizat website-ul societății, în tendință cu cererile actuale ale pieței, în anul 2021.

S-a urmărit actualizarea la tendințele actuale atât din punct de vedere vizual, cât și din punct de vedere al accesibilității și actualizării datelor.

S-a urmărit de asemenea armonizarea, grafic vizuală, cu a acționarului majoritar, pentru o identificare mai ușoară cu aceasta.

Tot pe parcursul anului 2021 s-a procedat la rebranduirea companiei, inclusiv prin crearea unei identități vizuale noi și actualizate timpurilor actuale.



#### **Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





De la crearea noii identități vizuale s-a început înlocuirea tuturor documentelor cu care lucrează societatea, pentru a utiliza același format în întreaga companie.

Site-ul societății a fost îmbunătățit inclusiv prin creșterea transparenței decizionale. S-au creat în acest sens secțiuni noi care să vină în sprijinul clienților și partenerilor noștri. Ultimele exemple fiind secțiunea "Intervenții curente", amintite mai sus și respectiv posibilitatea transmiterii indecșilor prin portalul online.

De exemplu s-a creat secțiunea achiziții, unde toate achizițiile de produse, servicii și proceduri SICAP (fonduri proprii sau europene) sunt disponibile imediat la lansarea acestora.

Informațiile cu privire la calitatea apei potabile și a apei uzate sunt încărcate lunar pe site, dacă până acum câțiva ani existau întârzieri, acum prin organizare s-a obținut dezideratul ca acestea să fie actualizate cu promptitudine, imediat cum sunt disponibile.

#### Obiectivul sectorial 4.5

- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în contractul de delegare și Ordonanța 109/2011 – republicată, privind Guvernanta corporativă

O parte din raportările și informările în relația cu Asociația sunt realizate de către biroul CFG-Guvernanta corporativă, în colaborare cu celelalte departamente din cadrul societății. Cele mai importante raportări identificate în colaborare cu Asociația sunt realizate la timp și transmise corespunzător.

Un punct de pornire, pentru stabilirea unor proceduri de lucru, poate fi experiența și documentele elaborate în cadrul proiectului "PROGRAM DE ÎMBUNĂȚIRE A PROCESULUI DE BENCHMARKING ȘI A PERFORMANTELOR FINANCIARE ȘI OPERATIONALE".

Această procedură trebuie armonizată cu doleanțele Asociației. Deocamdată Asociația nu a simțit nevoia întocmirii unei proceduri scrise de informare și raportare, relația dintre Apaserv și Asociație fiind una bună, constructivă în beneficiul membrilor asociației ai Asociației și a clienților Apaserv.

În cadrul exercițiului de benchmarking derulat între anii 2012-2014, de către un consorțiu de consultanți și ARA, în anul 2012 au fost elaborate special pentru Asociațiile de Dezvoltare Intercomunitară o serie de proceduri și ghiduri care să îi ajute pe aceștia în relație cu operatorii regionali.

Unul dintre aceste ghiduri este "Ghid privind monitorizarea Contractului de Delegare – Modelul Planului de Acțiune pentru monitorizarea Contractului de Delegare".

Cuprinsul acestuia este:

### **1 Aspecte generale privind monitorizarea**

### **2 Cadrul general de monitorizare a contractului de delegare**

- 2.1 Aranjamente instituționale pentru sectorul de apă din România
- 2.2 Cadrul Legislativ privind organizarea și funcționarea ADI
- 2.3 Obiectivele ADI
- 2.4 Monitorizarea respectării obligațiilor și responsabilităților asumate de operator
- 2.5 Monitorizarea angajamentelor asumate de către delegatar față de operator

### **3 Monitorizarea contractului de delegare**

- 3.1 Monitorizarea respectării obligațiilor contractuale de către OR
- 3.2 Monitorizarea gestionării și administrării serviciului de către OR
- 3.3 Monitorizarea sistemelor de utilități publice
- 3.4 Monitorizarea asigurării protecției mediului și a domeniului public de către OR



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





### 3.5 Monitorizarea asigurării protecției consumatorilor de către OR

#### 4 Tehnici de Monitorizare

##### 4.1 Monitorizarea administrativă

##### 4.2 Monitorizare la fața locului

#### 5 Raportul de monitorizare realizat de ADI

#### 6 Planul de Acțiune pentru monitorizarea Contractului de Delegare

Anexa 1 – Formule de calcul indicatori de performanță

Anexa 2 – Tabel monitorizare indicatori de performanță

Anexa 3 – Raport de monitorizare la fața locului

Anexa 4 – Structura raport de monitorizare a Operatorului Regional

Anexa 5 – Modelul Planului de acțiune pentru monitorizarea Contractului de Delegare

Structura de guvernare corporativă a fost creată în 2018, s-a repartizat personal calificat și întocmit fișele de post în așa fel încât să corespundă prevederilor O.U.G 109 din 2011 și Contractului de Delegare.

Una din atribuțiile acestei structuri este menținerea relațiilor de comunicare cu Asociația, dar și a raportării trimestriale a indicatorilor de monitorizare din contractele de mandat și de asemenea toate rapoartele solicitate de Asociație în mod expres, și mai ales a celor care sunt prevăzute în Contractul de Delegare.

Mai jos sunt o parte, mai importantă, a raportărilor și informărilor care trebuie pregătite, așa cum sunt ele prevăzute în Contractului de Delegare:

- ✓ Raportul de management;
- ✓ Raportul tehnic;
- ✓ Raportul de performanță;
- ✓ Raportul de gestiune;
- ✓ Programul activităților planificate;
- ✓ Planul previzional de producție;
- ✓ Registrul Mijloacelor Fixe, în format electronic;
- ✓ Inventarul Bunurilor de Retur;
- ✓ Programele anuale de reparații, dotări și investiții, pe care să le supună spre aprobare Autorității delegante;
- ✓ Investițiile realizate în cursul Perioadei de Tranziție;
- ✓ Va include o evaluare a acțiunilor sale întreprinse în domeniul resurselor umane în raportul anual;
- ✓ Va actualiza planul de afaceri al Operatorului, împreună cu birourile responsabile cu întocmirea Planului de afaceri.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**OBIECTIVUL STRATEGIC 5**  
**CONSOLIDAREA CAPACITĂȚII OPERAȚIONALE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA**  
**PERFORMANȚELOR OPERATORULUI**

**Obiectivul sectorial 5.1**

✓ **Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale**

Financial and Operational Performance Improvement Program (FOPIP) = Program de Îmbunătățire a Performanțelor Financiare și Operaționale

Prin implementarea proiectelor FOPIP I și FOPIP II, realizate din fonduri europene, Apaserv Satu Mare S.A. a beneficiat de măsuri de formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale.

Dar FOPIP I și FOPIP II nu sunt singurele la care a participat compania de apă prin angajații și managerii săi, mai putem aminti aici și Programele multianuale de Îmbunătățire a Performanțelor Financiare și Operaționale realizate prin exercițiile de benchmarking finanțate de BERD și apoi din fonduri europene, de cea din urmă beneficiind și angajații Asociațiilor ADI.

Pentru a putea dezvolta capacitatea instituțională și managerială, a fost realizată o evaluare a deficiențelor în materie de capacitate instituțională și managerială.

Domeniile cheie vizate de pregătirea personalului au fost: achizițiile publice, managementul economic și financiar al proiectelor din fonduri europene, SSM-PSI, protecția mediului, contabilitate, exploatarea și managementul rețelelor, managementul contractelor de lucrări și de investiții, etc.

În anii precedenți, atât personalul de conducere cât și personalul de specialitate / personalul UIP au avut ocazia să-și dezvolte experiența prin intermediul diferitelor sesiuni de instruire cum ar fi:

- ✓ Achiziții publice în domeniul infrastructurii de apă și apă uzată;
- ✓ Managementul proiectelor de investiții;
- ✓ Managementul contractelor de lucrări FIDIC și managementul contractelor de servicii;
- ✓ Managementul financiar al proiectelor de investiții;
- ✓ Managementul riscului;
- ✓ Managementul relației cu instituțiile financiare internaționale (BEI pentru ISPA, BERD pentru POS Mediu – Axa prioritară 1).

Obiectivul principal este îmbunătățirea performanțelor operatorului și a capacităților sale operaționale.

Este necesară continuarea pregătirii suplimentare a personalului în domenii cheie precum:

- ✓ Managementul financiar al proiectelor finanțate prin POIM Mediu;
- ✓ Proceduri de achiziții publice;
- ✓ Condiții generale FIDIC (galben și roșu);
- ✓ Reclamații și dispute
- ✓ Managementul contractelor;
- ✓ Managementul riscurilor;
- ✓ Epurarea apelor uzate, prelucrarea nămolului,
- ✓ Supervizarea lucrărilor pe șantier;
- ✓ Managementul serviciilor de alimentare cu apă potabilă și colectarea apelor uzate;
- ✓ Protecția mediului și schimbările climatice;
- ✓ Prevenirea și combaterea poluării accidentale;
- ✓ Gestionarea situațiilor de urgență;
- ✓ Detectarea și controlul pierderilor;
- ✓ Exploatarea și întreținerea rețelelor, stațiilor de pompare, hidrofoare, stațiilor de tratare, stațiilor de epurare, etc.;



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ Proceduri de laborator – analize chimice;
- ✓ Epurarea apelor uzate și prelucrarea nămolului;
- ✓ Metode moderne de captare și tratare a apelor subterane;
- ✓ Cursuri de specializare în domenii precum: electrice, instalații, sudură;
- ✓ Contabilitate – legislația fiscală având în vedere prevederile Noului Cod Fiscal;
- ✓ Sănătatea și securitatea muncii;
- ✓ Comunicarea și relațiile cu clienții;
- ✓ Programe de proiectare.

#### Obiectivul sectorial 5.2

- ✓ Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare

Câteva date:

- 1) Apaserv Satu Mare S.A. are în momentul de față 52 acționari (Unități Administrative Teritoriale);
- 2) Asociația are 54 de membri (U.A.T.);
- 3) Apaserv Satu Mare S.A. s-a înființat în 2004 și a devenit operator regional deja în 2007 prin preluarea gestiunii serviciilor din Municipiul Carei și orașul Tășnad;
- 4) Deservește cu servicii de apă: 6 orașe (toate din județ) și 35 de comune;
- 5) Deservește cu servicii de apă uzată: 6 orașe și 20 comune;
- 6) Investițiile din POIM se vor realiza în 34 de UAT-uri, unele dintre acestea sunt deja operate de Apaserv Satu Mare S.A., altele încă nu.

Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare, trebuie să pornească de la Contractul de Delegare, care are prevederi și reguli foarte clare stipulate.

Revizuirea trebuie implementată și în Regulamentul serviciilor de apă și canalizare existent și în Regulamentul de Ordine Interioară al Apaserv Satu Mare S.A..

Organigrama este regândită și aprobată ori de câte ori există modificări semnificative, care necesită operarea de reșezări sau suplimentări/reduceri de personal din anumite sectoare, secții sau activități.

Aceste decizii sunt influențate și de dezvoltarea tehnologică și de preluările continue de servicii de apă și canalizare.

Organigrama are în vedere responsabilizarea inclusiv a managementului mijlociu pentru obținerea unor servicii prestate de calitate.

Având în vedere schimbările majore care apar ca urmare a extinderii serviciilor, a legislației, a tehnologiilor noi implementate ca urmare a investițiilor în sistemele de alimentare cu apă și canalizare se necesită revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice.

Structura organizatorică este influențată de anumiți factori precum ar fi strategia dezvoltării societății, complexitatea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, calitatea resurselor umane, influențe ce trebuie tratate pe fondul dinamismului accelerat al mutațiilor de amploare care au loc în Apaserv Satu Mare S.A.

Se necesită regândirea Organigramei astfel încât acesta să fie mai suplă, cu posturi de conducere responsabile și să corespundă creșterii complexității activității ca urmare a investițiilor realizate. De asemenea, se necesită revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare, a Regulamentului de ordine interioară și a fișelor de post astfel încât să corespundă noilor cerințe. Termen martie 2023.



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Obiectivul sectorial 5.3****✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ**

Cursurile de formare profesională și perfecționare s-au realizat după analizarea deficiențelor imediate. O parte a cursurilor de perfecționare s-au concentrat pe calificarea sau recalificarea angajaților cum ar fi: șoferi, buldoexcavatoriști, electricieni, instalatori.

O parte din perfecționarea personalului se realizează inclusiv de către furnizorii noștri de produse și servicii, pentru a prezenta noile tehnologii sau invenții care îmbunătățesc eficiența în exploatare.

De asemenea, când se achiziționează tehnică mai complexă unul dintre prevederile caietelor de sarcini este instruirea personalului propriu.

Această activitate este una continuă și chiar și pe vremea pandemiei COVID, s-a încercat organizarea a cât mai multe astfel de perfecționări în mediul online și în funcție de restricțiile intervenite.

Este foarte important ca în pregătire profesională să fie respectate etapele unei asemenea acțiuni, etape care se succed logic:

- 1) Stabilirea cerințelor imediate și de perspectivă de formare și perfecționare a personalului;
- 2) Elaborarea planului și programelor de formare și perfecționare a personalului;
- 3) Desfășurarea programelor;
- 4) Controlul și evaluarea programelor;
- 5) Evaluarea eficienței activității de formare și perfecționare a personalului.

Trebuie acordată atenție personalului din cadrul Biroului Resurse Umane care necesită a fi școlarizat cu privire la inițierea, derularea și controlul pregătirii profesionale a personalului operativ. Activitățile de perfecționare trebuie organizate cu precădere în cadrul societății prin organizarea de cursuri, seminarii, schimburi de experiență. Un factor mobilizator pentru perfecționarea continuă a personalului operativ este și participarea la concursuri precum este cel de detectare pierderi sau cel de instalatori.

**Obiectivul sectorial 5.4****✓ Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive**

Ca urmare a implementării investițiilor realizate din fondurile europene (POS Mediu, POIM) o parte a instalațiilor energofage și neproductive au fost înlocuite, modernizate sau re tehnologizate.

Investițiile pentru modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive au fost realizate din fondul I.I.D. sau chiar din cheltuielile de operare ale Apaserv Satu Mare S.A., unele dintre acestea fiind:

- ✓ din fondul I.I.D. s-au licitat în 2020 – 52 de pompe, iar în 2021 - 87 de pompe. Astfel s-a urmărit creșterea siguranței în funcționarea corespunzătoare a sistemelor de apă brută, apă potabilă și canalizare-epurare, prin înlocuirea pompelor defecte și/sau energofage cu altele noi cu eficiență energetică mărită;
- ✓ din fondul I.I.D. este prevăzut a se cofinanța un proiect Norvegian "Increasing energy efficiency for public water supply and sewerage services of Apaserv Satu Mare S.A. by using renewable energy source/ Creșterea eficienței energetice pentru serviciile publice de apă și apă uzată ale Apaserv Satu Mare S.A., prin utilizarea sursei regenerabile de energie", cofinanțarea fiind de 2.287 mii lei, la un proiect în valoare de 2,28 milioane de Euro, cu o valoare nerambursabilă estimată de 75%. Puterea instalată estimată fiind de 967 kWp.
- ✓ din fondul I.I.D. se va cofinanța un parc fotovoltaic depus spre finanțare din PNRR, cu o putere instalată de 990 kWp;
- ✓ modernizarea stațiilor de hidrofoare din Municipiul Satu Mare și orașul Tășnad;
- ✓ modernizarea grupului de pompare a apei potabile din Mun. Carei;
- ✓ înlocuirea a 20 de pompe de apă brută de pe linia ce alimentează Uzina de apă Mărtinești, în anul 2022 fiind așteptate la livrare alte astfel de 20 pompe cu putere mare;

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ măsuri de eficientizare în exploatare a pompelor la debite care asigură eficiență mai crescută în exploatare;
- ✓ a început implementarea modernizării linie electrice care alimentează frontul de captare Mărtinești și Uzina de Apă Mărtinești, respectiv creșterea puterii de la 6kV la 20kV.

Se necesită realizarea unui audit energetic pentru a identifica prioritățile de modernizare a instalațiilor energofage în funcție de beneficiile care pot fi obținute urmare a acestei acțiuni. Termen iulie 2023.

#### Obiectivul sectorial 5.5

##### ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante

Prin proiectele de investiții din fonduri europene (ISPA, POS Mediu, POS Mediu Economii) Apaserv Satu Mare S.A. a reușit să achiziționeze utilaje și dotări noi (cele din ISPA învechite deja), cum ar fi:

- 1) Unitate mobilă pentru detectarea pierderilor în sistemul de distribuție;
- 2) Unitate mobilă pentru detectarea pierderilor în rețeaua de canalizare, incluzând aparatul de inspectare cu camera video CCTV;
- 3) Unitatea mobilă pentru prelevarea automată a probelor de ape uzate, cuprinzând măsurarea parametrilor principali;
- 4) Echipament GIS (sistem geografic informațional, cuprinzând software, stația de lucru, imprimantă color de format mare);
- 5) SCADA pentru captarea, pomparea și tratarea apei la Uzina din Mărtinești;
- 6) 4 (patru) vidanaje;
- 7) 3 (trei) transportoare de nămol;
- 8) 2 (două) autospeciale mixte.

Din noile fonduri europene POIM este prevăzută achiziționarea de echipamente și utilaje de intervenție în valoare de peste 6 milioane de lei.

Fondul IID de asemenea a fost o sursă financiară consistentă din care s-au achiziționat tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.

Pentru consolidarea capacității operaționale, de intervenție și implicit de îmbunătățire a performanței a Apaserv Satu Mare S.A., este nevoie ca parcul auto, utilajele și echipamentele necesare personalului operativ să fie întreținute și reînnoite la timp. În acest moment putând afirma că dotarea și utilajele deținute satisfac nevoile de deservire.

Fondurile proprii de dezvoltare disponibile sunt limitate, de aceea resursele financiare existente trebuie cheltuite cu chibzuință, pentru a produce un efect maxim posibil din punct de vedere a eficienței cheltuielilor realizate, dar și a nevoilor imediate pe care le are Apaserv Satu Mare S.A.. Această listă construindu-se, cu consultarea largă a companiei.

Prioritatea investițiilor trebuie să urmărească înlocuirea la timp a instalațiilor, echipamentelor și dotărilor utilizate și a parcului auto pentru a asigura consumatorilor servicii de calitate și prompte.

Pe parcursul ultimilor 4 ani unul din obiectivele listelor de investiții propuse a fost achiziționarea de autovehicule electrice, astfel azi Apaserv Satu Mare S.A. are în dotare 11 autovehicule electrice și 5 triciclete electrice. În anul 2022 propunându-ne achiziționarea a încă 8 autovehicule electrice și 2 triciclete electrice.

Pentru anul în curs în B.V.C. sunt prevăzute investiții în dotări și utilaje de intervenție în valoare de peste 5 milioane lei.

#### Obiectivul sectorial 5.6

##### ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății

Ideea de dezvoltare organizațională are la bază stabilirea unui plan pentru evaluarea întregii companii.

Ca orice plan prevede mai mulți pași, cum ar fi:

- 1) alegerea chestionarului;



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- 2) alegerea metodologiei, inclusiv procesul de colectare și de administrare a datelor necesare în evaluarea companiei;
- 3) testarea;
- 4) feedback-ul;
- 5) acțiunea, adică procesul de dezvoltare prin strategie/acțiune;
- 6) post-testare, retestare.

Pentru îmbunătățirea organizațională este nevoie de un studiu, fiind o abordare de tip acțiune-cercetare. Doar efectuarea studiului și comunicarea rezultatelor către management nu îmbunătățește cultura organizațională. Participanții trebuie să beneficieze de o marjă de acțiune și să simtă că pot interveni asupra lucrului efectuat.

Astfel acest plan utilizează metoda Plan – Do – Check – Act, prin urmare după testare și acțiune vine momentul retestării.

Responsabilizarea prin implicare, este calea de urmat, dacă se dorește întărirea organizației.

Pentru îmbunătățirea organizațională a societății Apaserv Satu Mare S.A. se necesită o evaluare a culturii organizatorice pe baza următoarelor caracteristici:

- ✓ inițiativa individuală (gradul de responsabilitate și libertate al indivizilor);
- ✓ integrarea (măsura în care subunitățile organizației sunt încurajate să acționeze într-o manieră coordonată);
- ✓ sprijinul oferit angajaților de manageri;
- ✓ identitatea (măsura în care angajații se identifică cu organizația);
- ✓ organizarea timpului;
- ✓ criteriile de recompensare (precum performanța angajaților sau favoritismul);
- ✓ atitudinea față de risc (gradul în care angajații sunt încurajați să fie inovativi și să-și asume riscul);
- ✓ atitudinea față de conflict (gradul în care angajații sunt direcționați către o critică deschisă și modul de rezolvare a conflictelor);
- ✓ modele de comunicare (restricționate la ierarhia formală sau nu); controlul (numărul de reguli, amplexarea supravegherii directe a angajaților).

Funcție de rezultatele acestei evaluări putem stabili principalele acțiuni ce trebuie realizate pentru a crește performanțele societății.

Conducerea Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să :

- ✓ identifice valorile dominante;
- ✓ definească clar misiunea și scopurile companiei;
- ✓ stabilească limitele autonomiei individuale și a gradului în care se va lucra în grup sau individual;
- ✓ structureze munca cu scopul de a realiza obiectivele organizației;
- ✓ dezvolte sisteme de recompensare, care subliniază valorile și scopurile organizației;
- ✓ creeze metode de socializare care vor alinia noi angajați la elementele de cultură stabilite și vor intensifica aplicarea acestora de către ceilalți.

#### Obiectivul sectorial 5.7

#### ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente

Un sistem eficient de încasare a facturilor se bazează pe o strategie bine definită, revizuită periodic, a cărui obiectiv primordial este oferirea modalităților multiple de încasare a facturilor.

Așa cum se poate observa și în cuprinsul celorlalte obiective sectoriale care au legătură cu asigurarea unui cash-flow adecvat activității curente s-au luat multe măsuri pentru asigurarea unui cash-flow suficient și a existenței disponibilităților bănești necesare activității curente și a investițiilor dorite a se realiza.

Aș reaminti doar unele dintre acestea, și anume:



#### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)

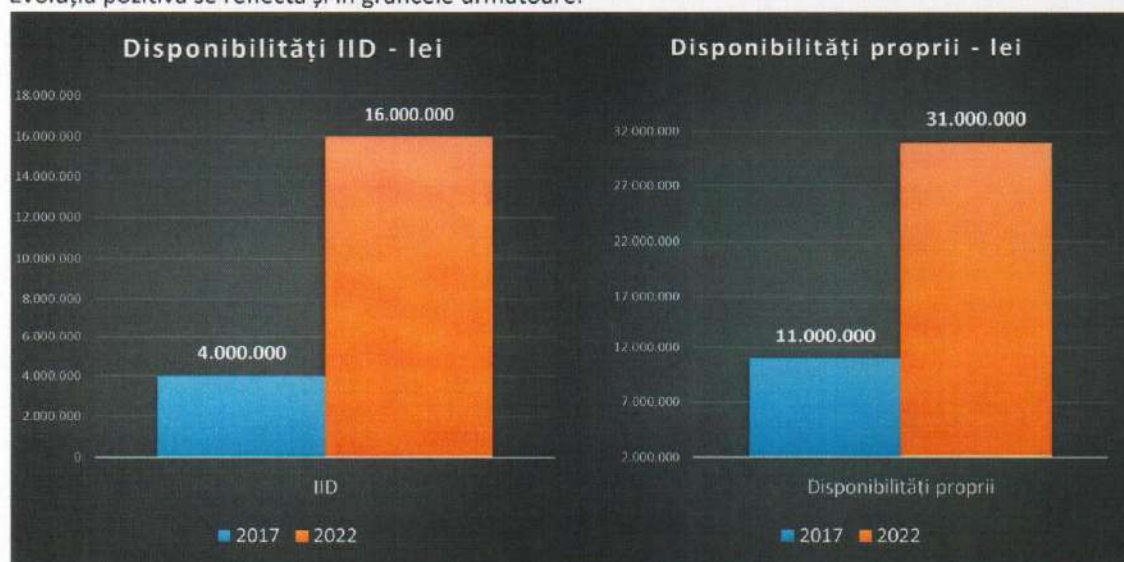




- ✓ în ultimii ani a fost urmărit la nivel săptămânal care este nivelul disponibilităților din toate conturile bancare și casierii;
- ✓ au fost diversificate modalitățile de plată;
- ✓ s-a înființat Biroul Monitarizare și recuperare creanțe, cu rezultate notabile;
- ✓ rău platnicii nu au fost iertați, ci s-a aplicat regulamentul și prevederile contractuale la timp și întocmai, mai puțin pe perioada stării de alertă și urgență pandemică;
- ✓ debranșările au fost efectuate la timp;
- ✓ s-a urmărit cu atenție și s-au depus toate eforturile pentru a câștiga toate procesele care puteau aduce disponibilități bănești în conturile noastre;
- ✓ cheltuielile au fost urmărite cu mare atenție și s-au luat măsuri pentru cheltuirea banilor în mod judicios, eficient și eficace;
- ✓ s-a urmărit cu atenție situația marilor datornici;
- ✓ surplusul de numerar, față de necesarul curent, creat pe parcursul anilor a fost utilizat inclusiv la crearea depozitelor bancare;
- ✓ au fost renegociate toate comisioanele și spezele bancare;
- ✓ s-au negociat dobânzi inclusiv pentru conturile curente.



Evoluția pozitivă se reflectă și în graficele următoare.



Cash flow-ul reprezintă diferența dintre încasările și plățile curente ale companiei.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Cash flow-ul se realizează după ce se estimează bugetul anual al companiei, care având în vedere structura B.V.C. prevăzut de Ordinul MFP nr. 20/07.01.2016, defalcarea informațiilor oferă suficiente informații pentru a putea fi utilizate la determinarea cash-flow-ului.

Un cash flow trebuie să cuprindă încasările totale, adică din vânzări anterioare (creanțe comerciale), din vânzări curente sau vânzări viitoare și din alte surse (credite bancare, etc.) și pe lângă încasări bine înțelese ieșirile, adică plățile totale, adică plăți pentru evenimente anterioare (datorii către salariați, furnizori sau bănci), plăți pentru obligații, achiziții curente și viitoare (către salariați, furnizori) și plăți pentru alte obligații (dividende, impozite, împrumuturi asociati).

Avantaje cash-flow-ului, ar fi: imaginea financiară din orice moment, flexibilitatea (având la dispoziție posibilitatea amânării sau devansării unor cheltuieli) și posibilitatea efectuării analizelor pentru a observa implicațiile anumitor acțiuni din timpul trecut.

De ce avem nevoie de o estimare bună a cash flow-ului?

Pentru o estimare bună a cash flow-ului previzionat pot fi urmați pașii de mai jos:

- ✓ Reanalizăm condițiile economice actuale ale companiei. Verificăm cum afectează acestea firma în următorul an;
- ✓ Analizăm veniturile pentru ultima perioadă desfășurată;
- ✓ Analizăm cheltuielile pentru ultima perioadă desfășurată;
- ✓ Realizăm estimarea profitului sau a pierderii;
- ✓ Verificăm încă o dată toate calculele și toate cifrele pașilor anteriori;
- ✓ Previzionăm toate încasările pentru următoarea perioadă;
- ✓ Verificăm câte din facturile emise au fost cu scadență la timp (45 zile) și câte din facturile emise au avut scadență mai mare de 45 zile;
- ✓ Identificăm orice încasare la care ne putem aștepta pentru următoarea perioadă de timp;
- ✓ Previzionăm plățile pentru următoarea perioadă;
- ✓ Încercăm să fim realiști la cheltuielile pe perioada previzionată. Analizăm cheltuielile de pe ultima perioadă și vedem dacă sunt cheltuieli care se vor repeta și în următorul an. Identificăm achizițiile de mijloace fixe pe care vrem să le facem în următorul an sau plățile împrumuturilor pe care trebuie să le facem;
- ✓ Nu includem în cash flow doar plățile care se realizează efectiv, adică numai atunci când ies bani din firmă. Cheltuielile cu amortizarea nu implică un vărsământ monetar ceea ce nu ne va afecta cash flow-ul dacă acestea nu sunt trecute;
- ✓ Analizăm încă o dată toate plățile și încasările și încercăm să modificăm termenii care pot fi ajutați în vederea obținerii unui cash flow pozitiv;
- ✓ Discutăm informațiile din cash flow cu toți directorii din firmă deoarece responsabil de el nu este doar directorul financiar ci toată lumea care contribuie direct la realizarea de plăți și de încasări;
- ✓ Revedem periodic cash flow-ul previzionat. Este important să-l actualizăm în momentul în care aflăm informații despre o eventuală plată sau încasare de proporție.

Semne care ne avertizează că avem probleme cu cash flow-ul:

- 1) Lichidități scăzute;
- 2) Investiții peste nivelul programat și peste posibilitățile financiare actuale care pot duce la anularea cash flow-ului;
- 3) Datorii mari pe termen scurt – poate duce la lipsa de lichidități;
- 4) Reduceri pierdute din partea furnizorilor din cauza lipsei de lichidități pentru a plăti facturile și din cauza datoriilor prea mari;
- 5) Încasările întârziate din cauza nerespectării scadenței de către clienți.

Dar de fapt întocmim și urmărim cash-flow-ul pentru a avea posibilitatea reacționării la timp, înainte de a rămâne fără disponibilități pentru activitățile curente și de investiții.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





Obiectivul sectorial 5.8✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate

Apaserv Satu Mare S.A. are un cod de etică și de integritate adoptat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 15/2021.

Consiliul de Administrație veghează la respectarea acestuia și să ia măsurile care se impun în caz de încălcare.

Având în vedere că acest cod de etică și integritate, trebuie să aibă în vedere comunicarea și interacțiunea atât cu mediul intern al companiei de apă cât și cu mediul extern, cât și modificările legislative din 2012 încoace, la revizuirea acestuia s-au luat în considerare inclusiv:

- 1) O.U.G. 109/2011;
- 2) Actualizările Ordonanței nr. 119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv;
- 3) Strategia Națională Anticorupție;
- 4) Recomandările Agenției Naționale de Integritate.

Conform așteptărilor Asociației și autorităților publice tutelare, Apaserv Satu Mare S.A. va elabora și implementa procedurile de aderare la Strategia Națională Anticorupție, în conformitate cu legislația în vigoare.

Astfel în 2021, a fost aprobată inclusiv Procedura de etică și integritate.

De asemenea au fost numiți consilieri/responsabili de etică și respectiv de integritate.

Codul de Conduită Etică se aplică tuturor structurilor organizatorice și funcționale din cadrul, Apaserv Satu Mare S.A., fiecare angajat având obligația să citească, să-și însușească acest cod și să își desfășoare activitatea în conformitate cu politicile și practicile conținute în acesta.

Codul de Conduită Etică promovează valorile și normele corectitudinii și respectului, ale responsabilității și subordonării ierarhice, ale apărării demnității și integrității persoanei, reflectând vocația etică a companiei, în calitate de societate angajată cu răspundere, atât în deservirea comunității, cât și în afirmarea și cultivarea unor înalte standarde comportamentale în beneficiul companiei.

Pentru a răspunde așteptărilor autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative, Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă și structura guvernancei corporative vor trebui să țină cont de valorile și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

- 1) **Profesionalismul:** Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;
- 2) **Imparțialitatea și nediscriminarea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- 3) **Integritate morală:** Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;
- 4) **Libertatea gândirii și exprimării:** Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- 5) **Onestia, cinstea și corectitudinea:** principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;
- 6) **Deschiderea și transparența:** principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- 7) **Confidențialitatea:** principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**Obiectivul sectorial 5.9****✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii**

Fondul de rezervă al societății, este fondul constituit din profitul societății Apaserv Satu Mare S.A., în scopul acoperirii eventualelor pierderi sau afectat unei destinații anume prevăzute prin actul constitutiv. Obligația de a constitui rezerva legală este prevăzută de Legea societăților comerciale nr. 31/1990. Potrivit art. 183 din aceasta lege, din profitul societății se va prelua, în fiecare an, cel puțin 5% pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat, cu respectarea acestor prevederi.

Rezerva se calculează cumulat de la începutul anului și este deductibilă la calculul rezultatului fiscal trimestrial sau anual, după caz. Rezervele astfel constituite se majorează sau se diminuează în funcție de nivelul profitului contabil din perioada de calcul. De asemenea, majorarea sau diminuarea rezervelor astfel constituite se efectuează și în funcție de nivelul capitalului social subscris și vărsat sau al patrimoniului.

Apaserv Satu Mare S.A. are constituit rezervele legale la nivelul minim stabilit de legea societăților comerciale, la sfârșitul anului 2021 fiind de 1.383.868 lei raportat la un capital social subscris și vărsat de 6.919.340 Lei, reprezentând exact 20 % din acesta.

În total rezervele constituite în 2017 erau de 57 % din capitalul social, în 2021 acestea erau de aproape 5 ori mai mari decât capitalul social, adică 487%.



Pe lângă rezerva legală, Apaserv Satu Mare S.A. mai are constituite și alte rezerve legale de autofinanțare, care dacă la sfârșitul anului 2017 erau în valoare de 2.556.026 Lei, acestea la sfârșitul anului 2021 au fost la o valoare de 32.298.568 lei.

**Aprecieri cu privire la provocările specifice cu care se confruntă Apaserv Satu Mare S.A., raportate la situația contextuală.**

Pentru a face aprecieri documentate cu privire la provocările specifice cu care se confruntă Apaserv Satu Mare S.A., raportate la situația contextuală se impune realizarea unei analize SWOT. Analiza SWOT este o tehnică prin care se pot identifica punctele tari și slabe și se pot examina oportunitățile și amenințările unui proiect, ale unei acțiuni sau ale unei persoane și poate fi utilizat ca element de realizare al bilanțului. Modelul trebuie să ne ajute să izolăm problemele majore cu care se confruntă organizația printr-o analiză atentă a celor patru elemente individuale ale SWOT. Numai astfel putem formula strategiile și aborda problemele cheie. Trebuie să evaluăm importanța comparativă a fiecărei probleme și impactul

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





potențial al problemei asupra firmei și strategiei sale. Prioritatea sau importanța comparativă a fiecărei probleme pot varia pentru strategiile formulate la nivele diferite corporative, de afaceri sau funcționale.

Etapele de aplicare ale unei analize SWOT sunt:

Etapa I: Evaluarea potențialului firmei.

Etapa a II-a: Analiza mediului ambiant.

Etapa a III-a: Formularea alternativelor strategice (situații de acțiune).

#### **Elaborarea recomandărilor**

Aceasta etapă a diagnosticului se concretizează în propuneri prin care se urmărește: eliminarea cauzelor generatoare de puncte slabe și implicit, a simptomelor negative, amplificarea cauzelor generatoare de puncte forte și a simptomelor pozitive, valorificarea oportunităților, diminuarea pericolelor.

#### Propuneri privind eliminarea cauzelor generatoare de puncte slabe:

- ✓ Elaborarea unei strategii eficiente de dezvoltare și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare care să ducă la îmbunătățirea performanțelor rețelelor de apă și canal, a stațiilor de pompare apă potabilă și apă uzată a stațiilor de tratare apă potabilă și a epurărilor.
- ✓ Elaborarea de planuri de întreținere, reabilitare și înlocuire realiste a componentelor sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
- ✓ Elaborarea unor planuri de instruire continuă a personalului companiei de apă.
- ✓ Analiza posibilităților de externalizare a unor activități care să ducă la scăderea costurilor și la îmbunătățirea calității serviciilor prestate.
- ✓ Elaborarea de planuri de prevenire a poluării apelor de suprafață și a celor subterane.
- ✓ Utilizarea unei varietăți mici de materiale pentru rețele, materiale care să corespundă cerințelor calitative și capacității de plată a operatorilor.

#### Propuneri privind amplificarea cauzelor generatoare de puncte tari:

- ✓ Stabilirea unor tarife a serviciilor care să acopere integral costurile necesare furnizării lor în condiții de profitabilitate.
- ✓ Instruirea personalului operatorilor în domeniul tehnic pentru a cunoaște tehnologiile moderne utilizate în domeniu.
- ✓ Protejarea resurselor de apă.
- ✓ Utilizarea capacităților suplimentare de producție și înmagazinare a apei potabile la deservirea localităților limitrofe care nu beneficiază în prezent de servicii.
- ✓ Dezvoltarea infrastructurii de hardware.
- ✓ Păstrarea unei bune relații cu beneficiarii serviciilor.

#### Propuneri privind valorificarea oportunităților :

- ✓ Extinderea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în zonele care nu beneficiază în prezent de acestea.
- ✓ Accesarea de fonduri comunitare pentru dezvoltarea și modernizarea serviciilor.
- ✓ Accesarea de credite bancare pentru investiții în sistemele de alimentare cu apă și canalizare.
- ✓ Instruirea personalului pentru a cunoaște tehnologiile moderne pentru furnizarea serviciilor.
- ✓ Dezvoltarea de noi servicii precum ar fi preluarea și neutralizarea deșeurilor alimentare sau producerea și îmbutelierea de apă plată.

#### Propuneri privind diminuarea pericolelor, amenințărilor:

- ✓ Pregătirea unui plan de acțiuni pe termen mediu și lung pentru contracararea problemelor generate de modificările climatice.
- ✓ Instruirea personalului operatorului în domeniul economic, juridic și al relației cu clienții.
- ✓ Stabilirea unor tarife a serviciilor prestate care să poată fi achitate de beneficiari, să fie sub limita de suportabilitatea a clienților.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ Accesarea creditelor bancare cu prudență pentru a nu pune în pericol stabilitatea financiară a operatorilor în cazul revenirii crizei financiare și a scăderii consumurilor.
- ✓ Analiza atentă a zonelor în care se vor extinde serviciile pentru că aceasta trebuie făcută doar în localitățile unde este cerință pentru ele.

Recomandările trebuie însoțite de evaluarea eforturilor necesare aplicării lor ca și efectele economice și funcționale preconizate.

Punctele tari și slabe împreună cu oportunitățile și amenințările se introduce într-o matrice care combină concluziile evaluării potențialului firmei cu cele ale analizei mediului, cunoscută în lucrările de specialitate sub denumirea SWOT (sau, în versiunea românească, FSOA).

Caracteristica principală a modelului de diagnosticare strategică SWOT constă în luarea în considerare pentru formularea strategiei a oportunităților și amenințărilor mediului, în condițiile folosirii punctelor forte și punctelor slabe identificate. După încheierea analizei mediului extern și a resurselor interne, este posibilă observarea potrivirii sau nepotrivirii dintre oportunități sau amenințări și puncte forte respectiv slabe.

## MATRICEA S.W.O.T.

| Puncte Tari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Puncte Slabe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stabilitate financiară crescută a operatorilor de apă, disponibilitatea de resurse financiare adecvate</li> <li>✓ Utilizarea de tehnologii moderne</li> <li>✓ Capacități bune de producție</li> <li>✓ Flexibilitate managerială la nou și la schimbare</li> <li>✓ Existența personalului calificat și cu experiență</li> <li>✓ Capacitate bună de absorbție a fondurilor comunitare</li> <li>✓ Existența unei strategii de achiziție</li> <li>✓ O mare parte a angajaților sunt motivați de stabilitatea organizației</li> <li>✓ Forța de muncă stabilă și calificată</li> <li>✓ Capacitate bună din punct de vedere al atelierelor și forței de muncă de a rezolva majoritatea tipurilor de lucrări de întreținere</li> <li>✓ Resurse de apă adecvate</li> <li>✓ Capacitate de înmagazinare a apei potabile suficientă</li> <li>✓ Tarife relativ mari</li> <li>✓ O bună relație cu clienții</li> <li>✓ Infrastructură hardware relativ bună</li> <li>✓ Conexiune la internet bună</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rețele de distribuție a apei potabile cu performanțe slabe</li> <li>- Planuri de reparații capitale cu rezultate slabe de implementare</li> <li>- Greutăți majore de angajare a personalului calificat</li> <li>- Insuficiența spațiilor destinate compartimentelor funcționale</li> <li>- Insuficiența mijloacelor de transport tehnologice și a utilajelor tehnologice</li> <li>- Nu există o analiză a efectelor produse de activitățile externalizate</li> <li>- Lipsa de training specializat pentru muncitori</li> <li>- Calitate slabă și eficiență scăzută a echipamentelor electrice și mecanice în unele sisteme deservite</li> <li>- Consum mare de energie, eficiența scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare deservite</li> <li>- Poluarea apelor subterane și de suprafață în unele zone deservite</li> <li>- Nivel foarte mare al pierderilor în rețeaua de apă potabilă</li> <li>- Număr mare de reparații pe rețea de apă potabilă</li> <li>- Utilizarea a diferite materiale pentru conducte în rețeaua de apă potabilă</li> <li>- Calitate slabă și ineficiență a unor stații de pompare apă potabilă sau apă uzată.</li> <li>- Număr mare de reparații și înfundări la rețelele de canalizare</li> <li>- Influent diluat în stațiile de epurare, datorită infiltrațiilor în colectoare</li> </ul> |



### Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





| Oportunități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Amenințări                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servirea unor grupuri suplimentare de clienți</li> <li>✓ Dispariția unor bariere de intrare pe anumite piețe externe</li> <li>✓ Lărgirea paletelor de servicii pentru a satisface și alte nevoi ale consumatorilor.</li> <li>✓ Creșterea rapidă a pieței, accelerarea adaptării la cerințele și standardele UE</li> <li>✓ Folosirea unor materii prime și materiale de calitate</li> <li>✓ Instituțiile bancare sunt dispuse să acorde credite operatorilor de apă în condiții avantajoase</li> <li>✓ Dezvoltarea și transferul rapid a tehnologiilor în Uniunea Europeană</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apariția unor calamități naturale datorită modificărilor climatice</li> <li>- Apariția unor servicii de substituție</li> <li>- Politici comerciale, financiare, fiscale ostile.</li> <li>- Vulnerabilitate față de recesiune</li> <li>- Schimbări în nevoile și gusturile consumatorilor</li> <li>- Schimbări demografice nefavorabile</li> <li>- Creșterea puterii de negociere a furnizorilor</li> <li>- Legislația este extrem de fluctuantă</li> <li>- Pierderea personalului bine calificat în favoarea altor companii</li> <li>- Rezistența la schimbare a personalului</li> <li>- Creșteri de tarif</li> <li>- Nivelul educării consumatorilor în relația cu companiile de utilități publice a crescut</li> </ul> |

## Formularea obiectivelor strategice

Cuvântul „strategie” provine din terminologia militară, fiind utilizat pentru prima dată de grecii antici pentru a desemna arta și știința conducerii forțelor în timpul războiului. În management, strategia arată măsurile sau acțiunile principale pe care managerii planifică să le întreprindă pentru a îndeplini unul sau mai multe obiective pe termen lung. Scopul strategiei este acela de a stabili cum vor fi obținute rezultatele vizate prin obiective, în funcție de condițiile interne și de factorii externi. O strategie este eficientă dacă are un caracter antreprenorial, permite alegerea între direcții alternative de dezvoltare și dacă permite ca acțiunile oportune să fie întreprinse la momentul potrivit.

**Obiectivele strategice** sunt rezultate finale ale strategiilor dezvoltate și respectiv, ale activităților planificate. Prin obiectivele strategice se definesc ce trebuie realizat și când. Obiectivele trebuie formulate în mod clar. Claritatea formulării obiectivelor strategice joacă un rol foarte important în implementarea lor. Dacă același obiectiv înseamnă lucruri diferite pentru diferite persoane, atunci implementarea obiectivului respectiv va întâmpina serioase dificultăți.

Obiectivele trebuie să fie acceptate. Realizarea obiectivelor fundamentale nu este prerogativă exclusivă a managementului de vârf. La realizarea lor participă întreaga organizație sau o bună parte a angajaților ei. Obiectivele trebuie să fie formulate în mod realist, pentru a putea fi realizate. Formularea unor obiective prea ambițioase care nu pot să fie realizate parțial sau integral creează tensiuni și frustrări pentru cei din exteriorul organizației. Pe termen lung, producerea unor astfel de tensiuni și frustrări conduce la o demobilizare a angajaților și la blocarea gândirii creatoare. Pentru a-i motiva pe angajați trebuie să se demonstreze că se poate și că ei sunt chemați pentru a găsi soluțiile cele mai eficiente. Obiectivele trebuie să fie orientate spre acțiune. Nu are sens de a stabili obiective care nu aduc schimbare în performanță, obiective care nu sunt urmate de acțiuni concrete.

Obiectivele strategice trebuie să fie flexibile pentru a putea interveni atunci când condițiile interne sau cele externe organizației se schimbă în timp. Trebuie să existe deci o marjă de acomodare sau de acceptare a schimbărilor, fără a schimba esența obiectivelor fundamentale.

**Principalele obiective strategice identificate în urma analizelor mediului intern și extern sunt:**

### 1. Extinderea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile limitrofe, capacităților de producție a apei potabile și /sau a capacităților de tratare a apelor uzate, dar și în alte localități.

Extinderea activității în localitățile limitrofe nu necesită investiții mari având în vedere faptul că există capacități de producție a apei potabile suficiente iar interconectarea la rețelele existente sau extinderea



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





rețelelor nu sunt costisitoare. Acțiunea are efecte pozitive imediate ca urmare a creșterii veniturilor și a reducerii costurilor unitare.

Extinderea activității în alte zone decât cele limitrofe necesită eforturi financiare importante însă există posibilitatea accesării de fonduri nerambursabile pentru reabilitarea sau construcția de noi sisteme de alimentare cu apă și canalizare. Pe termen scurt efectele financiare sunt negative ca urmare a creșterii semnificative a costurilor însă în momentul în care sistemele sunt reabilite și eventual interconectate efectele economice și funcționale devin foarte bune. Odată cu interconectarea rețelelor se obține o reducere a costurilor unitare și o siguranță mai bună în exploatare.

Avantajele extinderii ariei de operare este în:

- ✓ Furnizarea serviciilor la nivel regional și folosirea sistemelor integrate, care poate duce la reducerea risipei de apă, promovarea conservării resurselor, minimizarea investițiilor și protecția surselor de apă.
  - ✓ Creșterea capacității de pregătire, implementarea proiectelor de investiții de dimensiuni mari și organizate regional.
  - ✓ Îmbunătățirea calității serviciilor furnizate, a relației cu clienții și a percepției acestora privind operatorii.
  - ✓ Implementarea de economii de scară cu impact asupra eficientizării anumitor categorii de costuri: centralizarea activității de facturare și managementul financiar, unitatea de implementare a proiectului la nivel central, managementul laboratoarelor la nivel centralizat, costurile juridice și ale departamentului de resurse umane și contabilitate, etc.
  - ✓ Conducerea activității prin folosirea instrumentelor de management moderne și eficiente și reducerea implicării factorului politic în operarea activității;
2. **Pregătirea și implementarea unui plan de acțiuni pe termen scurt, mediu și lung pentru contracararea problemelor generate de modificările climatice.** Dacă nu vom avea un asemenea plan sau nu îl implementăm urgent există riscul de a avea pagube foarte mari ca urmare a fenomenelor naturale apărute urmare a modificărilor climatice. Nu ne vom putea realiza misiunea și anume furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare.
  3. **Organizarea de programe de instruire pentru angajați**, prin alocarea unor resurse financiare suplimentare. Investițiile în resursele umane sunt cele mai avantajoase în condițiile în care acestea nu sunt foarte mari și efectele sunt foarte pozitive. Un personal cu pregătire corespunzătoare poate aduce economii însemnate la costurile de funcționare și de investiții.
  4. **Realizarea de investiții în vederea reabilitării sau înlocuirii rețelelor vechi de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.** Efortul investițional în reabilitarea rețelelor poate fi preluat de Uniunea Europeană existând programe în acest sens. Rezultatul investițiilor se regăsește în reducerea costurilor cu energia electrică, a costurilor de întreținere și reparații a rețelelor și în protejarea resurselor de apă.

Constrângerile, riscurile și limitările pe care Apaserv Satu Mare S.A. le poate întâmpina în implementarea celor propuse, au fost clar definite în analiza **SWOT** realizată.

Un risc este totuși instabilitatea guvernamentală și legislativă, care prin lipsa predictibilității poate crea dificultăți în implementarea celor expuse.

Pentru exemplificare, câteva riscuri, constrângeri sau limitări:

- ✓ Reformarea sectorului de apă din România, prin transformarea A.N.R.S.C. în reglementator economic și a revizuirii complete a modului cum se vor aproba în viitor strategiile de tarifyare. În monitorul oficial din 11.04.2022, s-au publicat Ordinele Președintelui ANRSC nr. 230 și 231/2022;
- ✓ Impredictibilitatea evoluției pandemiei de COVID-19 la nivel global, cu impact resimțit în circulația mărfurilor, materiilor prime și persoanelor;



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





- ✓ Războiul desfășurat pe teritoriul Ucrainei, țară vecină cu România, județul Satu Mare având zeci de kilometri frontieră comună cu țara vecină;
- ✓ Creșterea IMPREVIZIBILĂ a costurilor cu energia, incluzând aici combustibilii fosili, gazele naturale și energia electrică. Există scenarii teoretice în care Apaserv Satu Mare S.A. ar putea plăti într-o lună energie electrică cât a plătit pentru tot anul 2021;
- ✓ Perturbări resimțite în lanțurile de aprovizionare cu mărfuri și produse;
- ✓ Creșterea ROBOR la un nivel periculos, având în vedere că împrumutul BERD este contractat în lei, cu o marjă de dobândă raportată la ROBOR 3M. Ultima creștere a dobânzii de referință prin decizia BNR din ultimele luni având impact direct asupra ROBOR;
- ✓ Dificultăți în procurarea forței de muncă calificate, mai ales în afara orașului reședință de județ, dar și a costurilor cu personalul suplimentare care vor interveni odată cu reșezarea structurilor organizatorice și a presiunilor inflaționiste resimțite;
- ✓ riscul de a nu finaliza programul finanțat prin POIM în termenul de eligibilitate;
- ✓ riscul de a nu putea prelua serviciile în anumite localități datorită refuzului autorităților locale;
- ✓ riscul de a nu termina investițiile din fondul IID ca urmare a lipsei de disponibilități;
- ✓ riscul de apariție a unor dezastre naturale ca urmare a modificărilor climatice.

Limitările și constrângerile în realizarea tuturor obiectivelor strategice trasate vor fi date de lipsa fondurilor suficiente (financiare, respectiv umane), astfel încât toate dezideratele și așteptările autorităților tutelare să fie implementate în perioada de 4 (patru) ani a unui mandat de consilier de administrație sau a conducerii executive. Și prin urmare, se ajunge la o constrângere și limitare indusă de timp, de 4 (patru) ani.

Lista de indicatori financiari și nefinanciari pentru conducerea executivă, este identică cu cea a listei prevăzute în Anexa nr. 1 pentru membrii consiliului de administrație.

Având în vedere mandatul conducerii executive, din 1 mai 2022 până în 30 aprilie 2026 s-au introdus indicatori pentru conducerea executivă și pentru trimestrul I al anului 2026.

Având în vedere:

- 1) constrângerile și riscurile previzionate;
- 2) precum și analiza SWOT;
- 3) respectiv conținutul Planului de Administrare și Management,

există premise pentru neîndeplinirea unor indicatori financiari și/sau nefinanciari, țintele stabilite fiind optimiste având în vedere contextul actual influențat de pandemia COVID, războiul din Ucraina, tendințele inflaționiste cu două cifre pentru perioade mai lungi de timp, scăderea puterii de cumpărare a consumatorilor și clienților noștri, etc.

Prin urmare, a celor de mai sus, există posibilitatea apariției necesității revizuirii indicatorilor, bazată pe evoluția viitoare impredictibilă a contextului global și regional în care activează și compania Apaserv Satu Mare S.A.



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)





**ANEXA 2 LISTA DE INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PENTRU CONDUCEREA EXECUTIVĂ****A. INDICATORI FINANCIARI**

**1. Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rată Profit) (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- veniturile din exploatare (A);
- cheltuielile din exploatare (B);
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Rată Profit (\%)} = (A - B + C) / A$$

| Indicator       | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|-----------------|------|------|------|------|-------------|
| Rata Profit (%) | 15%  | 15%  | 15%  | 15%  | 15%         |

**2. Lichiditatea curentă** calculată considerând următoarele elemente:

- active circulante (Stocuri + Creanțe + Investiții pe termen scurt + Casa și conturi la bănci) (A);
- datorii curente (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Lichiditatea curenta} = A / B$$

| Indicator            | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|----------------------|------|------|------|------|-------------|
| Lichiditatea curentă | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5         |

**3. Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)** calculată considerând următoarele elemente:

- sold mediu clienți (A);
- Cifra de afaceri (B);

Formula de calcul este următoarea:

$$\text{Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)} = (A / B) * 365$$

| Indicator                                     | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|-----------------------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Viteza de rotație a debitelor -clienți (zile) | 80   | 80   | 80   | 80   | 80          |





**B. INDICATORI NEFINANCIARI**

4. **Populația deservită pe angajat** calculată considerând următoarele elemente:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A);
- număr total de angajați (B);

Formula de calcul este următoarea:

**Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B**

| Indicator                      | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| Populația deservită pe angajat | 410  | 410  | 410  | 410  | 410         |

5. **Apa Nefacturată (%)** calculată considerând următoarele elemente:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Formula de calcul este următoarea:

**Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A**

| Indicator       | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|-----------------|------|------|------|------|-------------|
| Apa Nefacturată | 41 % | 40 % | 38 % | 36 % | 36%         |

6. **Grad de contorizare** (separat pe fiecare aglomerare) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Formula de calcul este următoarea:

**Grad de contorizare (%) = A/B**

| Indicator           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TRIM I 2026 |
|---------------------|------|------|------|------|-------------|
| Grad de contorizare | 98 % | 98 % | 98 % | 99 % | 99%         |



**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)



**INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI**

- detaliat pe trimestre și ani

| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2022 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 42             | 42       | 42        | 41  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |

| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2023 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 41             | 41       | 41        | 40  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |

| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2024 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanțari                |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 40             | 40       | 40        | 38  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |


**Apaserv Satu Mare S.A.**

 440210, Satu Mare  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
 jud. Satu Mare, România  
 Tel: 0261-759080  
 Fax: 0261-721056

 Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)




| Nr. crt. | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi 2025 |          |           |     | Coeficient pondere |
|----------|---------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------|-----|--------------------|
|          |                                       |               | Trim. I        | Trim. II | Trim. III | An  |                    |
| A.       | Indicatori financiari                 |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Rata profitului                       | %             | 15             | 15       | 15        | 15  | 0,10               |
| 2.       | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5            | 1,5      | 1,5       | 1,5 | 0,20               |
| 3.       | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80             | 80       | 80        | 80  | 0,20               |
| B.       | Indicatori nefinanciari               |               |                |          |           |     |                    |
| 1.       | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410            | 410      | 410       | 410 | 0,10               |
| 2.       | Apa nefacturată                       | %             | 38             | 38       | 38        | 36  | 0,20               |
| 3.       | Grad de contorizare                   | %             | 98             | 98       | 98        | 98  | 0,20               |

| Nr. crt.                          | Denumire indicator                    | U.M.          | Prevederi TRIM. I 2026 | Coeficient pondere |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------|------------------------|--------------------|
| <b>A. Indicatori financiari</b>   |                                       |               |                        |                    |
| 1.                                | Rata profitului                       | %             | 15                     | 0,10               |
| 2.                                | Lichiditatea curentă                  |               | 1,5                    | 0,20               |
| 3.                                | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile          | 80                     | 0,20               |
| <b>B. Indicatori nefinanciari</b> |                                       |               |                        |                    |
| 1.                                | Populația deservită pe angajat        | nr. populație | 410                    | 0,10               |
| 2.                                | Apa nefacturată                       | %             | 36                     | 0,20               |
| 3.                                | Grad de contorizare                   | %             | 99                     | 0,20               |

PREȘEDINTE C.A.  
APASERV SATU MARE S.A.  
ing. Ștefan Meszaros



## Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare  
str. Gara Ferăstrău nr. 9A  
jud. Satu Mare, România  
Tel: 0261-759080  
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004  
CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
secretariat@apaservsm.ro  
[www.apaservsm.ro](http://www.apaservsm.ro)

